

丁薛祥在海南调研时强调

扎实推进中国特色自由贸易港建设 打造引领新时代对外开放重要门户

新华社海口3月25日电(记者 齐中熙)中共中央政治局常委、国务院副总理丁薛祥3月24日至25日在海南调研。他强调,要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,扎实推进中国特色自由贸易港建设,努力把海南自贸港打造成为引领我国新时代对外开放的重要门户。

丁薛祥前往海南社会管理信息化平台、海口美兰机场口岸、新海港“二线口岸”,调研封关运作准备工作,了解完善监管模式、加强设施设备建设等情况。丁薛祥表示,支持海南逐步探索、稳步推进中

国特色自由贸易港建设,是以习近平同志为核心的党中央作出的重大战略决策。今年是海南自贸港封关运作之年,要把各项准备工作做实做细,确保封关运作平稳有序、万无一失、首战必胜。深入开展“一线放开、二线管住”压力测试,妥善运用人工智能、大数据等技术手段,有效实施智慧监管、信用监管,切实做到既能“放得开”、又能“管得住”。

丁薛祥来到海口国际免税城、海南自贸港一站式飞机产业维修基地、海南长安国际制药有限公司,调研离岛免税购物政

策实施和国际旅游消费中心建设工作,了解飞机维修服务、生物医药等产业发展情况。丁薛祥强调,要科学谋划封关前后的改革开放和高质量发展工作,因地制宜发展新质生产力,加快建设具有海南特色和优势的现代化产业体系。加紧推进自贸港核心政策落地,促进各类政策效应叠加释放,吸引优质资源要素集聚,激发各类经营主体内生动力。

丁薛祥走进海南商业航天发射场,调研发射场规划建设和运行管理情况,与企业座谈,听取意见建议。丁薛祥指出,商

业航天发展前景广阔,要充分发挥新型举国体制优势,加快关键核心技术攻关,强化集成创新和科技成果转化应用,推动商业航天能力提上去、成本降下来。加强全流程风险防控,以高水平安全保障商业航天高质量发展。

丁薛祥还前往文昌市联东中学,调研农村基础教育,同师生互动交流。丁薛祥强调,要推动义务教育优质均衡发展和城乡一体化,关心关爱农村教师,加强学校标准化建设,改善办学条件,让孩子们享受优质教育、健康快乐成长。

博鳌亚洲论坛2025年年会 全球自由贸易港发展论坛开幕 潘基文周小川阿克尔别克·扎帕罗夫李家超刘小明出席

南国都市报3月25日讯(海报集团全媒体记者 陈蔚林)3月25日,博鳌亚洲论坛2025年年会全球自由贸易港发展论坛在博鳌开幕。博鳌亚洲论坛理事长、联合国第八任秘书长潘基文,博鳌亚洲论坛副理事长、中方首席代表周小川,吉尔吉斯共和国前总理阿克尔别克·扎帕罗夫,香港特别行政区行政长官李家超致辞,海南省省长刘小明发表主旨演讲。

潘基文表示,自由贸易极大地增加了全球“经济蛋糕”,使得数亿人民摆脱了贫困和痛苦,并为其他人提供了过上更富裕、更美好、更健康的生活的机会。过去七年,海南经历了转型和重塑自我,正在成为吸引全球人才、资本和资源的强大磁石,以及新兴的旅游、航运、物流和金融中心。作为最高水平的开放形态,自由贸易港在经济全球化逆风时刻的作用将进一步凸显。海南自贸港封关在即,我们

期待海南为推动自由贸易和包容性全球化作出更大贡献,造福所有国家、所有地区和社会各界。

周小川表示,建设海南自贸港是中国坚持高水平对外开放的重大战略举措,需要与国家改革开放发展战略以及海南在其中所起的作用相配合,发挥好海南现行比较优势和潜在比较优势,以及在亚洲区位上的地缘位置优势,更侧重于服务贸易的开放,引领绿色发展的理念与实践,成为构建开放型世界经济的重要支点,有力彰显中国主动开放和高水平开放的决心。相信随着自贸港核心政策加紧落地,海南将在世界大变局下为促进亚洲和全球合作作出更大更重要的贡献。

阿克尔别克·扎帕罗夫表示,当今,全球经济需要开放的边界、有效的物流,以及顺畅的商品和服务流动。自由贸易港可以推动经济增长、吸引有效投资并发展国际合

作,把中亚五国与广大的跨欧洲运输网络连接起来,在提升国际物流和交通运输方面发挥重要作用。希望我们可以通过共同实施相关项目,来改变地区流动的面貌并夯实长期经济增长和一体化的基础。

李家超表示,亚洲是全球经济增长引擎,需要共同维护多边主义、共同应对保护主义。一个多世纪以来,香港作为自由贸易港蓬勃发展,现在已经成为国际金融、航运、贸易中心。作为WTO的创始成员,香港始终倡导自由贸易,拥有悠久的法治传统,并致力于深化国际合作交流,很荣幸成为全球自贸区(港)伙伴关系倡议的参与者,未来将继续与海南携手合作,简化海关手续,对接统一标准,推动贸易和投资自由化便利化,为世界带来巨大的机遇和福祉。

