

全新的南港站有什么不同 记者体验过海新变化 更方便 更舒适 更顺畅



全新的南港站。本组图由记者 汪承煜 摄

4月下旬,铁路轮渡南港码头已将过海旅客乘降业务由原客运站迁移至新的南港站,原客运站停止营业。全新的南港站给旅客过海带来什么,又有何不一样的体验呢?近日,记者来到南港一“探”究竟。

□南国都市报记者 王小畅

连廊配套步行梯 方便过海散客进站

新建的南港站与老客运站相比,除了建筑规模更大外,左右两侧的两条连廊是其最明显的特征,其就像两条“触须”,一头连接到滨海大道上,另一头连接到登船的栈桥。

当天下午,记者来到左侧的“触须”下方,这里有几个进出站口,除了配备有扶梯外,还有无障碍的直梯,方便行动不便的旅客。记者选择了最靠近公路边的进站口,进入大门后,就是一条很高的扶梯,高度约有三层楼高。不过电梯虽然很高,但乘坐体验比较平稳。

上到连廊后,有一块指向左侧的指示牌,那是客运站的方向。在该指示牌下面,工作人员正在布置旅客推车停放点的标牌。这段连廊估计有几十米长,为了方便旅客,配置了一台步行梯,走在上面感觉距离被“缩短”了。

下了步行梯,就得右拐到另一段更长的走廊,不过这里设置的步行梯也更长了。走完这段长廊出去就到了南港站主体建筑物二楼的平台,在这里可以俯瞰南港整个待渡停车场。

进入站内后,记者发现其布局与海南其它车站相似,大厅很宽敞,除了设有常见的自动取票机外,还有多台海关申报设备,不过这些设备还没有启用。

进行安检后,就进入了候船区,左右两侧设有座椅,中间是登船前的检票设备。由于是崭新的站房,里面都是全新的设施,清洁做得也很到位。

“我是第一次来这里坐船,整体的环境我觉得不错,有点出乎我意料。”旅客梁先生接受记者采访时称赞地说道。

随后,记者通过检票机后,沿着右侧的“触须”向登船的方向走,途中有提示提取免税品的指标牌,如果买了免税品,可以跟着指示牌来到老客运站的提货点取货,之后再走一小段路到了登船栈桥。

记者以出岛散客身份体验的这个过程,整体感受是比较顺畅。此外,可能是新站房的缘故,有一些服务设施站方还在进一步完善中。

目前小客车过海流程与原来差异不大

随后,记者从南港站出来后,又自驾车辆体验出岛小客车的过海流程。

小客车过海跟原来的流程差异不大,最明显的一处差别是车辆进港时需从左侧连廊穿过来到取票点取票,此后的安检、人车分离、停车待渡等流程,基本与原来一样。由



南港站的廊桥。



乘客过安检。

于当天车客流量不大,记者驱车很快完成以上流程来到待渡停车场。

在体验过程中,记者发现南港站在出港的流程设计上,相比原客运站有明显的改进,现在旅客出站乘车只需要来到该站前方的道路,现场设置有多个醒目的标识。

对于新站房带来的改变,旅客张女士也持肯定的态度。她说:“以前进站候船在站外排队查验,比较闷热,现在在新站房内查验不仅速度快,而且凉快舒适。同时,以前坐船过海最害怕手机没电,现在这里配备了很多手机充电设施,让出行更加安心。”

新站设计集高铁、轮渡、汽车滚装于一体

随着琼州海峡客流量的逐年递增,铁路轮渡发送量也在持续增长,年旅客发送量超300万人次。

南港管理所党支部书记黄舰波表示:“新站房启用后增加多条进站查验通道,大大提升了旅客进站候船的速度,同时旅客候船面积增长约2倍,能够较好地适应客流不断增加的需要。此外,我们对旅客座椅以及一些配套服务设施进行了全面升级,让旅客出行体验更美好。”

据悉,南港站作为集高铁、轮渡、汽车滚装于一体设计的综合交通枢纽,未来还将扮演更多角色,有望让旅客出行更舒适、更便捷、更高效。

5月10日-11日 高铁动车 加开夜间班次

南国都市报5月8日讯(记者 王小畅 通讯员 廖琴琴 阳曼铃)5月8日,记者从海南铁路海口车务段了解到,为满足旅客各项出行需求,海口车务段5月10日-11日计划加开夜间列车。

具体情况如下:

- 1.计划加开C7398次(三亚18:57-海口21:35),经停亚龙湾站、陵水站、神州站、万宁站、和乐站、博鳌站、琼海站、文昌站、美兰站、海口东站。
- 2.计划加开C7399次(海口23:20-三亚1:14),经停海口东站、美兰站、陵水站。

夜间列车开行期间,车站将同步做好站内照明、手机充电等设备供应,为旅客提供温馨舒适的候车环境。车站将加大候车室巡视力度,利用站内广播、小喇叭等,采取“多频次”提醒服务,加强旅客上下车安全引导和防护,让旅客夜间出行更加安心和舒心。

海口首个 “骑手友好商圈” 在吾悦广场启用

南国都市报5月8日讯(记者 张野)近日,海口首个“骑手友好商圈”在龙华区吾悦广场暖“新”驿站启用,将因地制宜打造友好场景,让新就业群体感受更贴心的服务,推动他们主动融入基层治理格局。

据了解,“骑手友好商圈”共包括骑手友好地图、爱心餐食、优惠套餐、留言区、小课堂、心愿站、志愿队以及商圈合伙人、积分馆、宣传角十条务实举措。

“这里变得更好了,之前我提的意见他们也采纳了,在这边增加了一些小饼干、小面包,中午来不及吃饭,可以来这边补充点能量,挺好的。”饿了么骑手莫子俊称赞道。

据了解,这是吾悦广场暖“新”服务的全新升级,吸收采纳骑手们的意见建议,增加简单的“爱心餐食”供骑手免费取用,绘制涵盖医疗、充电、修车等标识的友好地图等等。

拿到骑手友好地图,骑手们纷纷翻看起来。“上面不仅有各个驿站的位置,还有医疗、充电、修车等便民措施标识,真是太贴心了。”饿了么骑手李先华边看边说。

“从‘服务驿站’到‘友好商圈’,我们启动并举办这场活动,不仅是给骑手送上节日的祝福与问候,也是希望更多人关注到这些群体,给予更多的尊重与支持,营造温暖和谐、互帮互助的友好氛围。”龙华区委社会工作部副部长黄丽雯说,将继续深化“骑手友好商圈”建设,吸引更多商家、企业加入“友好行动”,让更多新就业群体享受便捷服务。



吾悦广场暖“新”驿站。记者 陈元能 摄