



慧说财经

当前，随着设备和消费“以旧换新”政策落地、楼市逐步回暖，企业投融资、居民消费等需求日益提升，对征信查询服务的需求也相应提升。为便利群众就近查询征信报告，人民银行海南省分行在全省设立了多个查询点和自助查询机，通过微信小程序就可以快速定位查询网点位置，实现“就近查”。还可以通过中国人民银行征信中心官网、商业银行网银、手机App等足不出户查征信。

□南国都市报记者 汪慧

海南共布放118台自助查询机

南国都市报记者了解到，为便利个人和企业就近查询征信报告，人民银行海南省分行在海口、三亚、儋州、文昌、琼海等多个市县的人民银行分支机构以及海南银行、海南农商银行、工商银行、农业银行、中国银行等多家商业银行网点设立征信查询点。

目前，海南省内人民银行各分支机构和商业银行自助查询代理点共布放53台个人企业信用报告自助查询一体机、58台个人信用报告自助查询机及7台企业信用报告自助查询机，全省合计118台自助查询机，能较好地满足社会公众查询需求。其中，5台征信自助查询机增加外国人永久居留证等6类特殊证件查询信用报告功能，方便特殊证件持有人进行征信查询。



人民银行海南省分行布放的自助查询机

118台自助查询机、三大线上查询渠道……

海南个人和企业征信报告“就近查”“自助查”

线上+线下渠道，查询更便利

海南的市民和企业如果想知道自己的信用状况，可通过线上、线下多个渠道查询征信报告。

线上查询渠道有三种：一是登录中国人民银行征信中心官网(www.pbccrc.org.cn)，进入首页“互联网个人信用信息服务平台”进行查询。

二是通过银联云闪付App查询——打开“云闪付”手机App，在“首页”“信用报告”板块中，即可查询个人信用报告。

三是通过商业银行手机银行App查询。目前，已有工商银行、中国银行、建设银行、交通银行、中信银行、光大银行、招商银行、广发银行、平安银行、浦发银行、民生银行、农业银行、邮储银行、华夏银行、兴业银行等银行开通个人或企业信用报告线上查询业务。具体查询方式为：安装登录相关银行的手机银行App，选择“我的-信用报告”，输入姓名、身份证号码、手机号码，授权后进行查询；或登录相关银行的网上银行，搜索“信用报告”字样，按照提示进行查询。

线下查询渠道也有三种。一是在人民银行柜台查询。二是自助查询机。人民银行分支机构查询点、部分商业银行服务网点提供自助查询机查询，可通过微信小程序“信用小帮手”、高德地图、百度地图搜索“信用报告”获取自助查询机网点信息。三是银行智慧柜员机。全国范围内设有智慧柜员机的中国工商银行、中国建设银行、中国邮政储蓄银行、招商银行营业网点提供企业和个人信用报告实时查询服务，本行和非本行客户均可查询。

根据最新规定，自2025年7月1日起，个人通过柜台查询每年前2次免费，自第3次起每次收费标准由10元降低至5元。个人通过互联网查询自身征信报告免费。

征信报告有哪些用处？

征信报告分为个人信用报告和企业信用报告，是企业、个人的“经济身份证”，也一直是公众在生产生活中常常需要去查询和用到的重要资料。

个人信用报告全面记录了个人的信用活动，信用良好者，在贷款利率、期限、金额等方面可能会得到优惠，如果个人的信用状况非常好且其他条件也符合要求，商业银行甚至有可能给个人发放不需要抵押或担保的个人信用贷款。近年来，个人信用报告的查询使用还逐渐从传统的金融业务领域，向任职资格审查、出国签证等场景扩展。部分企事业单位将信用情况作为员工招录的审核标准之一。

企业信用报告全面记录企业各类经济活动，准确、及时反映其信用状况。不仅用于放贷机构信贷审批和贷后管理，也用于政府部门评奖、评优、招标或审计机构进行财务审计等场景。



男子正在自助查询征信报告

延伸阅读

花几千元“修复”不良征信记录？警惕信息泄露钱又被骗

南国都市报6月18日讯(记者 汪慧)利用人们对征信的重视，一些非法中介通常以“征信修复”“征信洗白”“逾期清除”等为噱头，声称能够帮助消费者修复不良征信记录。在诱导消费者支付高额费用后，他们无法兑现承诺甚至直接“失联”。对此，人民银行海南省分行提示，若个人和企业认为征信报告中的信息存在错误、遗漏，可通过正规渠道申请征信异议，且全程免费，切勿相信骗子。

“大家看看我的征信报告，有逾期情况需要怎么处理？”在某社交平台上，有网友贴出自己的征信报告向网友发帖询问。帖子下方，众多标注“律师”“咨询”等字样的账号纷纷留言，声称“可以帮忙”“专业处理”。

记者了解到，提供“征信修复”的中介口中的“征信修复”服务不是“有门道”，而是利用“征信异议办理”服务。“征信异议办理”指的是个人或企业认为征信报告中的信息存在错误、遗漏的，可以直接向征信中心或信息报送机构提出异议申请。

比如，个人如果有一笔贷款已经结清，却在征信报告上显示逾期未还，个人可以提出“异议申请”，包括选择发生该笔业务的银行等金融机构网点或人民银行分支机构征信人工服务窗口申请异议处理，或通过人民银行征信中心网站的互联网个人信用信息服务平台进行异议申请等。

征信中心或信息报送机构收到异议后，将自收到异议之日起20日内进行核查和处理，并将结果书面答复异议申请人。如果情况属实，个人征信记录将得到及时修正。

人民银行征信部门明确表示，个人异议申请服务不向信息主体和其

他主体收取任何费用。

但是，部分中介利用公众不了解相关规定或异议申请流程，将“异议申请”包装成“征信修复”，向受害人索取中介费、服务费、修复费等。还有些不法中介明知根据受害人的真实情况，即便提出异议也不会删改逾期信息，就用“有门道”“通路子”等理由向受害人索取费用，实施敛财骗局。

人民银行海南省分行提示，一些不法分子以“征信修复、代理投诉、铲单”为名，谎称能删除不良记录，实则骗取钱财、盗取隐私。凡是声称可以“征信修复”“征信洗白”“征信铲单”等并收取费用的都是诈骗。“请牢记，信用积累靠点滴，按时还款是关键。错漏记录可纠正，但真实不良记录无法人为消除。征信机构对个人不良信息的保存期限，自不良行为或者事件终止之日起为5年，对于逾期还款的，即还清逾期款项起5年；超过5年的不再展示。”

征信知识知多少

1.是否给您贷款，谁说了算？

答：放贷机构说了算！放贷机构根据个人的收入水平、还款能力、还款意愿等情况综合决定是否贷款，个人信用报告仅作为其审批贷款申请时的参考。

2.不良征信记录会自动消除吗？

答：不良信息过多可能影响消费者日后的贷款或信用卡业务办理等。消费者一旦发现发生逾期，应当第一时间还清逾期款项。征信机构对个人不良信息的保存期限，自不良行为或者事件终止之日起为5年，对于逾期还款的，即还清逾期款项起5年；超过5年的不再展示。