刘小明表示,当前海南正在加紧落实封关运作方案,加紧推进自贸港核心

政策落地。封关运作后,海南自贸港与世界各地的贸易投资自由便利程度将进一步提升,与中国内地超大规模市场的联系也将更加紧密。我们愿与全球伙伴一道,共同推进规则与机制“软联通”、推进基础设施“硬联通”、推进以服务贸易为重点的“产联通”、推进低碳可持续发展的“绿联通”、推进强化常态化对话交流的“智联通”,为全球自贸注入更多确定性。

全球自由贸易港发展论坛由博鳌亚洲论坛秘书处和海南省人民政府共同主办。本届论坛以“自由贸易港赋能全球经贸合作”为主题,组织与会嘉宾围绕“自由贸易港引领全球自由贸易进程”“自由贸易港开放门户与互联互通”等话题展开对话。

博鳌亚洲论坛秘书长张军,海南省委常委、统战部部长尹丽波参加,副省长谢京主持论坛开幕式。

海南开展旅游服务质量提升年行动

十项举措助力旅游业高质量发展



扫码看视频

南国都市报3月25日讯(记者 丁文文)3月25日,记者获悉,为全面提升海南旅游服务品质,助力海南旅游业高质量发展,近日,海南省建设国际旅游消费中心和旅游市场整治领导小组印发《海南旅游服务质量提升年工作方案》(下称《工作方案》),明确将2025年确立为旅游服务质量提升年,实施十大行动25项具体工作。

《工作方案》以问题为导向,聚焦海南旅游服务质量存在的问题,提出了旅游服务质量提升年十大行动:

1.在旅游服务标准化提升行动方面,围绕“吃住行游购娱”六大要素制定和推广行业标准;推行旅游企业“首席质量官”“标杆服务员”“好差评”制度;建立涉旅企业优质服务案例库;对贯标执行不到位的涉旅企业由职能部门建立通报机制。

2.在旅游诚信体系建设提升行动方面,推动“三个一”(一户一码、一秤一员、一

业一标)+云监管+“红黄牌”信用管理模式全覆盖,实施涉旅行业信用分级分类监管,推进涉旅经营主体“红黑榜”和失信认定机制,依托“金椰分”开发信用激励产品,构建诚信旅游生态。

3.在旅游公共服务保障提升行动方面,各市县构建本地国际旅游消费中心和市场监管整治领导及协作机制,优化两环公路配套设施及停车场布局,实施“轻松游”行李寄存服务;加密旅游旺季进出岛航班;合理安排景区、度假区摆渡车辆数量和频次;推进“厕所革命”,建设百个智能公厕。

4.在国际化服务能力提升行动方面,在重点旅游城市4A级以上景区、高星级酒店等场所,建设多语种标识标牌及智能解说系统;提升外籍游客无感通关、多语种网约车服务,推广翻译设备租赁;上线多语种“酷游海南”平台,增强国际游客便利性。

5.在旅游投诉舆情应急处置提升行动

方面,健全旅游投诉快速处理和评价机制,完善旅游投诉纠纷涉嫌违法违规案件“诉转案”机制,做好行政执法与刑事司法相衔接工作;建立分级分类涉旅舆情处置机制,开展不实信息专项整治。

6.在从业人员服务素质提升行动方面,深入开展旅行社、导游、景区、酒店、出租车(网约车)、沙滩救生员等行业人才队伍建设;打造“微笑海南”服务品牌,推行从业人员“一人一码”评价体系,探索打赏、积分等激励机制,培育专业人才队伍。

7.在旅游服务智慧化提升行动方面,以国产DeepSeek大模型升级“酷游海南”智能平台,建设智慧景区、智慧酒店等示范项目;推广全国旅游监管服务平台、旅游电子合同等使用覆盖率;引入第三方社会评估机制,开展旅游质量监测评价。

8.在旅游服务品牌提升行动方面,打造趣游海南景区品牌,推动非遗、演艺、

康养等沉浸式项目升级;打造舒居海南住宿品牌,构建住宿业品牌体系,建设一批文化主题酒店;打造享购海南消费品牌,加速形成集“研发、设计、生产、销售”为一体的旅游商品链条;打造琼岛佳肴餐饮品牌,创建特色美食街区。

9.在旅游经营秩序提升行动方面,开展包厢购物、强迫消费、欺客宰客等旅游乱象“清零”行动;加强淡旺季旅游市场价格监管;重点整治“黑潜点”“黑冲浪点”水上运动消费市场乱象;打击出租汽车、网约车、旅游客运包车非法营运、拒载、绕路多收费等违法违规行为;成立文旅行业“6+N”志愿者服务队伍。

10.在旅游安全管理提升行动方面,编制极端天气景区关闭指引;针对“两环公路”中的高风险区域,加强安全风险提示和隐患排查,设立“应急微站”,配备灭火器等设备,培训导游、司机成为第一响应人。