



陈女士质疑商家销售的玻璃非“3C”认证产品，提出“退一赔三”的要求。



扫码看视频



客厅的弧形玻璃内层自爆。

弧形玻璃自爆 无“3C”认证标识

消费者要求“退一赔三”

商家同意免费更换但无法接受赔偿要求

南国都市报4月21日讯(记者 蒙健文/图)海口市民陈女士向南国都市报记者反映，两个月前家里的双层弧形玻璃发生自爆后，她发现玻璃上没有“3C”认证标识，认为商家销售的玻璃为假冒产品，提出“退一赔三”，而商家不同意赔偿，双方迟迟协商不下。

玻璃突然自爆 发现无“3C”标识

“我的邻居或身边的朋友，定制这样的窗户只花了两三万元，我主要冲着这个品牌，愿意多花一万多元的价格。”据陈女士介绍，2020年7月，她在海口市南海大道的圣堡罗整体门窗(南海大道店)，以4.9万元的价格定制了室内客厅阳台和主卧等整体断桥铝落地窗。同年9月，窗户安装好。

“到2024年9月份，卧室里的一块弧形玻璃夹层中出现了起雾的情况。”陈女士说，当时她向售后客服反映这一情况，客服的答复是因台风天气这种不

可抗拒因素导致玻璃起雾，无法保修，因此她也并未过多追究此事。

“就在今年2月28日，我在家时突然听到‘嘭’的一声，客厅的那块弧形玻璃自爆了。”陈女士说，事后她在微信上与店方沟通，店方也与工厂对接赔付修复事宜。当时售后要求她将玻璃上的“3C”认证标识拍照下来，可无论是卧室还是客厅的弧形玻璃上，她都没发现“3C”认证标识，而其他的方形双层玻璃上，也只有一面印制“3C”认证标识。

陈女士将这一情况向店方反映后，店方的答复是“弧形玻璃是没有‘3C’认证标识的”。对于店方的说法，陈女士上网查询了解到，作为有一定硬度要求的钢化玻璃，必须经过3C认证才能进入市场流通，同时她发现，在小区走廊上以及其他邻居住户的断桥铝钢化玻璃上，均是双面玻璃都印有“3C”认证标识。

“我怀疑店方给我提供的弧形钢化玻璃根本不是其承诺的‘3C’认证汽车级钢化玻璃。”陈女士向市场监管部门投诉，并提出“退一赔三”的要求。

记者现场查看 玻璃自爆后形成蛛网裂纹

4月15日，记者来到陈女士家中看到，发生自爆的断桥铝弧形双层玻璃，自爆的是里面的一层，玻璃全部裂开，裂纹如同蜘蛛网一样。“这太危险了，要是靠着窗户，会有坠楼的危险。楼下如果有人也会遭殃。”陈女士表示。

而在卧室内，同样是位于弧形位置的玻璃发生了起雾情况。发生自爆与起雾的两块钢化玻璃上，没有看到“3C”认证标识。

记者查询了解到，根据《强制性产品认证目录》，建筑用钢化玻璃(包括平面和弧面)如果用于建筑门窗、幕墙、隔断、护栏等(涉及人身安全)等用途，必须通过CCC认证(即3C认证)。

据海口市市场监督管理局龙华分局城西市场监管所工作人员介绍，此前他们接到了陈女士的投诉后，进行了调查，商家同意为陈女士更换两块弧形玻

璃，但陈女士不同意，要求赔偿。

商家称从正规厂家进货 无法接受消费者的赔偿要求

4月16日，记者随同陈女士以及城西市场监管所工作人员来到圣堡罗整体门窗(南海大道店)。该店负责人李先生介绍，接到陈女士反映的情况后，他们咨询了工厂，“厂家生产陈女士定制的玻璃，那一批次的弧形玻璃没有印制上‘3C’认证标识，其他的玻璃都有‘3C’认证标识。”李先生解释道，定制的门窗玻璃，类似弧形这样形状的，早期厂家是没有“3C”认证标识的，而其他的双层玻璃上，通常只有一面印制有“3C”认证标识。

李先生说，店方的整体门窗包括玻璃，均从正规厂家进货，有相应的质检报告。店方愿意免费为陈女士更换自爆和起雾的玻璃，至于陈女士提出的“退一赔三”要求，他们无法接受。

目前陈女士已经向法院起诉。

海南举办第十五届全运会群众比赛国际象棋选拔赛

南国都市报4月21日讯(记者 陈望实习生刘馨阳)近日，由海南省旅游和文化广电体育厅主办，海南省体育赛事中心承办的“我要上全运”第十五届全运会群众比赛国际象棋项目海南省选拔赛在海口市火热开赛。此次赛事吸引了省内众多国际象棋爱好者积极参与。

本次选拔赛采用男女混合比赛模式，设置了男子个人业余组与女子个人业余组两个组别，要求参赛的业余组运

动员须年满25岁以上，70岁以下。比赛共赛五轮，采用瑞士制电脑编排，能让选手们在公平竞争的环境下，与不同水平的对手切磋棋艺。每轮比赛时间为每方25分钟，且每步棋加15秒，这样的时间设置既保证了比赛的紧凑性，又给予选手们充分思考的时间，让棋局的发展更具策略性和观赏性。同时，比赛严格遵循中国国际象棋协会审定的《2020版国际象棋裁判手册》执行，确保赛事的公平

公正。

此次比赛录取前8名，前3名颁发奖牌和证书，4-8名颁发证书，男子个人业余组前2名和女子个人业余组第1名将代表海南参加第十五届全运会群众比赛国际象棋项目比赛。

男子个人业余组第一名邹冲昊接受记者采访时说：“我从六岁起便开始学习国际象棋，本次比赛中的表现还不错，基本上发挥出了自己的应有水平。整个赛

事的组织非常好，各项通知也都十分到位。我是从三亚前来海口参赛的，整个过程都非常顺畅。”

此次选拔赛意义重大，不仅为海南省国际象棋爱好者搭建了展示自我、交流切磋的平台，助力优秀棋手踏上更广阔舞台，还极大促进了国际象棋运动在海南的普及推广，同时营造出“我要上全运”的全民健身浓厚氛围，全面推动全民健身活动在省内的蓬勃开展。