

3 离岛免税监管服务创新 “免保衔接”面向全国综合保税区推广

这项案例通过部省协同、上下联动,率先在海口综保区试点“电子标签”通关、“先入区后报关”“免保衔接”等系列创新举措,在进口、通关入区、配送流转等环节对离岛免税品开展监管服务创新,有力提升了免税品监管效能、免税品销售便利化和消费者购物体验,有效加强了“套代购”风险防控,促进境外消费回流,助推免税产业发展。海关总署将“免保衔接”业务模式面向全国综合保税区进行了复制推广。

“离岛免税监管服务创新”的3个主要创新做法如下:一是率先实施免税化妆品电子标签,实现一码扫“身份”。通过免税品赋电子标签的形式,建立标准化服务流程,以及高效的药监审理、海关监管的联动机制,有效地打击假冒伪劣产品。

二是优化免税商品通关模式,实行“先入区后报关”。海口海关制定海口综合保税区境外入区货物“先入区后报关”操作指引,允许企业先行办理提货入区作业,在仓库内进行理货和申报,缩短货物在口岸的停留时间,帮助货物快速通关。

三是创新“免保衔接”模式进口免税商品,实现货物多渠道流转。这一创新模式将区内免税品监管仓库的智能卡口与海关监管系统等相关联,让企业在货物进境时可以选择免税进境或者保税再转免税两种模式,海关根据企业需求在区内完成保税、免税品互转的有效监管。支持离岛免税企业建设配套的免税品监管仓库,促进免税企业内外贸互转,更好融入国内国际双循环发展新格局。

数据

2024年4月新增“先入区后报关”模式后,通关时效较传统模式缩短**30%**。该模式下已进口货物**390**万件(货值**15**亿元),减少用工及物流成本**30%**。

中免集团获批实施“免保衔接”政策以来,实现物流效率提升**35%**,仓储及调拨成本降低**50%**。累计完成业务**4100**票、货值**62**亿元。

4 海港口岸“信用+智慧”综合型服务 创新“四个一”,口岸通关变“丝滑”

这项案例通过建立边检诚信管理机制,推行“重大活动+特色产业+X”边检定制化服务模式,打造“一站式”联合查验通关流程,构建以科技赋能的高效监管体系,有力保障了移民管理服务和海上多元形态产业便利通关。国家移民管理局对海南边检机关主动跟进国家发展战略、推动移民管理服务政策制度创新的做法给予通报表扬。

据海口出入境边防检查总站党委委员、副站长罗正宇介绍,该项案例创新做法主要体现在“四个一”上:一是建立“一揽子”边检诚信管理机制。研究制定《海港边检诚信管理服务办法》,对国际航行船舶、口岸码头企业、代理公司等服务对象实行诚信化管理,信用越好、便利越多、服务越优,实现“工人到港即可作业、船舶到港即可装卸”。二是推行“一系列”边检定制化服务举措。建立“重大活动+特色产业+X”的综合型服务制度,为国际会展、文体赛事等重大活动和海岛农牧产品种养殖、深加工以及进出口贸易等特色经济产业提供“贴身式、定制化”的边检服务,实现“驻企办检、随到随检”。三是构建“一站式”联合查验通关流程。实现网上受理人出境申报和证件办理业务,与口岸联检单位共同打造同时间、同地点、同步骤的“一站式”联合查验模式,入出境联检和船员换班手续时间减少**30%**。四是强化“一整套”智能化管理服务手段。建设启用港区“电子哨兵监管”“无人机巡查”等智能化设备,研发“监控自动预警”“风险自动评估”、邮轮游艇智慧管理等多个信息化系统平台,让国际航行船舶无感通关、高效作业。

数据

通过实施“海港口岸‘信用+智慧’综合型服务”,边检机关累计为企业节省通关时间**2000**余小时、节约运营成本**4000**余万元。

5 企业“一码通全岛”服务全覆盖 被国务院列入典型经验向全国推广

这项案例聚焦企业发展中的制度性交易成本高、办事效率低、政策兑现不便利等问题,搭建海南省企业综合服务平台(企业码),创新构建企业“一码通全岛”服务体系,为企业提供精准化、个性化服务。该案例被国务院列入优化政务服务推动“高效办成一件事”典型经验面向全国推广。

海南省企业综合服务平台融合了“企业码”“信用码”“监管码”等服务,实现了码上办事、码上监管、码上信用、码上融资,构建企业“一码通全岛”服务机制。

该机制在企业服务方面实施多项探索创新,包括创新推出“信用+审批”服务机制,将经营主体按照信用情况划分为四类信用标签,实施分级分类审批服务;创设“政企约见”“涉企活动统筹监测”服务企业品牌,最大限度减少对企业正常生产经营的干扰;建立企业服务专员精准包联闭环工作机制,全力推动企业诉求解决。

该项制度创新实施下,海南构建起“有事必应、无事不扰”体系,建立了切实有效的数据归集和核查机制。

数据

全省各级**3150**名领导干部作为企业服务专员配对服务约**1**万家企业,集中处理**2838**个涉企服务问题,已解决**2652**件,占比**93.4%**,线上线下评价综合满意率**97.94%**。平台共收到政企约见工单**862**单,已全部完成约见。

海南省企业综合服务平台归集**318**类电子证照实现企业办事免提交,降低企业提交材料和跑动的成本。

2024年度,共完成企业行政处罚信用修复**2378**件,同比增长**100.5%**。

自2024年7月1日全省正式上线以来,通过政企约见企业反映的问题近九成得到了解决。目前“政企约见”系统已接入**52**个省直部门机构、**18**个市县及其部门机构共计**757**家单位,企业既可以约省直部门的相关领导、处室负责人,也可约见市县领导及市县部门负责人。

6 外资企业登记“五位一体”改革 外企开办办理材料压减超77%

这项案例率先在全国推行港澳非自然人投资者主体资格证明简化版公证文书,推动部分外资企业登记全程电子化办理;优化外资企业登记流程;率先实施外国企业直接登记制度;构建“三个一件事”+“免申即享”服务链等。

该项制度集成创新的主要做法包含施行港澳非自然人投资者主体资格证明简化版公证文书;推动部分外资企业登记全程电子化办理;优化外资企业登记流程;率先实施外国企业直接登记制度;构建“三个一件事”+“免申即享”服务链等。

海南争取国家市场监督管理总局支持试点,将港澳地区非自然人投资者主体资格证明公证文书由50多页压减至8页,在登记环节仅需录入公证文书编号供注册专员调取审阅。截至2024年年底,惠及港澳非自然人投资者**8740**户。

海南还推动部分外资企业登记全程电子化办理,逐步实现了港澳居民持来往内地通行证、台湾居民持来往大陆通行证、华侨持华侨护照和外国人持永居证在线身份认证和电子签名。实现外国自然人持外国护照线下身份认证。今年3月底前,还将实现港澳台居民持居住证在线身份认证、电子签名。

在优化企业开办、变更、注销方面,通过加强部门间数据共享,实现照后许可及税务、社保、公积金、公章刻制、银行开户等事项“无感办理”,惠及外资企业近**3**万户次。

数据

海南多措并举优化外资企业登记服务机制,外资企业开办办理环节由**5**个压减至**1**个,材料压减超**77%**,投资海南的国家(地区)由2018年的**43**个增长到**174**个,法国路威酩轩、瑞士历峰、英国戴比尔斯等一批知名外资企业落地海南。

