

“国家队”入场 废旧手机回收市场如何突围？



工作人员拆解手机闪存部件,送入破碎装置。新华社发(王恩广摄)

中国资源循环集团有限公司近日宣布,手机安全回收处置示范项目顺利完成试运行,已面向全国省会城市开通手机安全回收处置服务。

随着我国智能手机普及率持续提升和更新换代速度加快,废旧手机数量呈爆发式增长。中国循环经济协会数据显示,我国每年新增废旧手机超过4亿部。

作为一家中央企业,被视为“国家队”的中国资环集团参与废旧手机回收,会给废旧手机回收市场带来哪些影响?废旧手机回收市场如何“突围”?

废旧手机回收市场吸引力增大

在位于广东省汕头市贵屿镇的中国资环集团手机安全回收集中处置基地,随着电动螺丝刀等工具的快速旋转,短短几十秒,工作人员就拆解出废旧手机中的摄像头、屏幕、电池和电路板等,其中电路板会被放到传送带上机械破碎,按批次送到火法熔炼车间熔炼处置。

手机富含铜、金、银、镍、锡等金属及塑料、玻璃等,大量的废旧手机回收再利用,具有巨大的经济和生态价值。业内人士估算,其市场规模价值近千亿元。目前,已吸引不少企业和个人进场。

记者近日在天津滨海新区一家超市中的转转二手手机回收店看到,一名顾客带着旧手机前来出售。“平均每天有10多名顾客出售手机,这位先生已经是第二次来下单了。”回收店的工作人员介绍。

除了许多街边的手机销售、维修门店推出手机回收业务,一些线上二手交易平台也参与手机回收。

据了解,当前国内市场已形成转转、闲鱼、爱回收、闪回收、同城帮等二手手机回收平台。以闲鱼为例,用户进入回收页面后,提交手机信息、型号、新旧程度等即可参与回收。闲鱼业务公关王且楠说,2024年闲鱼手机数码的循环订单量同比增长约20%。

华南理工大学环境与能源学院教授朱能武表示,建立起完善的手机回收体系,预计每年可实现约6万吨金属、8万吨塑料、4万吨玻璃的资源再生能力,可为制造业绿色转型升级和高质量发展提供重要原料保障。

面临哪些瓶颈?

闪电(广东)环保回收科技有限公司是一家从事城市废弃物全品类回收处置的企业。总经理吴奕帆说:“消费者普遍担忧旧手机数据泄露,即便恢复出厂设置,仍有通过技术手段恢复敏感信息的风险。”

与传统的废旧手机回收相比,更加重视数据隐私安全是中国资环集团手机回收处置业务的一大看点。

中国资环集团手机安全回收处置项目负责人廖欢乐介绍,集团与中国邮政速递物流深度合作,打通了安全回收流转路径,手机的回收、流转、拆解和破碎等全程可视

化、可监控、可溯源。

记者在采访中了解到,“国家队”入场确实打消了部分消费者对手机信息安全的顾虑,但要从根本上激活废旧手机回收市场,还面临一些瓶颈。

最突出的是废旧手机回收价格与不少消费者的心理预期存在落差,影响了消费者参与废旧手机回收的积极性。

“花五六千元买的手机,现在回收价格才几百元,还不如放在家里当‘备用机’。”宁波的消费者李芳说。

廖欢乐分析,市场上的废旧手机销售价格没有标准可依,消费者估值预期较高,处置废旧手机的意愿受到处置模式、回收价格等因素的多重影响。

与此同时,不同企业对于废旧产品的检测方法、定价标准差异较大。“在以旧换新活动中,同样一款手机,不同商家给出的回收价格可能相差甚远。”吴奕帆说。

此外,废旧手机回收网络体系还不完善。目前,全国从事废旧手机回收的企业和个人数量不少,但线下网点覆盖率仍不足,中小城市手机回收服务以街边小贩及游走摊贩为主,回收规模小,回收后的手机流向分散。

