



《民生“真探”》月度“评报” 4组报道全平台总阅读量近80万 每次“真探”都有回声



关注“网约护士”。



走访积水路段。

南国都市报6月11日讯(记者 王康景)民生“真探”,探真实民声。今年5月7日,海南省融媒体中心推出《民生“真探”》栏目。记者以“体验官”身份深入民生现场,通过第一视角体验调查还原真实感受。

短短一个月内,栏目组先后推出4期深度体验式报道,聚焦旅租电动车乱象、网约护士服务瓶颈、停车场收费迷局及城市积水顽疾,引发社会关注。截至6月5日,《民生“真探”》首月4组报道全平台总阅读量近80万。

栏目开篇直击海口旅游新痛点——旅租电动自行车。记者以游客视角,深入体验寻车的困难、运营方管理混乱和服务不周等问题,引发诸多讨论和关注。日前,海口市交通运输和港航管理局发布《关于禁止投放互联网租赁电动自行车的通告》,明确禁止包括旅租在内的任何形式互联网租赁电动自行车业务。

第二期话题,记者跟随“网约护士”体验上门服务,在展现“网约护士”给居家患者带来方便的同时,也针对存在的医保报销难、患者压力大、偏远地区预约不便等困境,采访行业人士的看法。报道引起省医保部门的关注,并为解决“网约护士”服务瓶颈问题提供改革方向。

针对市民吐槽停车收费如开盲盒,记者走访了海口20多个收费停车场,发现不少停车场存在收费标准不一、收费依据不透明、服务质量差等问题。记者就此采访了市场监管部门、律师和专家,探讨如何规范停车收费管理。监管部门表示,将加大依法处理停车场未按规定明码标价等行为的力度,规范停车服务市场。

一下雨就“看海”,海口“积水顽疾”何时能治好?5月的暴雨中,记者穿着雨靴

深入海口多个积水点,实地探访感知城市之痛。通过采访排水部门,探究积水点成“顽疾”的原因,解析积水点在实际改造过程中的难点和系统性问题。排水部门表示,除了采取应急措施之外,也将按照计划安排若干工程对积水点进行逐步改造,提升城市综合排涝能力,标本兼顾治理“积水顽疾”。

接下来,《民生“真探”》栏目将继续创新运用沉浸式体验方式,深度聚焦群众身边的城市治理痛点与民生关切,用第一视角真实呈现各方诉求与困境,以增进了解、促进相互理解,以共情促共识,在互动中探寻民生温度,在体验中推动民生改善,助力构建更具韧性、更富温度的城市善治新格局。



扫码看视频

网友留言 为“真探”点赞

直击民生现场,沉浸体验调查,《民生“真探”》首月4期报道引发了市民网友强烈共鸣。不少网友为记者真实体验点赞,他们在评论区积极留言互动:“希望下雨积水问题早日解决”“这样的服务好!便民”“请一视同仁规划停车位。”

聊话题,来报料

请拨打热线 966123

如果您有相关的话题建议,欢迎通过新海南客户端、南海网和南国都市报公众号推文下方的留言互动功能反馈,也可以拨打南国都市报新闻热线966123进行报料。



聚焦停车场收费。

问政追踪 《海口椰海新城小区290多户房屋墙体开裂?》

专家论证:基坑监测报告数据均在正常值范围,未发现对周边建筑物产生明显影响 墙裂原因有待进一步检测



今年4月中旬开始,海口市椰海新城小区多户房屋内外墙体,陆续出现开裂现象。6月5日,本报对此进行报道,引发社会关注。不少业主怀疑房屋出现裂痕,或与附近工地基坑施工有关。6月10日晚,记者从琼山住建部门了解到,由琼山区住建局组织的基坑施工安全性评估专家论证显示,基坑监测报告数据均在正常值范围,周边场地未发现明显沉降及变形情况,未发现对周边建筑物产生明显影响。

南国都市报记者 姜飞

专家论证:基坑监测报告数据均在正常值范围

据了解,琼山区住建局第一时间组织了附近基坑施工安全性专家论证会。经专家查看资料及施工现场后认为,项目地质勘察报告、设计文件、施工方案、基坑监测方案、周边房屋安全鉴定报告等资料齐全,项目施工程序依法依规;项目桩基形式为钻孔灌注桩,采用旋挖钻机成孔,不存在挤土效应,桩基施工不会对周边房屋造成影响。地下水位低于基底标高,施工过程中不涉及基坑降水作业(现场基坑排水为地表雨水)。基坑监测报告数据均在正常值范围,周边场地未发现明显沉降及变形情况,未对周边建筑物产生影响。

根据琼山区建设工程质量安全监督站及检测机构入户排查初步结果,专家

组认为,该小区房屋现有裂缝主要为装修面层及填充墙裂缝。鉴于小区业主对房屋裂缝性质存疑,建议琼山区政府邀请业主代表共同选定专业机构进行房屋结构安全性鉴定。

海南省建筑设计院总工程师任学斌告诉记者,“从业主提供的照片看,房屋裂缝主要是顶上装饰、吊顶部分,墙体看起来比较多的是隔墙,不一定是结构主体墙。”任学斌建议对房屋进行全面检测。

质监站:将安排鉴定机构做完整鉴定

6月10日下午,记者来到椰海新城小区隔壁施工项目现场,找到项目负责人海口容晟置业有限公司副总经理翟玉圣了解情况。他表示,项目开发之前已

在周边道路和基坑边坡埋设了观测点,以每两天一次的频率进行观测。目前,监测数据在规范允许范围之内,未出现沉降和偏移的情况,现场道路、管线没有明显变形。

琼山区建设工程质量安全监督站副站长林平接受记者采访时表示,6月3日开始,区住建局已经组织相关机构进行入户调查,同时组织了5位专家进行施工安全论证。专家论证结果显示基坑施工工艺符合标准规范,基本不会造成附近房屋开裂。

6月11日上午,基坑施工安全性评估专家论证意见已经向椰海新城小区业主公布。“考虑到业主担心家里墙体上的裂缝情况,我们同时对省建筑协会推荐的5家具有资质的检测单位进行公告,由业主挑选指定其中一家,然后我们第一时间安排鉴定机构,到小区做一个完整性的鉴定。”林平说。