

海口公布“五一”假期投诉举报数据 接收办件3731件,同比下降8.15% 服装鞋帽类 位居投诉热点榜首位

“五一”假期期间

12345海口智慧联动平台
接收市场监督管理局办件(含在线办结量)
共 **2627**件
占总接收办件量的 **70.41%**

全国12315平台接收办件
共 **1104**件
占总接收办件量的 **29.59%**

投诉关注热点包括

服装鞋帽类

教育培训服务类

停车服务类

一般食品类

餐饮和住宿服务类

南国都市报5月6日讯(记者 蒙健)5月6日,记者从海口市市场监督管理局获悉,5月1日至5月5日,海口市市场监督管理局通过12345海口智慧联动平台、全国12315平台共接收办件3731件。同比去年五一假期的4062件下降8.15%。其中,服装鞋帽类排名投诉热点榜单第一位,较去年排名上升了两位。

据介绍,“五一”假期期间,12345海口智慧联动平台共接收市场监督管理局办件(含在线办结量)共2627件,占总接收办件量的70.41%,其中:咨询类354件;紧急类101件;投诉类2142件;其他类(含建议、反馈等)30件;通过全国12315平台接收办件共1104件,占总接收办件量的29.59%。其中投诉777件;举报327件。投诉关注热点包括:服装鞋帽类、教育培训服务类、一般食品类、餐饮和住宿服务类、停车服务类。

服装鞋帽类共393件,占投诉办件总量的13.46%。主要投诉问题有尺码不合要求退换货;服装出现

缩水、掉色、脱线、起球等问题;鞋类出现脱胶、鞋底开裂、破皮;商家不按照“三包”规定处理等。记者了解到,“五一”假期成为不少消费者添置新衣的最佳时间。线上销售虽具有便捷性,但因缺乏实体店面的,消费者在选购时无法直接触摸和试穿,增加了购买风险。线下销售又因退换货方式有偏差,导致消费者维权纠纷不断。面临竞争压力大、打价格战、营销成本高等情况,部分商家未树立正确的经营理念和价值观念,导致当下服装行业退货率高、服装质量存在问题、过度宣传、售后服务不到位等。

教育培训服务类共226件,占投诉办件总量的7.74%。主要投诉问题为虚假或者夸大宣传;教学质量与承诺不符;课程质量或效果达不到标准;未经同意更改或取消课程;培训机构拒绝退款、拖延退款或未全额退款等问题。

一般食品类共224件,占投诉办件总量的7.67%。主要投诉问题为购买到过期、变质食品;购买的食物

中有异物;食用购买的食物后出现身体不适;食品未按照明码标价销售的情况等。

餐饮和住宿服务类共171件,占投诉办件总量的5.86%。主要投诉问题为餐饮店、酒店食品卫生问题;餐饮店强制消费;餐饮店虚假宣传;线上酒店订房比酒店现场订房的价格高、无法使用团购优惠等。

停车服务类共111件,占投诉办件总量的3.8%。主要投诉问题为停车收费价格过高;停车费收取不合理;未按收费标准收取等问题。

此外,记者还了解到,“五一”假期(5月1日—5月5日),海口市市场监督管理局通过全国12315平台、12345海口智慧联动平台途径共接收涉旅投诉举报22件。反映的主要问题为购买旅游服务因无法成行要求退款;游客遇食品问题;景区停车场收费过高;游客购买产品出现质量问题;景区游玩项目与实际宣传不符。

海南“五一”档电影 票房546.52万元 电影《水饺皇后》 最受观众青睐

南国都市报5月7日讯(记者 陈望 实习生 刘馨阳)据灯塔专业版数据显示,2025年五一档(5月1日—5月5日)全国电影票房7.44亿元。海南“五一”档电影票房情况如何呢?记者从灯塔专业版了解到,海南电影票房546.52万元。其中,电影《水饺皇后》最受海南观众青睐。

