



本报记者暗访：

海口东站广场多名人员为网约车拉客 搭讪旅客扫码叫车 站外上车 拉一单佣金两三元

近段时间,有不少市民、出租车司机向海南省融媒体中心966123热线和“问政海南”平台反映环岛高铁海口东站(以下简称“海口东站”)广场的“拉客”问题,称该车站“拉客仔”为摩的和网约车拉客。

此外,因为“拉客”问题,出租车司机与相关人员还产生了矛盾。5月25日,一段出租车司机与一名疑似拉客女子争执的视频在网络上热传,再次引起人们对该车站广场“拉客”现象的关注。

为进一步了解海口东站广场的“拉客”问题,26日,记者来到车站暗访,一起来看看会有什么样的经历?

□南国都市报记者 王小畅 文/图



男子在海口东站招手拉客。



女子提供二维码给记者扫码打车。



女子在给旅客操作叫车。

视频热传 因“拉客”问题 出租车司机与女子发生争执

5月25日,一段出租车司机与中年女子争执的视频在网络上热传,事发地点位于海口东站的网约车通道处。

视频中显示,事发时网约车通道处有多辆电动自行车占道停放,其中一辆电动车横在出租车右前方,对该通道车辆通行造成影响。

出租车司机与中年女子争吵时,还可以听到多人劝说“不要打架”。司机坐进车后,发动车子向左打方向准备离开,可是中年女子正好站在车头前方,发动的车子推动其后退了几步。这进一步激怒了中年女子,她用力拍打车头,并走到驾驶室前用力拍打车窗。司机打开车门下车,双方又争吵了起来,视频到此就结束。

双方是因何事争吵呢?5月25日晚上,记者通过出租车车队联系上了司机一东(化名)。司机称视频中的女子是一名“拉客仔”,他因打抱不平提醒旅客小心被骗,而引发两人争执。

“我有一个网约车单,在通道候客时,看到一名旅客想要打车到海口站,那女子跟旅客说扫她的二维码打车只要20块钱,我在车上听到后觉得不可能,就打抱不平地跟旅客说不可能这么便宜,不要被骗了,女子反击说我们出租车贵,随后就发生了视频中一幕。”一东说。

一东向记者反映,海口东站广场的“拉客仔”非常多,有些是摩的司机,有些是为网约车拉客的“黄牛”,他们手上有二维码,乘客扫码叫车,他们可以拿佣金。不少从车站出来的旅客,被他们抢走了,扰乱了现场车辆排队候客的秩序。“有时拉客仔和摩的扎堆在通道出入口处,挤得拿行李的旅客出行很不方便。”一东说。

记者暗访 海口东站广场有多名人员 为网约车平台“拉客”

为了进一步了解海口东站广场“拉客”的情况,5月26日10时左右,记者来到车站广场暗访。在车站A、B出站口前的广场上,可见多名疑似“拉客仔”的男女,其中女子特征比较鲜明,身着长袖防晒服,戴着帽子和面罩。

为了不引起注意,记者走进车站售票大厅等候。几分钟后,有一批旅客从出站口走出,记者快步混入人流,现场可以听到多名“拉客仔”询问旅客要不要坐车。

“打的走吗,网约车,到哪里?”一名穿黑短袖男子走到记者身边询问。

“到海师大正门,多少钱?”记者试探地问道。

“5块钱左右,我给你个二维码,你扫码叫车。”男子拿出手机,上面有一个二维码。“扫你的码叫车,我为什么不直接叫呢?”记者反问。“你不扫码叫车,我们不知道呀。”男子说。

记者加快脚步走开后,在网约车通道出入口附近,一名穿灰色防晒服的男子走近询问,要不要坐电动车走,并报价10元。此时,一名穿黄色防晒服的中年女子也走了过来,说“打的只要五六块”,还称是黑短袖男子叫她过来的。

为了探访女子口中的“打的”,记者婉拒了灰色防晒服男子。黄衣女子让记者扫她手机里一张图片上的二维码,该图片顶端显示“花××打车”的字样。

记者扫码后进入打车平台的小程序,由于是第一次登录,还需要进行注册,女子直接上手点击记者手机完成相关操作。后面的叫车过程,跟平常使用网约车App一样,确定出发地点和目的地后下单。

“你的尾号是9×××吗?”女子看着

记者下单时突然问。“你这么快就看到号码了?”记者有点惊讶地问。“对呀,要不然怎么算我的单。”女子有点得意地说。

“你们给平台拉单有钱赚吗?”记者问。女子叹了一口气,说没有多少钱,一单就两三块钱,不过有底薪,一个月有一两千元,勤快一点有2000多元。

完成叫车后,过了几分钟,网约车司机打来电话,让记者不要在网约车通道那里等候,走到通道出口外的路边。此时,女子拿过记者的手机,跟司机确认地点,带记者沿着网约车通道走出几十米,来到了出口处,下单叫的网约车已经在那里等候。

司机选择在那里等候,是因为网约车通道里已经排起了长龙,如果从通道走,需要等待很长时间,其在出口处等候,相当于变相“插队”了。

相关部门： 将加大对周边的巡查力度

在网约车上,记者向司机了解得知,拉客人员佣金由平台承担,不是从司机单费里扣。

“像你这单,你付三块多,我这里照收七块多,差额是平台给你的优惠,拉客的佣金也不是从我这里扣。”司机说。

由于选择的目的地很近,记者很快就抵达了,接着又乘车返回海口东站。

在车站广场上,记者仍然看到不少人员在拉客。记者拨打海口市12345热线,向工作人员反映海口东站“拉客仔”的情况后,留在现场继续观察。

大约20分钟后,记者在网约车通道处看到执法岗亭里走出3名工作人员,他们身穿两种制服,一种是交通执法人员的制服,一种是公安辅警人员的制服。

3人从网约车通道走到出站口前的广场,开始选择不同的角度相互拍照。此时,他们旁边不远处,有多名疑似“拉客仔”。

过了一会儿,3人走到疑似拉客人员聚集的地方,只见一名工作人员用手挥了一挥,“喂、喂!”两声,在通道出入口处的疑似“拉客仔”便散开了。在现场,记者没有看到工作人员对任何人员采取控制措施。

当天下午,记者收到海口12345平台发来反映问题的答复信息:“市综合行政执法局交通港航行政执法支队答复:带队在高铁站周边巡查,未发现私家车非法运营行为,将加大对周边的巡查力度,一旦发现有非法运营行为的车辆,立即查处。如有需要可随时致电12345海口智慧联动平台,谢谢!”

海口东站广场“拉客”问题并不鲜见,有关部门下一步将如何进行治理呢?省融媒体中心将持续关注。