

《网络交易平台收费行为合规指南》 面向社会征求意见

新华社北京5月25日电 为规范网络交易平台向平台内经营者收取佣金、抽成、会员费、技术服务费、信息服务费、营销推广费等收费行为，维护平台内经营者合法权益，促进平台经济健康有序发展，近日，市场监管总局研究起草了《网络交易平台收费行为合规指南（征求意见稿）》（以下简称《指南》），并向社会公开征求意见。

《指南》共28条，主要内容包括5个方面：

一是明确平台收费要遵循的原则。平台收费应当遵循公平、合法和诚实信用的原则，基于服务协议、交易规则、交易习惯等因素，综合考虑经营成本及

平台内经营者经营状况。

二是倡导降低平台内经营者负担。鼓励平台在合法、合理、互惠互利的范围内采取灵活多样的定价策略，对平台内经营者特别是中小商户提供让利或减免扶持，主动承担社会责任，减轻平台内经营者经营负担。

三是强化平台合规自律。要求平台按照有关规定，落实合规管理主体责任，健全合规管理组织、配备合规管理人员，建立不合理收费风险识别评估、防范收费风险的事前合规审核等机制，提升平台收费合规管理能力。

四是规范平台收费行为。明确平台要合理制定收费标准，健全收费规则、

收费公示等制度机制，严格履行减收、免收费用承诺，审慎评估收取保证金必要性，按照平等自愿原则开展推广服务，保障平台内经营者知情权和选择权。同时，明确了重复收费、只收费不服务、转嫁应由平台自身承担的费用等8种不合理收费行为。

五是加强监督与实施。要求平台及时反馈平台内经营者收费关切，主动配合监督检查，加强行业自律，公平参与市场竞争。

下一步，市场监管总局将根据社会公开征求意见反馈情况完善《指南》内容，尽快出台实施，进一步健全平台经济常态化监管制度，持续规范平台收费行为，推动平台经济有序健康发展。

海口又一先进 制造业项目落地

海南微智高端医疗器械中试实验平台及国际科技成果转化中心项目开工

南国都市报5月25日讯(记者张野)5月25日上午，海南微智高端医疗器械中试实验平台及国际科技成果转化中心项目在海口国家高新区美安生态科技新城开工建设。

据介绍，海南微智高端医疗器械中试实验平台及国际科技成果转化中心项目总建筑面积约4.2万平方米，将打造高端医疗器械一体化量产基地、科技成果转化平台与国际科研交流中心。项目计划于2027年初建成投产，将聚焦整合国际资源，深耕神经调控及高端眼科领域，加快培育集医学、MEMS、生物材料、电子工程、柔性电极及封装等高科技于一体的新质生产力，推动国际医学科技成果转化实现中试、量产，打造“科研转化+产业落地+国际会议”三位一体的创新生态模式。

项目投资企业微智医疗器械有限公司有关负责人表示，项目选择落户海口，既是企业自身全球发展战略的重要布局，也是综合评估海南自由贸易港建设机遇、海口产业发展政策环境与国际合作潜力的选择。在整个项目落地的过程中，企业真切感受到海口良好的营商环境和务实高效的服务。“从拿地、报建、设计审批到施工协调各环节，海口国家高新区都安排了专人全程对接，全力为企业解决实际问题。相信企业在海口的发展前景会越来越

海口-第比利斯-特拉维夫 国际货运航线开通

南国都市报5月25日讯(记者 丁文文 通讯员 李如苑 王柏鑫)5月25日11时42分，一架载有50吨货物的B767型全货机从海口美兰国际机场（下称“美兰机场”）腾空而起，在格鲁吉亚首都第比利斯经停后，抵达以色列经济中心特拉维夫，标志着“海口-第比利斯-特拉维夫”货运航线正式开通，进一步完善和丰富海南自贸港国际航空货运网络布局。

据悉，该航线由格鲁吉亚航空公司运营，每周日执行一班，出港货以电商货、普货为主。为推进该航线顺利开通，在海南省交通运输厅、海口美兰机场海关等单位的大力支持下，美兰机场协同格鲁吉亚航空及包机运营商建立三方沟通协作机制，制定专项保障计划，从航班计划、保障资源、信息传递等多方面入手，高效统筹确保每个保障细节，确保航线平稳开通。

进一步推动平台收费公平、合法、诚信

针对社会关注的热点问题，市场监管总局价监竞争局有关负责同志就征求意见稿回答了记者提问。

制定《指南》的主要考虑是什么？

目前，我国平台经济发展涉及数千万网络经营主体、众多灵活就业人员、9亿多网络消费者，赋能实体经济千行百业，成为一个覆盖面广、包容性强、开放度高的生态系统。平台经济健康发展，不仅是平台企业健康发展，更是整个生态持续繁荣。平台企业开展经营服务过程中，会向平台内经营者收取佣金、抽成、会员费、技术服务费、信息服务费、营销推广费等，这些费用构成了平台收入的基本来源。同时，平台的商户也反映，