南开大学循环经济与低碳发展研究中心主任王军锋说,我国废旧手机回收利用还处于初级阶段,尚未形成完善的回收、分类、运输、加工、利用网络体系。

如何激发市场潜力

当前,国家对环保产业、以旧换新等政策支持力度不断加大,为废旧手机回收市场发展创造了良好的政策环境。不少企业也抓住政策机遇,进一步挖掘废旧手机回收市场潜力。

一些二手交易平台扩充线下回收门店数量,建立“线上+线下”回收网络,通过投放商业广告、跨平台跨界合作等多种形式,提高业务曝光度,充分挖掘市场潜力。

中国资环集团表示,已对手机安全回收处置项目“芯碎无忧”小程序进行业务升级,除了面向全国省会城市开通外,还开放大批量废旧手机回收入口,进一步整合上下游资源、提升用户触达率,提高回收效率,降低成本。

要更好激发废旧手机回收市场潜力,需进一步加强数据安全保护力度。废旧手机回收利用过程中如果未经专业、规范、深度的隐私数据清除,可能存在隐私泄露风险。廖欢乐说,应尽快建立覆盖手机隐私清除软件、隐私清除过程、隐私清除后认证等全流程的统一标准。

廖欢乐还建议,应推动建立行业统一的估价标准,减少用户对“压价”的担忧,实现价格透明化,通过价值激励提高用户的回收意愿;同时,通过创新“以旧换新”“绿色积分”“碳积分激励”等做法,引导公众参与回收。

朱能武认为,应完善包括手机在内的废旧电子产品标准体系,打通关键堵点,建立能适应资源循环利用市场需求的回收体系,形成从废弃物到产品的全链条过程管理。

(新华社北京4月23日电 记者杨文、赵紫羽、张璇)

冒充客服、诱导下载、盗窃资金…… “劫持手机” 诈骗高发需当心

新华社天津4月23日电(记者黄江林)记者从天津市反诈中心获悉,近期,一种新型电信网络诈骗高发,骗子冒充抖音、拼多多、腾讯等平台客服及快递公司工作人员,诱导受害人下载不明App后,远程控制受害人手机或偷窥屏幕信息,盗窃账户资金。

近日,天津市民刘女士接到自称“腾讯保险”客服的电话,称其购买的保险即将到期,若不取消,次月起每月将自动扣费2000元。“客服”提供了一个网址链接,刘女士点开看到包含有其个人信息的“保单”,且盖有“保险专用章”,便信以为真。

随后,“客服”诱导她下载了一款会议App,安装后开启屏幕共享,并将银行账户、余额、支付密码、验证码等信息告知对方。这期间,刘女士手机出现黑屏,当恢复正常后,她发现银行卡已被转出三笔资金。当她被“客服”要求到银行取出100万定期存款时,银行柜员和民警成功将其拦截,刘女士这才意识到被骗。

天津市公安局刑侦总队副队长李彬说:“这类诈骗中,骗子一般靠伪装身份设下陷阱,然后制造恐慌、获取信任,引导受害人下载不明App,其中一些App携带木马病毒,可对受害人手机实现远程控制或屏幕共享,从而‘劫持手机’。随后,骗子借‘指导操作’之名,让受害人对黑屏、假界面等待,骗子则直接远程操控手机转账盗窃资金。还有的骗子会以‘核实账户’‘操作失败’为由要求受害人提供银行卡号、密码、验证码。”

“接到陌生电话自称客服,提及关闭保险、会员等业务的,都要当心。遇到让点击不明链接、二维码下载App的,千万别做。”李彬提醒,操作过程中感觉不对劲、心里没底的,都是危险信号,应立即停止操作。

天津市反诈中心提示,如果怀疑手机被控制或已被骗,应立即断网止损,用其他安全电话迅速报警,并联系银行紧急挂失账户,同时注意保留通话记录、短信、App截图等证据,在警方或专业人士指导下卸载可疑App,必要时将手机恢复出厂设置。