

快检、打假、授牌、律师解答…… 我省多形式开展“3·15”宣传活动

南国都市报3月15日讯(记者 蒙健 张赫宇 文/图)3月15日上午,海南省“3·15”国际消费者权益日主会场宣传活动启动仪式在海口举办。此次活动的主题为“走近3·15,优化消费环境市场监管在行动”和“放心消费在海南”。当天,省消费者权益保护工作联席会议成员单位,行业协会、放心消费商圈、放心消费单位、消费者代表等共400余人参加此次活动。

主会场为20家企业授予“五星级放心消费单位”

据介绍,自去年“3·15”以来,海南省市场监管部门聚焦海南国际旅游消费中心建设,坚持“放心消费在海南”“守护消费”双轮驱动,通过拉高质量标准的高线,不断优化消费环境,通过加强执法、以案释法,坚守消费底线,海南省消费环境发生了明显变化,多年来饱受诟病的缺斤短两、消费欺诈、虚假宣传、价格违法以及知识产权领域的一些违法行为得到有效遏制。

为充分发挥创建示范单位的引领作用,树立星级放心消费单位良好形象,活动现场还为20家企业授予“五星级放心消费单位”代表颁发标识牌,现场推介展示企业形象。近年来,海南省开展放心消费活动符合海南实际、富有成效。目前“放心消费在海南”活动已覆盖20多个行业,海南省打造放心消费一条街、放心消费商圈、放心消费小镇等40个,放心消费单位10.7万家。2024年,海南省共查办市场监管领域案件18163宗,罚没款近8700万元,公布典型案例266



市场监管人员向市民讲解如何鉴别真假化妆品。

宗,移送公安机关46宗。

活动主会场通过现场设置咨询服务台、宣传资料发放、流动快检车“你送我检”、现场投诉举报受理、有奖知识问答等形式开展“3·15”消费者权益日宣传活动,通过多种方式有效开展普法宣传教育,吸引了广大消费者积极参与。

琼山分会场:教市民鉴别真假名酒香烟

“大家都可以来看看学习一下,其实区分假烟假酒,首先可以查看包装上的印刷字体……”3月15日,除主会场外,海口市市场监督管理局各区分局也在主城区同步开展分会场活动。位于凤翔路万家惠超市前,海口市市场监督管理局琼山分局邀请习酒、五粮液、剑南

春、洋河等酒企打假办工作人员,并联合海口市烟草专卖局琼山大队,通过执法中查获的侵权假冒商品,向市民讲解如何分辨技巧。

“消费者购买高档卷烟时,一定要留意查看香烟上的封条,以及包装上的防伪标识……”烟草稽查人员介绍道,以常见的“芙蓉王”为例,首先可以查看香烟底部的数字,如果数字排列位置整齐划一,则是假烟;若数字存在“上小下大”的情况,则是真烟。此外,还可以通过查看一包香烟的开口拉头是否有毛刺的情况看真假,真烟开口拉头平整光滑,假烟则有毛刺明显。

展台上除了摆放有假冒香烟外,还放有市场监管部门在执法办案中查获的侵权白酒。两瓶“飞天茅台”引起了不少市民的关注,从外观上看,两瓶白酒的包装一致,没有区别。酒企打假办工

作人员介绍,从外观上看,假“茅台”的酒瓶上的飞天仙女图线条较粗糙、色泽暗淡,且印刷较差,而真品的图案清晰,色泽鲜艳,印刷精致;涉嫌假冒侵权产品瓶盖上的“茅台”字样看起来很模糊,真品则非常清晰。

除此以外,海口市市场监督管理局琼山分局还在现场开展食品安全“你点我检”和“百姓点检日”活动,免费为过往市民提供食品安全快速检测服务。

美兰分会场:律师团为消费者维权答疑解惑

3月15日上午,海口市市场监督管理局美兰分局在望海国际广场前开展“3·15”宣传活动,活动现场除了设置了放心消费咨询、商品打假辨假台外,还设置了公益法律咨询台、投诉咨询组等,海南省消费者委员会律师团在现场,一一接待前来咨询的群众,开展普法宣传教育,就提出的消费维权问题答疑解惑。

