2025年5月9日 星期五 责编/刘咏菲 美编/孙春艳



"商户临时外摆"现场人气火爆。

三亚天涯区

商户临时外摆试点盘活商圈经济 烟火气 "摆"出圈

前不久,三亚市天涯区正式推出"商户临时外摆"措施,划定试点街区允许商户临时拓展经营空间。该措施出台后,引发广泛关注。如今,试点已经运行了一段时间,效果怎么样?5月7日晚,记者来到现场一探究竟。

□南国都市报记者 沙晓峰 文/图

外摆试点效果怎么样? 盘活商圈经济 回应民生需求

作为海南自贸港热门旅游目的地,三亚天涯区主城区聚集了大量餐饮、零售和小微企业,但部分商圈因空间限制面临经营瓶颈。与此同时,市民和游客对多样化消费场景的需求日益增长。

初夏的傍晚,三亚市天涯区建设街路口的树影刚刚褪去暑气,沿街商铺已陆续将木质餐车、桌椅摆上划定的黄色标线区域。

刚过路口,只见一家名为"甜品小吃店"映入记者的眼帘:两张椅子配上一张桌子,几名年轻人围坐在一起聊着天,还不时有人举起手机自拍。

"最近允许店铺外摆了,很多人就坐到了门口,生意都好起来了。"店主苏汉娘对"外摆"吸引客流的秘诀娓娓道来:坐在门口,喝上一口冰爽的木豆水,不但可以享受清凉感觉,还能闻到三亚的味道。

这一变化源于一条"新政"——4月23日,三亚市 天涯区正式推出"商户临时外摆"措施,这一举措旨在 为商户提供更多经营空间,满足消费者多样化需求,实 现商业繁荣与城市管理的有机融合。

外摆试点如何保障规范? 精准选址+动态管理

目前,天涯区文明路、建设街、儋州三巷、团结路、解放路、阿里山小吃街、红旗街、新民街、友谊路7大街区率先开始试点,打造差异化消费场景,助力消费升级。此次天涯区首批7大试点街区均位于交通便利、

商业成熟的主城核心区,覆盖餐饮、零售、文化等多元业态。

"划定的区域就是在台阶上面全天可以使用,外摆区的台阶下面高峰时间,下午4点到10点,节假日4点到11点都可以,不占用盲道的情况下使用,要把卫生要做好。"天涯区建设街社区居委会第五网格长张玉珍介绍,试点区域将实时监测人流、卫生及秩序,并通过相关平台实行商户信用积分管理。

天涯区营商环境建设局负责人表示,此次试点旨在破解"商户想拓展、市民盼便利、城市需秩序"的多重诉求,通过科学规划外摆区域,既为商户增收提供新路径,也为市民游客营造更具"烟火气"的消费体验,同时规避占道经营、交通拥堵等传统管理难题。

外摆试点商户怎么看? 呼吁政策持续性、建议延长周末外摆时间

夜幕下的百米长的街道,甜品小吃店、井下凉皮、烧烤等多个小吃摊位渐次铺开,霓虹灯牌与榕树的剪 影交织。

"政策好不好,谁用谁知道。"烧烤排档老板袁月一边熟练地备餐一边和记者搭话,"以前只能在店里等客,现在外摆区能多放4张桌子,昨天晚上店里、店外都是人,收入至少翻一倍!"她指着玻璃门上贴的《三亚市天涯区临时外摆备案标识牌》说,"卫生、时间、区域——这些规矩我们熟记嘞!"

袁月告诉记者,天涯区还开放了三种反馈途径,推动政策精细化实施。市民若有外摆的,可向所在居委会或天涯区营商环境建设局咨询;若街道暂不具备整体外摆条件但个别商户符合要求,可向天涯区营商环境建设局咨询;公众还可通过"精美天涯"平台留言,提出优化建议。

"目前,7个试点街区已经外摆的商户约400家。" 天涯区营商环境局副局长邢瑞雪表示,下一步还会将外摆备案融入信用管理机制,实行分级分类监管。成立执法、社区、市场监管的联合巡察组,动态监管卫生、噪音及商品的质量,并依托备案标识接受社会监督。同时,这些街区将作为试点,先行先试,为后续的全面推广积累经验。

"外摆措施好,不但给商户带来更大空间,让街 道变得更加有烟火气了。"有商户希望政府能明确长 期政策,以方便他们投资设施升级。也有部分商户建 议延长周末外摆时间,并增设统一标识吸引客流。



"商户临时外摆"现场。



市民游客在店外喝椰子水。

专家建议:

"烟火气"赋能旅游生态

"城市治理需要有力度更需要有温度, 天涯区一系列政策给游客和居民带来了便 利,同时也带动了本地小微经济体更加活 跃。"三亚学院副院长柴勇直言,任何事情 都有双刃剑,便利化同时也带来拥堵、卫 生等挑战,只有合理出台管理措施、保障 措施才能更好地让好事落地,让居民和游 客都拍手较好。

"临时外摆政策是城市治理从'一刀切'向'精细化'转型的缩影。如何在'放'与'管'间找到平衡点,三亚天涯区的试点经验或为旅游城市商圈升级提供参考。"三亚市旅游行业协会联合会轮值主席、市旅游酒店行业协会会长刘凯强表示,措施背后,是天涯区精准施策的智慧。通过"三定"标准规范外摆区域、时间、经营主体与范围,既激发市场活力,又维护城市秩序;增设便民设施、强化巡查监管,实现了商业繁荣与精细管理的平衡。这种"放管结合"的治理方式,值得点赞。

为此刘凯强建议开通"夜市微循环公交",连接外摆街区与椰梦长廊等;不定期举办"非遗夜市",用民歌快闪吸引游客驻足停留;与此同时,建立"商户自治联盟",选举产生多名街长协调秩序等赋能旅游生态。三亚市天涯区通过此项试点,正探索一条"放宽不放任、便民不扰民"的治理新路,为海南自贸港建设背景下的城市经济活力提升注入新动能。