



5月24日至6月13日,“问政海南”共收到网友留言130条,在这些留言中,网友较为关注的内容有物业管理、道路交通、市政设施、公路维修建设、违规搭建、深夜噪音等。



海口海南毕伦印刷厂宿舍

小区老旧改造三四年 消防电力至今未完工?

回复:电缆、配电箱已安装好

问:海口市海秀东路40号海南毕伦印刷厂宿舍,老旧改造三四年了,至今消防电力尚未完工。

答:毕伦消防改造已验收。有关电力改造,目前已埋电缆,配电箱也已安装好,具体后面通电事务由电力电网公司负责,请居民耐心等待,社区也一直关注通电进程。时间暂时无法预计。(12345海口分平台)

问:希望儋州洋浦3路公交车与洋浦11路公交车能在白马井镇珠联食品厂公交车站点停靠,方便住白马井的居民去高铁站和西部医院滨海院区。

答:目前正在筹备开通10路公交车,设立有珠联食品厂站到白马井高铁站。如您有疑问可致电客服电话28829000。

(12345儋州分平台)

问:海口龙华区金字街道面前坡昆坡路、昆茂路、面前坡路等一带汽车违停严重,道路两侧全天24小时停满车辆,长期堵塞交通,无人监管。电动自行车、单车和行人被迫走在机动车道上,安全无法保障,望解决。

答:市民反映问题已转路面中队答复,经辖区路面中队警力8389核实,已对违停车辆通知处理。

(12345海口分平台)

问:海口泰达天海国际三期电动自行车停放管理混乱,电动自行车随意停放,架空层、大树下、路边、小花园都横七竖八停着,存在风险隐患。希望相关部门开展整治行动回头看,督促社区、物业及时整改。

答:接到办件后,社区工作人员对接小区物业反映情况,并督促物业继续加强小区电动自行车停放规范管理,为小区业主营造一个安全、有序的居住环境。

(12345海口分平台)

问:海口秀英大道展兴汇景名城双重标准的前期物业合同何时休?交房后业主频繁投诉小区各种物业服务不到位问题,职能部门答应督促整改。两年过去了,物业费高,服务水平低依然岿然不动。截至目前,兴佳缘物业公司对媒体说业主拖欠物业费高达200多万元,物业行业应属于微利行业,为何拖欠费却高达200万元?小区物业费利润高达50%以上,4.38元/平方的物业费竟挣2元/平方以上。

答:海榆西社区答复:为满足居民对优质物业服务的期待,提升小区整体环境,确保物业服务质量,构建和谐宜居的社区环境,自接到业主的诉求,镇政府一直积极主动协调物业服务费调整事件,

社区多次沟通物业负责人,要求物业履行合同约定,严格按照服务合同约定服务业主。针对物业费高的问题,物业方表示,在六、七月份,更有能力更有资质的第三方物业计划将来为业主提供相应的物业服务,物业费也会有些相应程度的降低。引入第三方物业公司也能给业主提供更好的服务,如果业主采纳,可以通过投票的方式表决。

(12345海口分平台)

问:海口金垦横路蓝海馨苑建筑工地长期夜间施工,每日持续至凌晨3点以后,大型机械作业、车辆鸣笛及金属敲击噪音严重影响周边居民睡眠。周边多个小区居民多次投诉无果,希望环保部门加强监管,责令施工方遵守相关法规,停止深夜扰民行为。

答:经现场核实,该处系蓝海馨苑项目,施工方为中国核工业第二二建设有限公司,现场未发现施工现象。下一步,执法人员将加大巡查和监管力度。

(12345海口分平台)

问:万宁日月湾酒吧夜间低音炮震动扰民,请相关部门关注。

答:石梅湾海岸派出所民警到达现场,要求所有商家增加音量控制手段,比如增加隔音棉等,同时要求商家在夜间经营时调低音量避免噪音扰民,如发现噪音影响到您生活或发现违反《道路交通安全法》《治安管理处罚法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》的行为,请及时拨打110或石梅湾海岸派出所电话62295173电话报警处理。

(12345万宁分平台)

