

天天315我们在行动

新手机出故障 商家只换不退？

海南一公司拒不履行“三包规定”被罚3.8万余元

南国都市报3月17日讯(记者 蒙健) 消费者小张购买了一台价格8799元的苹果15ProMax(黑色256G)存在故障无法开机,海南新燕海佳通信有限公司金鹿营业部却拒不履行“三包规定”,拒绝退货退款。3月17日,记者从海口市市场监督管理局琼山分局获悉,该营业部因拒不履行“三包规定”,侵害消费者权益,被依法予以处罚款38933.65元。

据介绍,2024年11月12日,消费者小张在海府路金鹿城的海南新燕海佳通信有限公司金鹿营业部,以8799元的价格购买了一部苹果15ProMax(黑色256G)手机,可就在当天,还没享受新手机带来的快乐,小张发现,手机存在故障,无法开机。

次日,小张来到该营业部反映所购手机存在故障,涉及质量问题,要求退货退款。该营业部员现场处理后手机依然无法恢复正常,营业部将手机送售后检测,结果为手机故障无法开机,对此,该营业部同意更换但拒绝退货退款。

“手机有问题,我要求退货退款,店家对此予以拒绝,太不合理了。”随后,小张向12345热线电话投诉。执法人员对此事介入后,双方同意将手机送回厂家进行检测。苹果厂家海口售后点于11月18日收到送检手机,检测确定故障为:“无法开机”。苹果厂家收到送检手机后,于12月2日寄出更换的新手机。海南新燕海佳通信有限公司一营业部收到厂家更换的新手机后,同意为小张更

换新手机,拒绝退货退款。截至2024年12月23日,该营业部未为小张办理退货退款,手机货值金额为8799元,缴税1012.27元,违法所得为7786.73元。

海南新燕海佳通信有限公司金鹿营业部因涉嫌违反了我国《消费者权益保护法》的相关规定。海口市市场监督管理局琼山分局执法人员依法对该营业部进行询问调查,围绕其涉嫌侵害消费者权益的违法行为收集相关证据材料,确定其违法事实。

海口市市场监督管理局琼山分局介绍,根据《移动电话机商品修理更换退货责任规定》中明确,自售出之日起7日内,移动电话机主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障的,消费者

可以选择退货、换货或者修理。消费者要求换货时,销售者应当免费为消费者更换同型号同规格的移动电话机;消费者要求退货时,销售者应当负责免费为消费者退货,并按发货票价格一次退清货款。

海口市市场监督管理局琼山分局认定,消费者小张购买手机后,次日向该营业提出手机出现故障无法开机,要求退货退款,其情形符合退货退款情形。海南新燕海佳通信有限公司金鹿营业部作为专营手机销售的公司,理应知晓并遵守“三包规定”。对此,海口市市场监督管理局琼山分局依法对该营业部予以警告,并处违法所得5倍处罚,即罚款38933.65元。

售卖230余斤河豚活鱼至餐饮店

海南一水产公司被罚款12万元

南国都市报3月17日讯(记者 蒙健) 3月17日,记者从海口市市场监督管理局美兰分局获悉,因违法经营河豚活鱼,海南耀利水产有限公司(以下简称:耀利水产公司)被处罚款12万元。

据介绍,2024年11月9日晚,海口市市场监督管理局美兰分局接到违法案件线索显示,海口市美兰区新埠路8号海鲜大世界E区的海南耀利水产有限公司在经营活动中,涉嫌违法经营河豚活鱼。

接到该案线索后,执法人员立即赶赴涉案现场进行监督检查,发现耀利水产公司正在开门营业。执法人员实施现场检查时未发现耀利水产公司经营场所经销河豚活鱼。然而当查阅了耀利水产

公司购销台账笔记本时,执法人员却发现“到货”和“白班”记账本上均有记录售卖河豚信息。随后,执法人员调取该公司经营场所里监控视频,并回放2024年11月5日视频录像,有画面显示耀利水产公司存在经营河豚活鱼的事实。

