



扫码看专题

阔步新征程 潮涌谱新篇

2025年全国两会特别报道·海南实践

2025年3月11日 星期二 责编/秦茵茵 美编/何子利

报告摘要

激发数字经济创新活力。持续推进“人工智能+”行动，将数字技术与制造优势、市场优势更好结合起来，支持大模型广泛应用，大力发展智能网联新能源汽车、人工智能手机和电脑、智能机器人等新一代智能终端以及智能制造装备。

“人工智能+”赋能千行百业，打造新质生产力新引擎 工厂“智”造、服务“智”脑、医疗“智”诊…… 海南“AI含量”飙升

观点

海南大学计算机科学与技术学院教授段玉聪：

加速智能经济和未来产业布局

“人工智能+”连续两年被写入政府工作报告，人工智能被赋予了实现技术变革、推动产业深度转型升级的重要意义。“人工智能+”在赋能千行百业过程中的角色定位是什么？走好“人工智能+”发展之路，中国应该在哪些方面发力？海南将如何抢抓发展机遇？

近年来一直从事人工智能领域研究的海南大学计算机科学与技术学院教授段玉聪认为，人工智能不断拓宽人类智慧的边界，已成为发展新质生产力的重要引擎。“在工业、医疗、交通、教育等领域，AI不仅是打破数据烟囱、链接信息孤岛、加速知识整合、促进智慧共享的关键工具，更通过精准化与个性化的以人本服务改善民生、提升管理效率。”段玉聪说，人工智能推动传统行业转型升级、催生新兴产业，为创新发展注入源源不断的动力。在释放经济社会高质量发展增长潜力的同时，也要强化技术伦理与风险管控，构建人机协同、共建共享的智慧社会。

段玉聪认为，走好“人工智能+”发展之路，中国应围绕“主权AI”的自主研发与测评，面向数据整合、人才培养及创新引领三大方向集中发力。首先，持续突破基础算法与关键技术；其次，构建开放、安全、高效的数据平台，实现信息互联互通，提高知识更新和供给效率；再次，加强跨学科教材融合，推动产学研协同创新；最后，促进AI在重点领域加速落地，打通创新链、产业链与价值链，实现AI与实体经济的深度融合，推动高质量发展。

“海南应充分发挥自贸港政策优势，加速智能经济和未来产业布局。”段玉聪建议，首先，吸引并培育高端AI企业，打造特色技术创新高地；其次，构建全岛覆盖的智能基础设施及数据、信息、知识、智慧共促共享平台；再次，推动人工智能在特色产业中的示范应用，提升公共服务与治理效能；最后，强化重点突出的人才引进与产学研合作，营造多方联动的创新生态，加速释放新质生产力，为海南自贸港建设提供持续发展动力。

今年全国两会期间，“人工智能+”成为热词，引发社会各界的高度关注与热议，这是“人工智能+”连续第二年被写入政府工作报告。

在数字经济蓬勃发展的今天，人工智能作为新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力量，正在助推千行百业智能化、高端化转型，成为推动经济社会高质量发展的新引擎。

近年来，海南抢抓“人工智能+”发展机遇，积极开展“人工智能+”行动，拓展人工智能在传统制造业、政府服务、辅助医疗、智慧城市等领域的落地应用，积极构建完备的人工智能上下游产业链，加快形成活跃创新、包容多元、健康完善的产业生态。

南国都市报记者 路静



在海南齐鲁制药综合智能高架立体仓库，机械臂高速运转取送货。(资料图)

AI制造： 让工厂生产更智能、更高效

机器人从立体仓库“取出”各种原料，通过廊桥送往生产车间；压片机在剔废装置的加持下“感官全开”，压力不够、重量不符、外包三期不对的药品统统被精准剔除；合格的药片则由AGV无人运载小车自动转移，进入下一个生产环节……连日来，齐鲁制药（海南）有限公司（以下简称海南齐鲁制药）智能制造中心一片繁忙的生产景象。每台压片机以每小时生产50万片药的速度满负荷运行，为冲刺一季度“开门红”贡献力量。

生产模式从制造向“智造”转变，成为企业提质增效的重要引擎。2024年，海南齐鲁制药实现产值40.23亿元，同比增长17%，获批新产品12个，多项经营指标居海南医药产业领先水平。