平台存在收费名目繁多、计算方法复杂、平台收费不透明等问题。许多平台企业在发展过程中逐渐健全合规管理机制，但在收费行为方面，其内部合规管理制度还不够完善，导致平台企业收费风险防控不足。

《中华人民共和国价格法》第七条规定经营者定价，应当遵循公平、合法和诚实信用的原则，《中华人民共和国电子商务法》第三十五条规定平台不得向平台内经营者收取不合理费用。

这位负责同志表示，为指导平台企业加强收费行为合规管理，进一步推动平台收费公平、合法、诚信，市场监管总局起草了《指南》，指明平台根据自身经营成本，基于服务协议、交易规则、交易习惯等因素，遵循公平、合法和诚实信用的原则，充分考虑平台内经营者经营状况，依照相关法律法规规章，合理制定收费标准，明确了平台收费行为应当考量的基本因素和遵循的基本原则、基本要求，为规范平台收费行为提供基本指引。

对平台企业建立收费合规制度提出哪些要求？

《指南》对平台企业如何建立收费合规制度提出了明确要求。《指南》出台后，平台要落实合规管理主体责任，将平台收费合规纳入内部合规组织建设、合规管理制度、合规风险管控、合规培训等。

一是健全合规管理组织、配备合规管理人员。二是及时将有关平台收费的法律法规及监管规定要求转化为平台内

部合规制度，并建立动态更新机制，确保合规管理体系的适应性和有效性。三是建立不合理收费行为风险识别评估机制，及时识别处理平台经营活动中的收费合规风险。四是加强防范不合理收费风险合规事前审核机制建设，在出台、修改平台收费规则或组织实施涉及平台收费有关经营活动前，由平台内部的合规

管理组织或人员对涉及平台收费的合规情况进行审核。五是建立防范不合理收费风险合规培训机制，对相关人员特别是平台企业相关负责人进行培训，提升防范不合理收费风险的合规意识和能力。六是营造收费合规文化氛围，增强相关人员特别是平台企业相关负责人的收费守法合规自律意识。

对强化平台收费公开透明提出哪些要求？

《指南》设置了多项条款，强化平台收费公开透明，主要包括：一是明确平台收费规则公示义务。平台应当在首页显著位置，向平台内经营者或者其他收费对象持续公示平台收费项目、规则、标准等协议内容、规则信息或信息的链接标识。平台在收取营销推广费时，应当清晰公示该

收费的项目、规则、标准，确保平台内经营者可以准确核对费用。二是明确修改规则需依法公开征求意见。平台修改收费项目、规则、标准等平台服务协议内容或交易规则，应当在首页显著位置公开征求意见，公示期不少于7日。对平台内经营者反映集中的问题，平台应当进行研究评

估，对不合理的收费规则及时修改完善。三是明确收费规则历史版本保存时间。平台修改涉及收费项目、规则、标准等平台服务协议内容，应当完整保存修改后的版本生效之日前三年的全部历史版本，确保平台内经营者或者其他收费对象能够便利、完整地阅览和下载。

平台不得向平台内经营者收取哪些不合理费用？

市场监管总局经过前期调研、座谈，梳理平台收费的热点舆情情况、平台内经营者反映较为集中的问题，在《指南》中将平台不合理收费细化为多种具体情形，明确规定了平台不得向平台内经营者重复收费，只收费不服务、少服务，转嫁应当由平台自身承担的费用，向平台内经营者收取提供其基础经营数据的费用，强制或者变相强制平台内经营者购买服务或者参加推广、促销活动并收费，利用不合理的保证金等形式变相收费或提高收费标准，提供相同商品或者服务

对具有同等交易条件的平台内经营者实行价格歧视等。

“从总体上看，判定平台收费是否合理，可以结合成本、市场供需状况、行业属性、同类平台收费情况等相关因素综合判断。”这位负责同志说。

未来《指南》的出台将对平台经济有何积极影响？

价监竞争局有关负责同志表示，总体上看，《指南》的出台，标志着我国平台经济监管政策体系的进一步完善。

《指南》以问题为导向，针对纠治平

台收费不透明、不合理等问题提出了具体要求。同时，还强调平台企业的自我规范、自我监督，提高平台企业落实合规管理主体责任的主动性，推动形成政府监管与企业自律相结合的治理格局。《指南》对保障平台内经营者知情权、选择权等合法权益作出明确规定，鼓励平台采取多种措施降低经营者负担，提供让利或减免扶持，对平台内经营者有关收费问题的关切也要及时予以反馈。

（据新华社北京5月25日电 记者赵文君、唐诗凝）