



2025年2月19日 星期三 责编/刘咏菲 美编/何子利

海口紫荆花园二期

22户房屋用  
作午托班,接  
纳约千名孩子

# 小区业主不堪其扰 阻止午托机构经营

2月17日,有学生家长反映称,在海口滨海九小附近的紫荆花园二期小区业委会和业主、物业人员阻止小区午托机构人员带孩子进入小区,并要求午托机构停止经营,孩子只能在学校内空地吃饭,午休难以保障。业委会称,午托班数量太多扰民频繁业主意见大,目前该小区不少午托班已经暂停,辖区多个职能部门进行了实地走访调研,暂未得出具体处理意见。

南国都市报记者 王康景 文/图

## 现场情况:

业主阻止午托机构带娃进小区  
双方产生矛盾纠纷

“中午放学时,由于业主临时抗议堵门,导致寄宿小区午托班的小学生无法回去吃饭休息,大家只能把饭菜带到校园内空地上给孩子吃。”2月17日中午,有海口市滨海九小的学生家长陈先生反映称,小区的业委会、业主和物业保安堵住了小区门口,只有小部分高年级的学生偷偷从别处的门进入小区,还有的学生为了进小区而被小区的围栏卡住。陈先生称,该小区的午托班已经办了多年,自家孩子也一直在该小区的午托机构休息吃饭,能有效缓解家长上班忙没间接送孩子的难题。

记者从家长拍摄的现场视频看到,午托机构工作人员把饭菜运到学校,当天中午不少孩子在学校内的空地用餐。小区的门口有业委会人员和业主值守,现场还有警方人员前来维护秩序和进行沟通协调。

2月18日上午,记者来到该小区看到,大门口内侧还贴有宣传条,写着抵制午托班进小区,还业主安宁生活,并称住宅不得擅自改商用。

在靠近学校的另一个门口,放学时分,早已有物业安保人员、业委会成员和不少业主在守着铁门,不让午托机构人员带学生进入小区。“有个别午托机构的人员开车偷偷带一些孩子进入了小区,我们也很难拦住,但是我们要阻止午托机构继续在这里经营的。”紫荆花园二期业委会秘书长李根说。

## 业主吐槽:

小区22户房屋开办午托班  
午托时间许多孩子进进出出

李根说,小区常住人口420多户1000多人,午托班也在小区存在了有五六年的时间,可午托班的数量越办越多,根据业委会的走访登记,目前已经有22户人家把房子出租给了10多家午托机构进行经营,其中也有部分是业主自己开办,按照每套房子的午托班40-60个孩子的规模,在小区内参加午托班的孩子约千人,已经给业主们的生活带来很多不便。

采访中,有业委会成员出示了几段业主录制的视频,只见午托时间许多小学生拥挤进入电梯,拍摄的业主还与午托机构的工作人员发生了口角,并吐槽午托机构带娃严重挤占了小区的公共资源。

记者看到,该小区业委会已于2024年10月22日与小区物业联合发布《关于清退小区内经营性托管机构的函》,称由于午托机构扰民严重,且《民法典》规定居民住宅小区内涉及住宅变更为经营性用房的,应当进行公示并征求利害关系人的同意,而这些午托班未公开征求利害关系人的意见擅自“住改商”,要求所有经营性托管机构于2025年1月21日退出小区。业委会还出示了将该函文送达小区20多家午托班并由相关人员签收的签字表。

“这期间没有午托机构自觉退出,现在开学了依然带娃进小区,我们不得不采取方式阻止。”李根说,此前还曾采取断水电的措施,后来对方报警要求恢复。



小区内不少托管机构打出的广告牌。



小区业委会成员与业主在小区门口阻止托管机构带孩子进入。



小区一些托管机构已将学生物品打包返还家长。

## 记者走访:

部分午托机构已暂停运作  
家长盼进一步沟通

2月18日午托时间段,记者现场并没有看到午托机构大量带娃进入小区的场景,业主仍旧守住小区门口。在小区的4栋、5栋等楼栋还可以看到不少午托机构放出来的宣传广告,记者随机拨通了其中一家午托机构的电话,工作人员称目前不接受午托报名,原因是小区业主反对,该机构目前已经暂时停止运作,后续要看处理情况再决定是否继续经营。

在小区内,记者还看到有一些午托机构的工作人员将已经打包好的学生被褥等物资运到楼下。

“请问这些是午托学生的物资吗?现在打包好是要返还给家长吗?”

“是的,他们不住了,我们也暂停了,要还回去。”面对记者的提问,午托机构的工作人员不愿多说。

记者还随机走访了多家午托班所在的房间,敲门按门铃均已无人响应。有午托机构的负责人表示问题比较“尖锐”,不好说什么,因为午托机构和小区业主的矛盾比较突出。

走访中记者还了解到,一些家长已经及时给孩子在学校附近的另外小区找了午托班。“我们还是希望有沟通的余地,针对业主们反映的问题,我想午托机构可以做得更好,这样既方便我们家长,也能让午托机构和小区更和谐地共存。”现场也有不少家长表达此类的心声。

## 部门调研:

多部门联合开展现场走访调研  
暂未形成解决方案和意见

当天,小区业委会方面透露,早在2月13日,多个职能部门、辖区街道、居委会等就针对小区午托班的问题召开了联席会议,但没有商讨出结果。

业委会方面还质疑小区内的午托班并未满足消防、人均居住面积等方面的要求,甚至有的午托机构是在小区发布要求清退所有经营性托管机构的函文后才办理的经营许可证。

2月18日,包括辖区街道、龙华区教育局等多个部门联合到小区进行走访调研。“目前我们走访调研的情况还不方便透露,具体的午托班数量和午托学生数量还没出来,我们也在等区里的意见,目前还没有处理方案。”海口市龙华区教育局有关人员告诉记者。

辖区金贸街道办事处有关工作人员表示,矛盾纠纷发生后,街道办也已经组织过协调会,但没有协商成功。“2月18日我们已经提前通知托管机构告知家长先把孩子接回去,等待下一步的处理方案。”该工作人员表示。

据悉,《海南省校外托管机构管理若干规定》已由海南省第七届人民代表大会常务委员会第十二次会议于2024年7月31日通过,自2025年3月1日起施行。其中明确了市场监管、教育行政、民政等部门对校外托管机构的监管职责。明确校外托管机构在场所设置、消防安全、食品安全等方面的规范要求。