今年“五一”档共有11部新片集中上映,涵盖励志、喜剧、犯罪、动画等多种类型。据灯塔专业版数据显示,“五一”档票房榜上,由刘伟强执导、马丽主演的励志剧情片《水饺皇后》、刘德华、邱礼涛继《拆弹专家》后再度携手的《猎金·游戏》,以及宫崎骏经典动画《幽灵公主》4K修复版暂列前三名。

五一假期,走进电影院成为不少海南市民喜爱的过节方式。灯塔专业版数据显示,“五一”档期间海南省总出票14.45万张,播放总场次20245场,累计贡献票房546.52万元。

海南“五一”档票房前三名电影分别为《水饺皇后》《猎金·游戏》《雷霆特攻队》,五一当天是小长假期间观影人数最多的。

票房破亿的《水饺皇后》是目前的档期冠军,影片改编自“湾仔码头”创始人臧健和的真实故事,马丽首次挑战现实题材传记片,展现单亲母亲逆袭创业的励志历程。灯塔专业版数据显示,《水饺皇后》女性观众占比超过61%。从去年开始,《出走的决心》《好东西》等一系列女性题材高口碑影片涌现。《水饺皇后》斩获“五一档”票房冠军,都在印证女性影片的商业价值。



《水饺皇后》海报



《猎金·游戏》海报

海南四商家 涉嫌给未成年人文身被处罚

南国都市报5月7日讯(记者 蒙健)5月6日,海南省市场监督管理局公布4起(2025年第四批)涉嫌向未成年人提供文身服务案件处理情况,海口秀英九卿臣纹身馆、海口秀英玛玛纹绣馆、定安定城陈麟美容店、海口琼山墨子纹身馆四商家分别被予以警告、没收违法所得并处罚。

据介绍,海口秀英九卿臣纹身馆涉嫌向未成年人提供文身服务。1月21日,海口市市场监督管理局秀英分局根据收到的违法线索,对海口秀英九卿臣纹身馆开展调查。经查,海口秀英九卿臣纹身馆在未核实服务对象年龄的情况下,向到店的未成年人提供文身服务,收取文身服务费700元。海口市市场监督管理局秀英分局拟对海口秀英九卿臣纹身馆作出警告、没收违法所得700元、罚款23000元的行政处罚。

海口秀英玛玛纹绣馆涉嫌向未成年人提供文身服务。1月21日,海口市市场监督管理局秀英分局根据收到的违法线索,对海口秀英玛玛纹绣馆开展调查。经查,海口秀英玛玛纹绣馆在未核实服务对象年龄的情况下,向到店的未成年人提供文身服务,收取文身服务费180元。海口市市场监督管理局秀英分局拟对海口秀英玛玛纹绣馆作出警告、没收违法所得180元、罚款23000元的行政处罚。

定安定城陈麟美容店涉嫌向未成年人提供文身服务。4月8日,定安县市场监督管理局根据收到的违法线索,对定安定城陈麟美容店开展调查。经查,定安定城陈麟美容店在未核实服务对象年龄的情况下,向到店的未成年人提供文身服务,收取文身服务费350元。定安县市场监督管理

局拟对定安定城陈麟美容店作出警告、没收违法所得350元、罚款15000元的行政处罚。

海口琼山墨子纹身馆涉嫌向未成年人提供文身服务。4月15日,海口市市场监督管理局琼山分局根据收到的违法线索,对海口琼山墨子纹身馆开展调查。经查,海口琼山墨子纹身馆在未核实服务对象年龄的情况下,向到店的未成年人提供文身服务,收取文身服务费2160元。海口市市场监督管理局琼山分局拟对海口琼山墨子纹身馆作出警告、没收违法所得2160元、罚款25000元的行政处罚。

海南省市场监督管理局表示,市场监管部门将继续加大对向未成年人提供文身服务行为的排查和查处力度,并将相关案件查处情况及向社会公布,对相关违法行为持续保持高压态势。