

劳动纠纷案件频发 外卖员、快递员权益，谁来保障？

近年来,新就业形态劳动纠纷案件频发。2024年1至11月,全国法院审结一审涉新就业形态民事案件就有约8万件。外卖员、快递员等劳动者一旦遇到疾病、工伤,很容易处于权益受损的不利局面,新就业群体劳动保障堵点亟须打通。

劳动关系认定难 社保缴纳压力大

早上8点出发,晚上10点左右回家休息,这是沈阳外卖骑手沈聪日常的工作节奏。沈聪认识不少同行,大家的日程相似:抓住三餐时间高峰期,每单收入3至8元不等。不少人为了多赚钱,会继续在夜宵时段跑两三个小时。工作强度大、时间赶,交通事故不时发生,意外伤害风险大,然而一旦发生事故,骑手的权益保障却是难题。

江苏省一名快递员表示,快递公司把一片区域包给第三方公司,甚至多层转包,业内将这种模式称为“众包”,骑手接单自由度较高,结薪灵活。“平台出于成本考虑,在劳动者入职较长时间后才会缴社保,由于人员流动性较大,不缴的情况也较普遍。”

目前,我国社会保障体系建立在标准劳动关系之上。而新就业群体常常与第三方劳务派遣公司签订“劳动合作协议”而非劳动合同,劳动者与用工方是否存在法律意义上的劳动关系或实际用工关系存在争议,这意味着部分新就业群体无法认定工伤。

在非标准劳动关系下,骑手的意外伤害保险也需自行购买,且理赔存在一定限制。一位曾与私家车发生交通事故的北京众包骑手对半月谈记者说:“司机的保险公司让我提供收入证明计算误工费。可找平台开收入证明时,平台却说这与我们没有关系,最后保险公司根据最低工资标准赔付了,还要求在二级及以上公立医院就医。”

平台方通过层层转包规避缴纳社保,如果劳动者以灵活就业人员身份自行缴纳社保,本应该由双边缴纳的社保,转由劳动者单独缴纳,加重了劳



外卖员风雨无阻送餐。王翔 摄

动者负担。记者采访发现,多名新就业人员曾自己缴纳过社保,但因失业、更换工作、家庭支出增加等原因暂停缴费,长期参保意愿不足。

武汉大学社会保障研究中心赵青主持的灵活就业人员社会保障课题组于2022年至2023年访问1600余名即时配送骑手和快递员群体后发现,他们参加的社保险种人均不到两个,没有参加任何社保的从业者近三成,参加工伤保险的群体仅占从业人员的22%。

最高法发布指导性案例 新就业群体权益保障更周全

对于劳动关系认定,目前主要依据相关部门2005年发布的《关于确立劳动关系有关事项的通知》。“众包骑手需要与企业有建立劳动关系的合意、需要存在人身依附性和经济从属性、需要接受企业管理,是企业的组成部分。”北京盈科(重庆)律师事务所律师罗康说,众包自由接单、随时提现的特点让事实劳动关系的判定遇到困难。

企业在众包骑手注册前已搭建好“战无不胜”的平台注册协议。罗康认为,平台将实质劳动关系认定依据的“劳动关系特征”通过技术手段进行了切割,用工主体、支付报酬主体、管理主体等都由不同的企业来完成。

劳动者到法院后,“该选择谁成为被告”成为让人头疼的问题。“在司法判例中,大量的第三方公司通过论证‘自己并非合适的被告’让人白跑一趟,只能再次选择主体进行起诉。”罗康说。在实践中,骑手受制于较高的诉讼成本,往往选择私下调解。

令人欣慰的是,最高人民法院2024年12月23日发布第42批共4件指导性案例,首次发布针对新就业形态劳动争议的专题指导性案例,其中针对外卖骑手、网络主播、代驾司机等新就业形态劳动者的劳动关系认定问题作出回应。

平台企业或者平台用工合作企业与劳动者订立承揽、合作协议,劳动者主张与该企业存在劳动关系的,人民法院应当根据用工事实,综合考虑劳动者对工作时

间及工作量的自主决定程度,劳动过程受管理控制程度,劳动者是否需要遵守有关工作规则、算法规则、劳动纪律和奖惩办法,劳动者工作的持续性,劳动者能否决定或者改变交易价格等因素,依法作出相应认定。

“最高法明确了‘类案裁判’的观点。”罗康说,这些案例会给更多法律从业者参照,新就业群体的权益保障将更加周全。

填补立法空白 压实平台责任

专家表示,面对新就业形态带来的变化,我国劳动法律体系存在空白区,亟待补齐法律规范的制度短板,为新就业群体权益保障提供权威性、统一性的法律制度依据。

一是从法律法规层面对劳动关系认定进行调整。赵青建议,学界与实务界需对不同类型的用工平台、不同类型的新就业群体的丰富实践判例进行总结归纳,不断修订完善劳动法及社会保险法,做到与时俱进。