利用数字技术对传统产业全链条改造，促进数字经济和实体经济深度融合，推动传统产业智能化发展，是培育新质生产力的重要方式。近年来，海南省稳步推进制造业数字化转型，推动金盘科技、普利制药等重点企业建设数字化工厂的同时，加快推进中小企业数字化转型，围绕封关运作开展企业服务供需对接、数字化赋能培训，推进海南省医药、汽车、食品等领域制造业企业实施数字化转型。

在2024年12月下旬召开的全国工业和信息化工作会议上，实施“人工智能+制造”行动，加强通用大模型和行业大模型研发布局和重点场景应用成为2025年重点任务，进一步明确了行业大模型的重点场景应用。“人工智能+制造”行动下的行业大模型重点场景应用，正在全方位重塑制造业的格局，推动制造业从传统的劳动密集型、资源消耗型向智能化、高效化、绿色化方向加速迈

进，将深刻塑造未来制造业的新格局。

AI政务： 让政务服务更便利、更有温度

“在海南，办理新生儿出生‘一件事’的具体流程是怎样的？”

“这个流程主要通过‘海易办’App或海南政务服务网进行，每个步骤都比较清晰。首先……”

今年2月，海南省政务服务办事统一入口——“海易办”平台智能客服“小椰”正式接入DeepSeek模型。用户登录“海易办”平台，点击首页“小椰”客服一切切换“体验DeepSeek”即可开启智能对话，体验政策解读、服务指引等智能解答，实现咨询即服务。

为切实提升企业及群众办事体验，让大家在办理服务时能“找得更准、办得更对、办结更快”，海南省积极推动“人工智能+政务服务”改革，加强大数据、人工智能等新技术的创新应用。去年4月在“海易办”平台上线的智能客服“小椰”，日均处理咨询量达2800余次，累计推荐办事服务超58万次。

此次“小椰”“牵手”DeepSeek大模型，是海南政务服务AI智能客服系统的一次迭代升级。在DeepSeek强大的语义理解与多模态数据处理能力的加持下，“小椰”在语义理解准确率、咨询覆盖面、问答精准度、问题解决率、响应用户效率等方面均实现显著提升，正在从基础问答服务向全流程智能导办转变，精准满足企业群众多元化、个性化的咨询需求，助力海南政务服务从“能办”向“好办、易办、智办”转型。

海口江东新区管理局在政务云环境下成功完成DeepSeek-R1模型部署，积极探索其在政务服务、招商引资、政策解读、公文写作等领域的应用，推动

人工智能成为高效助手；昌江上线“不动产登记AI智能助手”，开启“人工智能+不动产登记”全新模式……如今，AI大模型正在加速与海南自贸港政务服务系统的融合进程，为群众提供更智能、更高效、更精准的服务。

AI医疗： 让诊疗服务更精准、更全面

海南医科大学第二附属医院使用三维可视影像AI智能导航，为手术医师提供更加精准的手术路径；海南省妇女儿童医学中心率先在全省使用超声AI系统，用于产前超声筛查的质控工作，大大提升产前筛查的准确率和覆盖面；博鳌超级医院成功应用全球首个智能化人工耳蜗植入系统，成功完成数例SYN-CHRONY 2人工耳蜗植入手术……近年来，海南省医疗领域积极“拥抱”AI，人工智能不仅为医生的诊断和治疗决策提供了有力支持，也为整个健康医疗行业的发展注入了新的活力，带来了诸多变革。

去年8月，海南省政府出台的《海南省数字健康体系与数字健康经济高质量发展三年攻坚行动计划（2024—2026年）》提出，全面建设数字健康体系，加快发展数字经济，构建全国领先的数字健康创新高地。在全省基层医疗卫生机构推广使用人工智能辅助阅片、诊断、健康管理、数字疗法等技术服务，提升区域卫生健康服务效率和质量。鼓励互联网人工智能企业、医疗机构等将人工智能大模型应用于健康医疗服务场景。

从智能导诊到辅助诊断、辅助读片、协助诊治，人工智能在医疗领域的运用越来越广泛深入，未来的医疗服务将会发生更多改变。