经执法人员调查了解,2024年10月24日开始,耀利水产公司经销河豚活鱼,因耀利水产公司每次购进河豚活鱼量较少,供货商华哥水产均将河豚活鱼与其它品种活鱼混放在一起,通过“广州-海口”托运到该公司经营场所,所购进的河豚活鱼主要售卖给海口地区的上邦吾记顺味、龙湖吾记顺味等两家餐饮店(该线索已通报海口市市场监管局行

政执法支队另案处理)。

执法人员调查发现,自2024年10月26日至2024年11月9日,耀利水产公司共售卖给“上邦吾记顺味”7批次河豚活鱼,上述销售数量累计90.3斤,销售金额3612元,获利632.1元。2024年11月1日至2024年11月9日,共售卖给“龙湖吾记顺味”5批次河豚活鱼,累计销售数量140斤,销售金额5600元,获利980元。

耀利水产公司经销的河豚活鱼属养殖暗纹东方鲀,该公司能提供供货商华哥水产资质及备案证书、暗纹东方鲀检验报告,与华哥交易时的微信聊天记录截图及销售单凭证等佐证材料。该局根

据调查当事人的违法事实,经销河豚活鱼数量共计230.3斤,涉案金额9212元,违法所得1612.1元。

记者了解到,河豚毒素耐热,化学性质稳定,盐渍、日晒等一般烹调手段均不能破坏。若误食,中毒者会出现口唇、舌尖、手指轻微麻木等症状,随后出现呕吐、步行困难、言语困难,进而出现血压迅速下降、呼吸困难,直至意识消失,呼吸、心跳停止而死亡。

海口市市场监督管理局美兰分局介绍,根据有关规定,耀利水产公司属违法经营河豚活鱼行为。对此该分局依法责令该公司改正违法行为,没收违法所得1612.1元并罚款120000元。

两货车相撞一人被困

昌江消防破拆成功营救



救援被困人员。(消防供图)

南国都市报3月17日讯(记者 姚皓 实习生 孙畅 通讯员 陈观禄) 3月17日,G98高速三亚往海口方向尖岭服务区发生交通事故,导致1人被困车内,昌江消防接到报警后立即调派2辆消防车13名消防救援人员赶赴处置。

据参与救援的消防人员介绍,一辆小型货车在进入服务区时撞上一辆大货车,小货车驾驶室严重变形,副驾驶一名人员脚部被卡无法行动。

为尽快解救被困人员,消防救援人员使用液压破拆工具组营救被困人员。经过十四分钟救援,被困人员被救出并移交场医护人员。经过现场医护人员初步判断,被困人员腰部骨折和腿部受伤,意识清醒且无生命危险。

消防部门提醒,在高速公路上行驶准备进入服务区时,要提前降低车速,确保车辆平稳进入服务区匝道,避免正在驶出服务区的车辆。

女孩玩耍时手指卡入铁环

万宁消防紧急救援



女孩手指被卡铁环。(消防供图)

南国都市报3月17日讯(记者 姚皓 实习生 孙畅 通讯员 卓欣欣) 3月16日,万宁一女孩在家中玩耍时,不慎将食指卡入铁艺床铁环内,家长自行尝试解救无果后,随即拨打119报警电话请求帮助。

据参与救援的消防人员描述,当时由于女孩卡手时间过长,影响血液正常循环,食指已经开始充血发红。为避免造成二次伤害,消防救援人员

在做好安全保护后,使用专业切割工具对铁环进行分割。

“烫的话你就和我说”在现场,消防一边细心安抚女孩,一边使用水瓶对分割处进行降温,经过10余分钟的处置,女孩手指成功脱离危险。

消防部门提醒,遇到手指被卡的情况,可尝试使用肥皂水、润滑剂或者油类物质,进行润滑后以温和的方式尝试取出。

岁月静好,因为你们的守护