二是创新设计劳动保障机制。一些城市已经根据新就业群体的社会保障现状,开展试点工作,如广东、浙江等省份先后发布了《用人单位招用不符合确立劳动关系情形的特定人员参加工伤保险办法(试行)》,尝试将新就业群体纳入工伤保险体系。专家表示,这些探索有助于新就业群体保障政策体系逐步完善,但总体来看,相关机制还需要创新设计,比如在参保缴费标准上合理划分缴费档次,建立多方参与的筹资机制,减轻新就业群体参保的经济负担。

三是让平台承担相应的社会责任。在罗康看来,数字平台作为新就业群体的主要工作场所和收入来源,应承担起为他们提供必要社会保障的责任。可通过制定“责任清单”引导企业提升法律意识,健全用工管理制度,逐步提高新就业群体权益保障水平;强化政府监督指导作用,明确平台企业在社会保障体系中应承担的责任与义务。(据新华社电 半月谈记者 刘艺淳 赵紫羽)

我国将加速通关 高新技术设备等特殊货物

据新华社北京2月26日电(记者邹多为、丁乐)26日,海关总署等三部门明确提出加快高新技术设备及原材料、特定药品、医疗器械、生物制品、紧急航材、重大国际活动及展会暂时进境商品等特殊货物通关速度,鼓励具备条件的航空口岸设立“绿色通道”,快速放行。

为进一步促进国际航空客货运输发展,便利贸易和人员往来,更好服务高水平开放高质量发展,海关总署、国家移民局、中国民航局三部门当天发布关于进一步促进航空口岸通关便利化若干措施的通知。

通知围绕进一步提高航空口岸进出口货物通关效率、进一步提升航空口岸出入境人员通行效率、进一步加强重点航空口岸枢纽能力建设、进一

步提高航空口岸公共服务水平以及进一步规范 and 降低航空口岸综合物流成本等五大方面,推出16条措施。

主要包括优化完善京津冀、长三角、粤港澳大湾区、成渝地区等具备条件的主要航空口岸7×24通关保障制度;有针对性地在具备条件的航空口岸探索开展出口货物机坪“直装”和进口货物机坪“直提”试点;支持跨境电商企业通过空运渠道,将符合条件的境外退运、国货入区、境外进口等多种来源商品在综合保税区内理货分拣后集拼出口;进一步优化境外旅客联程中转、口岸签证、互免签证、过境免签、单方面免签、区域性入境免签等政策;鼓励航空公司加大全货机运力投放力度,加密定期国际全货机航线,拓展国际航空货运运力等。

上吐下泻? 来看这份诺如病毒防控提示

据新华社北京2月26日电(记者顾天成)春季气温回暖,诺如病毒感染进入高发期。医学和疾控专家提醒,诺如病毒是导致急性胃肠炎的主要病原体之一,通过粪口传播,科学认识传播途径、掌握防控要点,是阻断病毒传播的关键。

北京大学人民医院感控处副处长匡季秋介绍,诺如病毒感染的典型症状包括恶心、呕吐、腹痛、腹泻等,部分患者伴有发热、头痛等全身反应。儿童因免疫系统尚未发育成熟,症状可能更为剧烈。

“诺如病毒虽传播力强,但可防可控。”北京大学人民医院感染科主治医师王越表示,公众无需过度紧张,关键在于落实日常防护措施,尤其需关注儿童、老年人等易感人群。感染者痊愈后保持良好卫生习惯,避免残留病毒传播。

专家建议,做好诺如病毒防控要掌

握六要点,包括密闭场所尤其是公共卫生间定时加强通风,降低气溶胶浓度;人员密集场所保持社交距离;患者呕吐物或排泄物需用高浓度含氯消毒剂覆盖处理,污染区域喷洒消毒液作用30分钟,衣物、餐具等需高温消毒或用含氯消毒液浸泡;处理污染物时佩戴口罩、手套,事后彻底洗手;感染者应居家隔离至症状消失72小时后;海鲜、肉类彻底煮熟,瓜果洗净,避免生食。

有网友关心,诺如病毒是否有疫苗和特效药?对此,中国疾控中心副研究员彭质斌表示,目前尚无特效药物和疫苗可用。诺如病毒急性胃肠炎是自限性疾病,多数症状较轻,不需要特殊治疗。但对于婴幼儿、老年人,特别是有基础疾病的老年人,如出现频繁呕吐或腹泻,甚至脱水等严重症状的,要及时就医治疗。