问:海口大园路与高登西路交界处(古城来云公寓段)约100米长的非机动车道存在严重路面隆起问题。由于行道树根系多年生长扩张,导致沥青层大面积断裂变形,形成连续起伏的波浪状破损带。该路段每日有大量电动车自行车通行,车辆经过时产生明显颠簸,存在侧翻隐患。尤其雨天积水后,裂缝处易形成暗坑。破损路面还容易导致轮椅、婴儿车等通行困难,迫切期待市政部门进行根系处理与路面整体修复。

答:经项目公司反馈,市民反映路面隆起破损问题已修补完成。

(12345海口分平台)

问:儋州北部湾西七街有根电线摇摇欲坠,存在安全隐患,望相关部门处理解决。

答:工作人员经联通公司反馈,杆属于移动公司,移动公司已认领该项工作并推进,职能部门将加强督办。

(12345儋州分平台)

问:海口杜鹃路附近一河道,每天散发的臭味影响到周边住户,望整改。

答:经过现场核实,电力沟前端水体存在些许异味。电力沟作为排洪沟,雨天起到泄洪作用,开闸后在置换水体过程中低潮位会散发些异味。水体置换需时,已通过开启前端循环泵和水体置换等改善水体异味问题。电力沟流域内主要有30条雨水箱涵作为片区内的雨水排水通道,由于电力沟流域大部分区域尚未实现雨污分流,目前以箱涵末端截留收集污水为主,通过末端截污间对污水进行截留收集,仅在雨季暴雨时节才进行开闸泄流。当前电力沟流域清污分流工程已经开始施工,整个项目预估2026年11月完成施工,待工程完工后电力沟有异味的情况将大幅度缓解。

(12345海口分平台)

问:现海口丘海一横路路面坑洼不平且未规划非机动车道,路边车辆停放过多,影响居民的正常出行和海口的城市风貌,建议将丘海一横路进行改造。

答:此路段暂无改造计划,路面坑洼问题将于台风过后会进行处理。

(12345海口分平台)

问:请问如何才能申请无人机航拍海口云龙产业园空域,合法的开展航拍工作?

答:你好!需自行通过民用无人驾驶航空器综合管理平台(以下简称UOM平台)查询该空域是否允许飞行,若允许,在该网站上进行申报,网址为:https://uom.caac.gov.cn)

(12345海口分平台)

问政周报

最新回复

琼海博鳌镇亚洲湾别墅区违建问题

琼海博鳌镇亚洲湾别墅区有以下属于违建,分别是1.卡尼岛别墅区1E栋别墅。2.卡尼岛别墅区北9A栋别墅。3.巴厘岛多栋别墅。4.普吉岛多栋别墅。请有关部门工作人员到现场核实!

回复:琼海市自然资源和规划局答复意见:经工作人员于6月14日核实,诉求人反映的位置已收悉,将在五个工作日内前往现场勘察核实,若违法建设情况属实,将请有资质的第三方测绘公司对相关违法建设进行现场实测,并将测绘成果及相关佐证材料移交市执法局依法处置。

琼海市博鳌镇政府答复意见:“尊敬的诉求人您好,您关于琼海博鳌镇亚洲湾别墅区违建的问题已收悉。2025年6月13日,经博鳌镇综合行政执法中队调处,工作人员已责令该小区禁止修建违规建筑物,您如再发现此类行为直接拨打博鳌镇政府电话089862778241进行反馈,工作人员将第一时间前往现场进行处理。”(12345琼海分平台)

屯昌县到南坤镇路段道路何时能修好?

屯昌县到南坤镇路段道路又砸又挖又推土,桥是拆了目前没看到建设,有近50%路段的路都是坏的,有的路砸了一半坏的路段目前没修,有的路段弄了快一年半了还没开始维护建设,泥土路段坑坑洼洼的,电动车、小车和货车也多,骑行有风险,小车在这路段行驶存在高事故风险。道路何时能修好,正常通车降低事故风险?

回复:根据诉求人提出的问题,因国防光缆影响项目进度,施工现场通过采取设置安全警示、限速标志、安全防护、洒水降尘和坑洼路段的修补等多项措施,提高通行能力。在此期间对过往人员车辆造成诸多不便,敬请谅解。

(12345屯昌分平台)

暂未回复

海口白水塘一号规划路何时复工?

三亚湾路修建了一座公园,未设任何名称标识,望完善。