“花了一千多元买的皮鞋,穿不到半年就有开裂的情况,商家以‘人为损坏’拒绝退换”……在现场,有不少市民就自身在消费时遭遇的情况向律师进行咨询,根据消费者反映的情况,律师均列举相关的法律法规,结合消费者的实际情况,系统讲解消费者知情权、公平交易权、索赔权等法律条款,重点剖析电子合同效力认定、七日无理由退换、欺诈行为赔偿标准等实用知识,以引导市民通过法律途径维护自身合法权益。在活动现场,工作人员还发放《消费者权益保护法》《食品安全法》等法律法规及消费维权宣传手册材料。

海口海甸岛安华领秀城小区

精装房省心变闹心? 业主收房发现卫生间漏水、阳台墙皮脱落等多个问题



一层卫生间漏水后敲开墙面进行维修。

南国都市报3月15日讯(记者 李文韬 文/图)近日,海口市海甸岛安华领秀城小区的业主田女士收到了收房提醒,然而,当她满怀期待地走进新房时,却发现房子的卫生间存在漏水、墙体内部材料腐烂等一系列令人担忧的问题。

据了解,田女士的房子是精装修房,她于2020年12月15日购买该房,目前还未收房。田女士来看房子时,陆续发现各种各样令人不满意的问题。

3月13日,在业主田女士的带领下,记者来到了她的新房。田女士的房子为跃层式房型,现场可以看到墙面、地面都已经做好了装修,田女士还自己购置了不少家具安置在新房中。

两层卫生间上下相邻,田女士指着一层洗手间墙面上的一处被破开的墙面说:“今年二月份,春节刚过不久,我来新房看看,结果发现房子的阳台天花板有漏水现象,2月25日找物业修补后,就顺便做了卫生间的试水,发现二层的

洗手间会漏水到一层,一层的水则漏到楼下。虽然3月11日左右二层卫生间已修补了,但问题并没有彻底解决。”在其带领下,记者看到,一层卫生间的墙面被敲开,露出了内部生锈发烂的木头框架,探头往墙内看,可以看到内部存在木头潮湿等情况。

从田女士手机里留存的照片和视频可以看到,阳台的墙皮有脱落现象,露出墙内的混凝土;二层的卫生间与现在一层卫生间相似,墙内漏水,内部框架材料生锈。不过记者到访当天,田女士新房的阳台和二层卫生间的外观已被修复。“这里定位是高档小区,却出现了这么多问题,用的材料也不知道质量过不过关,我们怎么能放心住进来?”田女士说。

记者走访了多位业主,发现类似的问题并非个例。多位业主反映,他们的新房也存在不同程度的漏水现象。

随后,记者拨通了该小区开发商海南安华置业有限公司相关负责人的电话。

该负责人让小区物业工作人员上门了解情况后表示,小区的漏水问题在逐步维修当中,对于田女士家漏水的情况,他们已经联系施工单位做出了方案,会对漏水的地方进行修补,至于墙体内部材料潮湿腐烂等问题,目前还没有更好的解决办法。

对于这种哪里漏水补哪里的“治标不治本”整改方案,田女士表示不认可,她认为应该先把防水全部做好,并将已经腐烂、生锈的,甚至不合格的材料全部更换。该工作人员称,他们会再次联系施工团队来现场检查,补充田女士提出的整改意见,想办法处理墙体内部框架腐烂问题,预计3月20日会给出最新的维修方案。

为了进一步了解情况,记者联系了海口市建设工程质量安全监督站。该站工作人员表示,他们近期会按照相关标准和规范进行上门检查,并根据检查结果采取相应的处理措施。

记者将继续关注该事件最新进展。



扫码看视频