

宣称“零基础开店,月入过万,不赚包退费” 开网店带货培训课程 “导师”“大V”“案例”都是假的

3家公司虚假宣传分别被罚200万元,公安机关正进一步调查

近年来,网络带货培训虚假宣传等乱象频发,严重侵害消费者权益。6月9日,记者从海南省市场监督管理局了解到,近期,海南聚广众达电子商务咨询有限公司、海南华志亿星电子商务有限公司、海南云亿商务咨询有限公司因虚假宣传,分别被依法予以处罚款200万元并吊销营业执照。

南国都市报记者 蒙健



海南聚广众达电子商务咨询有限公司位于成都市实际运营场所。(海南省市场监督管理局供图)



网络培训课程虚假宣传。(海南省市场监督管理局供图)

“小白”交学费 “培训上手月入5万”? 市民买课开店不赚反亏

网络带货培训吸引众多人投身其中,但这个行业却暗藏许多陷阱,让许多盲目入局的消费者最终被“割韭菜”。

据投诉人符春(化名)介绍,此前他在某网络平台的一直播间内,看到主播称“目前正是直播带货的风口,收益大”,他便心动了,点进去观看。符春说,通过私信留言后,对方加了他的微信并拉他进了一个钉钉群。

“培训老师称‘零基础’就可以开店,并培训我们带货技巧。”最令他心动的是,对方宣称其带出的学员月均收入都达到5万元,还提供了很多“成功典型案例”。

符春先花了几百元购买主播推荐的橱窗小店课程,感觉没有什么收益,对方又让他购买了一万多元的抖音小店带货课程。钱花了,但符春发现,这些课程也不像主播宣称的那样有收益,并没有效果。

与符春一样,市民吴红(化名)也同样在直播间内支付了学费。在交钱时,培训老师信誓旦旦称“按照我教的去做,一个月没有赚回学费就全额退款”。可培训完后,吴红发现自己不赚反亏。

当两人要求退款时频频遇卡。在感觉上当受骗后,符春等人向市场监督管理部门进行了投诉举报。

浮出水面 投诉749起,涉案超441万元

自2024年6月中旬开始,琼海市市场监督管理局陆续接到投诉举报,称有关企业销售的“抖音小店培训课程”涉嫌虚假宣传。

经调查,被投诉企业为海南云亿商务咨询有限公司、海南聚广众达电子商务咨询有限公司、海南华志亿星电子商务有限公司,3家公司注册地址均位于琼海市嘉积镇。

据统计,截至2024年12月底,琼海市市场监督管理局接到有关上述3家公司的投诉举报件共计749起,涉案金额441.7万元。投诉者遍布全国各地,包括老年人、大学毕业生、宝妈群体等,甚至还有身患癌症的病人。

深入调查 “明星导师”“大V号操盘手”……都是假的

执法人员梳理发现,部分投诉举报单中提供了聊天记录与付款截图,案件来源于投诉举报及受害人涉及全国各地,绝大多数是老弱群体,影响面广,涉及金额大,严重扰乱了市场经济秩序。

海南省市场监督管理局联合公安部门奔赴四川成都,展开调查。2024年11月28日,执法人员顺藤摸瓜,找到了海南云亿商务咨询有限公司、海南聚广众达电子商务咨询有限公司实际运营地址,位于成都市锦江区琉璃路某写字楼内。

执法人员发现,海南云亿商务咨询有限公司、海南聚广众达电子商务咨询有限公司的实

部门查处 3家公司分别被罚200万元,吊销执照

海南省市场监督管理局认定,在销售抖音小店开店培训课程的宣传过程中,为吸引更多学员,获取更大利益,海南云亿商务咨询有限公司在学员成功案例描述上构成虚假宣传行为;海南聚广众达电子商务咨询有限公司在实际办公场所、学员成功案例描述、直播人员身份展示构成虚假宣传行为;海南华志亿星电子

宝妈群体等,甚至还有身患癌症的病人。

2024年11月,执法人员对这三家企业的注册地址进行检查时,发现海南云亿商务咨询有限公司、海南聚广众达电子商务咨询有限公司营业执照复印件均悬挂于嘉积镇云海路一处酒店的相邻房间内,现场3台办公电脑均无有关资料可供调阅查看;海南华志亿星电子商务有限公司没有任何办公设备和工作人员。

执法人员通过走访了解,上述3家公司没有在琼海现场经营的迹象,3家公司的运营团队和实际办公地址均为四川省成都市。

际经营者为丁某华和陈某,且两家公司的运营团队为同一批人。

经执法人员深入调查,这3家公司中,用于宣传的学员“成功案例”,无法提供真实性证明材料;在直播销售人员宣传时所谓的“抖音视频特聘导师”“抖音大V号操盘手”“亚马逊中国区高级大卖运营官”,并未取得以上荣誉,连真实姓名、性别、头像都是“虚构”的。

执法人员对海南华志亿星电子商务有限公司的调查发现,该公司在销售抖音小店开店培训课程的宣传过程中,为吸引更多学员,在学员成功案例描述上和实际线下办公环境宣传上,均构成虚假宣传行为。

商务有限公司在学员成功案例描述上、和实际线下办公环境宣传上构成虚假宣传行为。

今年4月,海南省市场监督管理局依法对上述3家企业分别予以处罚款200万元,并吊销营业执照,同时将案件线索移交公安机关作进一步调查处理。目前,公安机关正在对此案作进一步调查。

退费“套路”

通过抖音平台投放短视频广告,客户点击广告中的链接留下联系方式;



销售客服联系客户,推销抖音橱窗开通服务课程及抖音小店开店服务课程,列举成功学员案例;



客户付费后,运营人员进行抖音小店开店教学,客户如对教学效果不满意,将客户转给售后人员处理;



虽然销售人员称“不出单1个月、一个月没有赚回学费,全额退款”,但实际想退钱不是那么容易;



为了挽留客户,一般会告诉客户按5%、10%的比例退费,把客户吓回去。除非有客户实在强硬,有的公司才会按照合同约定进行退款。