

海南自贸港政务服务“海易办”平台升级

智能客服“小椰”接入DeepSeek
“最强大脑”来海南答题

通过“海易办”平台(APP/微信小程序/支付宝小程序)

点击首页“小椰”客服—切换“体验DeepSeek”

开启智能对话

南国都市报2月20日讯(记者 姚皓 实习生 孙畅)2月20日,记者从海南省大数据发展中心获悉,“海易办”平台智能客服“小椰”已正式接入DeepSeek模型,标志着海南自贸港政务服务向更高效化、精准化、智能化升级。

作为海南省政务服务办事统一入口,“海易办”平台自2020年上线以来,汇聚了全省政务服务事项10.4万余项,平台用户超3700万,累计办件量超1.1亿件。

为切实提升企业及群众办事体验,让大家在办理服务时能“找得更准、办得

更对、办结更快”,海南省积极探索“人工智能+政务服务”模式,实现DeepSeek大模型与“海易办”平台深度融合,成为继北京、上海、浙江、深圳等省市之后,又一实现政务服务大模型落地的地区,实现政务服务从“能办”向“好办、易办、智办”转型。

以咨询“新生儿出生一件事”为例,用户可在问答框输入“办理新生儿出生一件事的流程”问题,“小椰”可快速梳理服务情景并快速反馈,实现“咨询即服务”。

据悉,“海易办”平台智能客服“小椰”自2024年4月上线以来,日均处理咨

询量达2800余次,累计推荐办事服务超58万次,此次接入DeepSeek大模型后,在其强大的语义理解与多模态数据处理能力的加持下,“小椰”在语义理解准确率、咨询覆盖面、问答精准度、问题解决率、响应用户效率等方面实现显著提升,为企业及群众提供“7×24小时不打烊”政务咨询服务,问答面涵盖办事指南、政策解读、办事流程指引等各类问题,从基础问答服务向全流程智能导办转变,精准满足企业群众多元化、个性化的咨询需求,实现一线业务人员和企业群众“双减负,双高效”。

220辆新能源
公交车在海口投运

南国都市报2月20日讯(记者 王子遥)“全新的新能源公交车科技感十足,行驶中十分安静,也没有顿挫感,乘坐体验感特别好。”近期,吉利远程新能源商用车集团向海口市公共交通公司交付的220辆新能源公交车受到了广大乘客的一致好评。

据悉,2022年在海口国家高新区开工建设的吉利远程新能源商用车海南项目是海南省首个新能源专用车项目并配套充换电、醇氢、运营等生态项目,也是充分利用海南自贸港区位优势及产业政策,支持海南省平稳实现2030年全岛全面禁售燃油车目标的重要项目。

“我们此次交付的纯电动公交车在车身外观、安全防护设施、新科技应用和乘车体验方面进行全面升级,续航里程能够达到350公里。”吉利远程新能源商用车海南项目相关负责人陈立忠表示,“希望在下一轮的项目中,能够把我们另一个技术路线的产品——醇氢电动客车,展现给海口市乃至海南省的广大群众。”

据了解,吉利星际醇氢电动客车目前已经实现公交客车与公路客车全覆盖,产品采用醇氢电动技术方案,搭载自主研发的甲醇发动机,续航里程均超过600公里,相较于纯电客车续航里程多一倍以上,且补能只需7-10分钟,更加高效便捷。

海南商业航天发射场
加注供气系统甲烷库区开建

南国都市报2月20日讯(记者 吴岳文)2月18日,海南商业航天发射场加注供气系统甲烷库区正式开工建设,这是该发射场一期建设项目发射区的收尾项目工程。

甲烷作为一种重要的火箭推进剂,在商业航天发射中发挥着越来越重要的作用。其不仅资源丰富、成本低廉,还能显著提升火箭运载能力,燃烧后的产物为水和二氧化碳,环保性能良好,有

助于火箭重复使用。

此次开工建设的甲烷库区包括加注库区和燃烧库区,占地面积约1.7万平方米。目前,海南商业航天发射场加注供气系统已建成煤油库区、氧氮库区、液氢库区和空、氮、氦气源库区等。

海南商业航天发射场二号发射工位首席指挥鄢利清表示,甲烷库区建成投入使用后,将进一步完善加注供气系统整体能力,为多种型号火箭的发射提供

更多燃料选择,极大地提升海南商业航天发射场的经济性和竞争力,助力实现高密度发射目标。

甲烷库区土建项目现场负责人丁衍文介绍,目前项目正在开展平整场坪、打桩以及材料运输等工作,全力抢抓上半年少台风、少暴雨的施工黄金期,加快工程进度。按照计划,项目将于今年5月底完成全部土建工作,9月底完成设备安装调试,确保如期形成甲烷加注能力。

木棉花开 春色浓

南国都市报2月20日讯(记者 刘孙谋 文/图)春回大地,万物复苏,木棉花又迎来盛开花季。乐东、东方、昌江等地皆能欣赏到木棉花盛开的美景。

在乐东尖峰镇沿途随处可见在田埂上盛开的木棉花,田野间木棉花簇拥成团,采食花蜜的小鸟忙碌不停,白鹭成行飞过,黄牛早早在木棉花在底下守候,等待掉落的花,然后快步上前用舌头卷起,品用新鲜掉的木棉花。山野间,满树艳红如燃烧的火焰,点亮了山林。绿树、红花、飞鸟相映成趣,构成一幅绚烂的春日画卷。



红花似火。



黄牛等来美食。



春日画卷。

两批次陶瓷砖
抽检不合格

南国都市报2月20日讯(记者 蒙健)2月18日,记者从海南省市场监督管理局获悉,海南省市场监督管理局对全省流通领域陶瓷砖产品进行了监督抽查。经检验,不合格2批次,不合格率为13.33%。

据介绍,本次抽查了15批次产品,发现涉及安全性指标的项目有2批次不符合标准要求。不合格产品包括:

琼海塔洋金柳陶瓷行销售的高级喷墨仿古砖(生产企业:佛山市建陶盛陶陶瓷有限公司;规格型号:尺寸400×400×8.5mm包装尺寸410×94×408mm吸水率3%<E≤6%;生产日期/批号:2022/11/7),放射性核素限量项目不合格。

三亚吉阳恒健发陶瓷店销售的防脱落通体大理石中板(瓷砖)(生产企业:佛山市海雅陶瓷有限公司;规格型号:400mm×800mm×7.6±0.2mm0.5%<E≤3%;生产日期/批号:2024/4/18),放射性核素限量项目不合格。

海南省市场监督管理局表示,针对此次抽查发现的不合格产品,将移交被检主体及产品标称的生产企业所在地市场监管部门依法进行处理。