

毕业季·就业季 就业加油站 ·学长学姐说就业

在海口华彩洲际酒店茶舍里,午后的阳光透过窗户洒在茶具上,身着素雅旗袍的黄欣正专注地温杯洁具,沸水冲入盖碗的瞬间,馥郁的香气裹挟着独特的山野韵味翻涌而上,随着升腾的热气层层舒展开来。

六年前,从海南省华侨商业学校毕业后,澄迈“00后”女孩黄欣以一名实习生的身份叩开了茶艺行业的大门。如今,她已华丽转身,成为这家五星级酒店茶舍的店长。而这一切,她仅用了5年时间。

好的职业发展,始于正确的择业选择,成于持续的技能深耕。回望来时路,黄欣说,自己的这条路,并不难复制。

□南国都市报记者 韩星

择业首法则: 用“兴趣+趋势”锁定潜力赛道

2019年,就读于海南省华侨商业学校高星级饭店运营与管理专业的黄欣,在海口万豪酒店实习时遇到了职业转折点。当她第一次看到茶艺师在茶席间行云流水地冲泡茶汤,内心突然被触动:“比起标准化的酒店管理工作,茶艺更像是一门需要温度和创造力的艺术。”

放弃“专业对口”的酒店管理路径,转向更能激发热情的茶艺行业。黄欣发现,茶艺不仅需要冲泡技巧,还涉及茶文化传播、茶品研发等多元内容,与自己“喜欢与人交流、热爱传统文化”的特质高度契合。

“那时候不管是学校里还是社会上,海南建设自贸港的氛围火热。我想在这样的背景下,越来越多的人才汇集海南,星级酒店茶舍、茶文化体验馆这类新兴业态崛起,对茶艺师的需求逐渐增长,投身茶艺行业是不错的选择。”黄欣说。

毕业后,黄欣前往广州市大茶园茶业有限公司实习,从最基础的茶品识别、茶会筹备做起。“实习时月薪只有两三千元,但这家企业能接触到最专业的茶艺师和高端茶会资源,这是比薪资更重要的‘隐性资产’。”

就业破局: 用“技能竞赛+校企合作”打通职场快车道

初入职场的黄欣很快发现,茶艺行业对证书与实战经验双轨并行的要求极高。传统路径需从初级茶艺师逐步考证,耗时三至五年才能晋升,但她通过技能竞赛弯道超车,打破了这个节奏。

2019年,黄欣在公司的推荐下,和同事一起报名参加2019年广东省“金帆杯”茶艺师职业技能竞赛团体赛。实习期间的刻苦努力,终于迎来了检验的时刻。备赛期间,她每天练习冲泡手法,研究不同茶类的水温、出汤时间对口感的影响,利用休息时间巩固理论知识。最终,她所在团队斩获团体赛金奖,成员直接获得高级茶艺师证书——按常规路径,这需要先考初级、中级证书并积累3年工作经验。

“技能竞赛是能力放大器,不仅能快速获取高含金量证书,更能通过赛事积累行业人脉、开阔视野。”黄欣感慨,正是这场比赛,让她坚定了深耕茶艺行业的信心和决心。

取得证书后,每个月公司会发一笔证书补贴,黄欣的收入得以增加,做事也更有劲儿了。值得一提的是,黄欣的母校早在2019年就与她所在的茶企建立校企合作,开设茶艺与茶营销专业定向班。学生在校期间可在企业深度实习,表现优异者毕业后可直接进入合作企业工作。

5年时间从实习生干到五星级酒店茶舍店长

职校“大学姐”黄欣分享成功秘诀: 选对赛道 深耕自己



黄欣(图左)在2019年广东“金帆杯”茶艺师职业技能竞赛获得团体赛金奖。(受访者供图)

黄欣在进行茶艺表演。(受访者供图)

“我带过的学妹里,有不少人在在校期间就通过参加职业技能比赛获奖,收获职业技能等级证书,等于提前拿到了职场入场券。”黄欣感慨,近些年,随着一系列畅通拓宽技能人才成长通道的政策出台,职业技能培训、职业技能竞赛相继开展,越来越多像她一样的职校生,踏上技能成才的宽阔大道。

职场进阶: 从技能单一者到复合管理者

转正后,黄欣被安排在广州白天鹅酒店玉堂春暖餐厅担任茶艺领班,“这里有四个餐厅,每个厅我都待过。”凭借哪里缺人就往哪里补的拼劲,黄欣如同一块海绵,不断吸收着不同场景的服务经验。在忙碌的工作之余,她也不忘抽出时间,主动学习与职能相关的专业知识和技能,“茶艺师不能只懂茶,高端客群的服务往往涉及多元需求,比如茶与餐的搭配、茶文化与商务礼仪的融合,这些跨界知识能让你成为复合型服务人才。”

2021年,餐厅有一位茶艺主管离职,当领导们在讨论新主管人选时,黄欣自信从容的身影映入眼帘。提拔的消息在员工大会上公布,许多人的目光都聚焦在这个21岁女孩的身上。“我心情挺激动的,第一反应是我有信心当好这个主管。”黄欣坚定地说。

升任管理者,她面临的最大挑战是从技术尖子到团队赋能者的转变。一次,店员因冲泡手法不熟练被客人投诉,黄欣没有直接批评,而是下班后带着店员用不同茶具反复练习,直到找到最适合该茶品的冲泡方式,“管理的核心是用专业服人、用耐心带人,既要自己吃透技术,又要学会拆解技能,赋能团队。”

2024年春节,黄欣萌生了回海南发展的想法。“海南高端星级茶馆和各种茶体验馆如雨后春笋般不断兴起,人才缺口很大,我想把在广州学到的茶艺知识带回

海南,为家乡的茶文化发展贡献一份力量。”恰逢海口华彩洲际酒店与她所在的茶企开展合作,她毅然放弃了广州的晋升机会,回到家乡,以店长的身份独立管理运营一家茶舍。

“海南的茶市场像刚醒的春茶,需要慢慢泡出滋味。”一年多来,黄欣在运营茶店的过程中,不断精进自己评茶、茶会策划、客户维护等综合能力。“我正在备考高级评茶员,希望从茶艺表演转型到茶艺审评。”对黄欣来说,考证并不是终点,职业发展道路还有很长。

“大学姐”的职场忠告: 靠谱比聪明更重要

如今,黄欣的收入较实习时早已翻番,除了基本工资,还有提成、分红、赛事评委的津贴等。越来越多学弟学妹以她为榜样——海南省华侨商业学校茶艺相关专业的新生,几乎都听学校老师讲过这位“大学姐”从职校生到店长的成长故事。

成为店长后,黄欣接触过许多求职者,也见证了不同特质的人在职场中的适应过程。对于正在找工作的学弟学妹,黄欣说,选行业就像挑茶叶,首先要闻对“香气”。她建议求职者优先选择能激发热情且处于上升期的领域,哪怕初期薪资不高,也要争取进入能接触核心业务的平台。

结合自己的从业经历,她认为,在职场初期,靠谱比聪明更重要。在工作中需要踏实肯干、勤学好问,“现在很多企业更愿意培养有潜力的新人,职场新人不妨从我能为公司解决一个小问题切入,逐步展现你的成长性。”

从职校生到五星级酒店茶舍店长,黄欣的故事印证了一个朴素真理:职业发展没有捷径,但有方法论可循——选对赛道、练硬技能、紧跟趋势,普通人也能在细分领域泡出属于自己的“黄金茶汤”。