

记者探访海口新海港“春运大脑”

智能化调度助力春运高效顺畅

2025年春运自1月14日启动以来,截至2月7日已持续25天。据最新统计,今年春运,新海港预计进出岛车辆将达到101万辆次,同比增长6.4%;进出岛旅客408万人次,同比增长6.8%。面对如此庞大的客流量和车流量,新海港如何确保春运的顺畅与安全?2月7日,南国都市报记者走进新海港,探访了其背后的“春运大脑”,并采访了海口新海轮渡码头有限公司商业管理部经理吴尚蔚。

南国都市报记者 袁玉龙
实习生 马康奇



扫码看视频

走进新海港的调度中心,一块巨大的电子显示屏映入眼帘,上面实时显示着港口各泊位的船舶靠离情况、车辆和旅客的进出岛数据以及航班信息等。这里就是新海港的“春运大脑”,通过大数据、人工智能等先进技术,实现着港口、航运等不同交通方式的精准衔接和高效调度。

“我们开发了琼州海峡智能化调度系统,可以有效统筹49艘船舶。”吴尚蔚介绍道,“该系统应用了AIS(自动识别系统)、雷达、大数据、智能算法等前沿技术,以‘船舶轮转更高效’为核心目标,为琼州海峡两岸调度协同、船舶的合理调配及港口的泊位使用提供数据支撑。”

据了解,在春运期间,新海港充分释放轮渡运能,海安航线投入了49艘船舶,其中47艘客滚船和2艘甲板货船,采取“基础班期+加班”的运输模式,全力保障车辆疏运。同时,新海港还投入了两千余名船员参与船舶生产,并启动了“共享船员”机制,实现“人休船不休”。吴尚蔚还介绍,为了优化港口生产组织,新海港投入了两港区29个泊位,最大启用6条旅客通道、10条小车安检通道、5条货车安检通道及6座廊桥,大大缩短了旅客通行时间。此外,新海港还严格执行小车全预约过海规则,并实施进岛货车预约收费减免优惠政策,有效提高了港口疏运效

率。在信息化手段的运用上,新海港也走在了前列。线上通过售票平台“琼州海峡轮渡管家”“新海港”微信公众号以及“轮渡管家”APP/小程序,实时向旅客发布港口实时票务、航班及动态信息。针对已购票旅客,新海港还提供精准短信推送服务,确保信息百分百准确传达。

“今年我们联合了省市宣传部门、各级主流媒体,加大了预约过海的宣传力度,覆盖全国16个热门客源地,引导司机旅客提前购票后按时进港。”吴尚蔚说,“同时,我们还协同交警部门做好线下预约进港车辆的分导管控,这也是我们今年春运工作做得比较顺的主要原因之一。”在保障春运安全方面,新海港也是下足了功夫。实行领导带班制,做好安全生产指挥,及时处置突发情况;加大危险品、违禁品夹带查堵力度,确保船舶运输安全;加强船舶驾驶能力,持续提升船长和驾驶员的避碰意识、技能和责任心;提高港口安保能力,加强重点区域、部位及重点设施的巡查频次,强化安保防范措施。

针对大雾、强风等可能影响通航的天气,新海港也制定了详细的应急预案。吴尚蔚介绍:“我们协同海口市政府在新海港设置了琼州海峡春运指挥部,

提前制定了春运客滚运输大雾停航应急处置工作机制及操作程序。一旦确定停航,我们会第一时间通过各大媒体发布停航通知,并在购票平台发布停航公告,点对点向已经购票的旅客发送停航通知短信。”

为了应对客流高峰时段,新海港还采取了分时段分流措施。吴尚蔚说:“我们两岸五港严格执行先购票、后进港的模式。同时,在出岛方面,我们协同交警部门对进港路线进行了优化设计,提前在21号路口前置了三个分导器,将不符合条件的车辆引导至市政道路,大大避免了大批车辆拥堵在港口而影响生产效率的情况。”

此外,在突发情况应对方面,新海港也是未雨绸缪。年前开展了多次消防及应急船岸联合演练,并针对突发应急事件制定了成熟的应急预案,能够有效保障和解决大雾等恶劣天气及船舶故障对生产造成的影响。

通过这次探访,记者感受到了新海港“春运大脑”的智能化和高效性。正是有了这些先进技术和科学管理手段的支持,才使得新海港能够在春运期间应对如此庞大的客流量和车流量,确保春运的顺畅与安全。新海港相关负责人表示,在未来的发展中,新海港将继续发挥其优势,为旅客提供更加便捷、高效、安全的出行服务。

连续服务春运12年

海口长流中学志愿者又“上线”了

南国都市报2月7日讯(记者 程小丹 特约记者 陈创森 通讯员 符志敏 文/图)“您好,请问需要帮助吗?”连日来,海口市长流中学36名学生志愿者走进新海港提供志愿服务,他们身着蓝色马甲,为来往旅客排忧解难。

据介绍,这是长流中学第12年开展的“青春志愿者 温暖回家路”春暖暖冬行动。

引导咨询、秩序维护、重点帮扶……2月2日,长流中学再次启动学校品牌志愿服务项目——“青春志愿者温暖回家路”暖冬行动。高一、高二的36名学生分成几个班组,每天轮岗。

清晨的寒风还没退去,海口新海港客运综合枢纽已经热闹起来。2月6日上午9分,当天轮班的7名学生志愿者准时出现在新海港,从早上九点到下午五点,他们要协助行动不便的重点旅客更好地踏上归家的旅途。

长流中学毗邻新海港和海口火车站,特殊的地理位置让学校早在十多年前便萌生了组织学生服务春运的设想。“每年春节前夕,学校会根据学生报名意愿,在老师带领下接受岗前培训,并根据港口工作分组为旅客提供咨询指

引、票务协助等服务。”长流中学团委副书记蔡悦琳介绍,“暖冬计划”志愿服务活动不仅为春运期间的旅客提供了实实在在的帮助,也让参与的学生获得了成长。

长流中学高二学生蔡甫煜负责在北区提供志愿服务。今年是他第二年参加暖冬行动。“对我来说这是一段非常难忘的经历,我希望这样的经历在我人生阅历中更多一点。”他笑道。

“第一年当志愿者时,有一名女士带着2个孩子着急赶船,却不会买票。自己不但帮他们成功买到了时间最近的船票,还一路帮忙指引、牵着孩子去登船口。”蔡甫煜回忆,在他的帮助下,他们成功坐上了船,让他非常有成就感。

作为36名志愿者中的“前辈”,今年的暖冬行动,蔡甫煜又来了,在他的“安利”下,他的高二同学丁德明也第一时间报了名。“听到他的分享,觉得很有意义,所以也想来贡献一份自己的力量。”丁德明说。

为游客指引正确的登船口、帮助游客提拿行李、解答游客车次信息、为老弱病残孕等重点旅客提供帮扶服务……



蔡甫煜(左)和符晓娟在新海港出发大厅为旅客提供指引帮助。



新海港出发大厅里一片繁忙。

“现场随时能看到穿着马甲的志愿者忙碌的身影,有问题他们都能及时帮忙和解决,挺暖心的。”湖南旅客王女士说道。

春运,不仅是一个简单的出行高峰,更是一次情感的交融与汇聚。春运

期间,海口市长流中学的志愿者在火热实践中彰显青春风采和责任担当,他们尽心尽力提供有温度的服务,用心用情疏解旅客出行困难,让温暖在春运的道路上延续。