

感动海南的身边好人

有时候，高诗琪觉得自己像是在“化缘”。每次接到最新一批的微心愿列表，她只能走上街头，挨家挨户询问商家，或者把手机通讯录拨个遍，看看是否有人愿意提供帮助。

高诗琪只有25岁，大学毕业刚满3年，手头没有多少资源。作为海口市琼山区社会工作者的秘书长，她的实际身份，仅仅只是琼山区北官润心服务站的一名社工。

而那些微心愿五花八门。52岁的精神障碍患者阿媛(化名)想要一个电磁炉，9岁的困境儿童小卓(化名)想要一支点读笔，5岁的残疾孩子小云(化名)想要一个芭比娃娃……

这些小小的愿望，通过琼山区11个乡镇(街道)的社工站，汇总到高诗琪的面前。她所要做的，就是一点一点，让愿望成真。

这不是高诗琪的本职工作，却是她一直以来坚持的事，既是“自己给自己找事”，也是“做点心里在意的事”。

3年来，高诗琪和众多社工、爱心企业、爱心人士一起，为弱势群体实现400余个微心愿。那些小小的愿望，最终能够带来真切的幸福。

南国都市报记者 贺立樊

点读笔 画册 球拍 电磁炉……

海口琼山社工高诗琪

给自己“找事”帮人圆梦
3年来点亮400多个微心愿

高诗琪(左)在工作中。(记者 贺立樊 摄)

摸得着的幸福感

最近一段时间，高诗琪忙着为26岁的小黄(化名)实现微心愿。小黄的愿望很简单——想找一份工作。但是对他而言，实现并不容易。

小黄是一名自闭症患者，几乎无法与人交流。“问他热不热，他说吃过早餐了。”高诗琪也只能皱起眉头。

小黄曾是一名特奥游泳运动员，曾经代表海南外出比赛。他的家庭条件很一般，父母总是叹息，当他们老了，小黄怎么办？

只有聊到工作时，小黄才不会答非所问。“想挣钱生活”是他的答案，他似乎懂得工作的意义，却只能帮人清洗自行车，一辆5元，一天下来也洗不了几辆。

小黄的眼神很单纯，透过他的双眼，仿佛能看到一份向往。这种向往，高诗琪也曾见过。

还在西南民族大学社会工作专业就读时，高诗琪参加了民政部门组织的社会服务，去往凉山州布拖县的依撒社区，来到当时四川省内单体最大的易地扶贫搬迁集中安置点。

依撒社区有不少乡亲来自大山深处，那里不通水电，山路崎岖，一代代人梦想走出大山。如今梦想成真，可是高诗琪发现，大家似乎还有向往。

有人种了一辈子地，如今搬出大山，向往一份工作。有人住了一辈子窝棚，如今搬进楼房，向往崭新的生活。

就连孩子们，也有许多向往。“大学是什么样子？”“城里有多少条路？”“你们带书来了吗？”

在工作人员和志愿者的指导下，高诗琪和同学们把每一份愿望记录在案。通过各方努力，依撒社区的孩子们收到一箱又一箱的书籍和生活用品，大人们陆续找到合适的工作。

孩子们围坐着看书，把书中的道理告诉父母，也在志愿者的带领下，打扫社区的环境。大人们有了工作，孩子们有了希望，这个一万多人的社区，渐渐充满幸福的味道。

离开依撒社区之时，高诗琪也找到了自己的向往——让弱势群体过上更好的生活。

2022年6月，高诗琪从大学毕业，凭着2000多个小时的社会服务时长，她顺利进入海口市琼山区社会工作协会，担任琼山区社工总站站长。

高诗琪的本职工作，是为整个琼山区11个乡镇(街道)社工站的社工们提供服务，组织培训、考核和督导。日常接触中，她听说了一件事。

龙塘镇有10户低保户，由于失业、残疾等原因，收入十分有限。“孩子们想吃零食，可是家里没有多余的钱。”

那年夏天很热，决定帮助孩子们的同时，高诗琪也意识到许多困难——社工总站没有专门的经费，自己也没有多少资源。她仍然愿意试一试。

抽出一个下午的时间，高诗琪沿着凤翔路和中山南路走访了6家商户，脸颊晒得通红，却只得到“考虑一下”的答复。

回到位于桂林社区的社工总站，高诗琪很失落，“但是不能放弃。”最终，万家惠超市凤翔路店伸出援手，愿意提供30箱面包和100箱矿泉水。

当面包送到10户家庭的手中，高诗琪发现，孩子们没有第一时间拆开包装，而是揣在兜里，时不时拿出来看一看，笑得合不拢嘴。

这是高诗琪为弱势群体实现的第一批微心愿。从那时起，她委托琼山区11个乡镇(街道)社工站的社工帮忙收集微心愿，她想把每一份向往，变成真正的幸福。

不起眼的小愿望

每一批微心愿，都被高诗琪认真记录。有些愿望实在很微小，却一直存在高诗琪的手机文档里，总有实现的那一天。

2023年12月，高诗琪又收到一批微心愿。一共77个愿望，经过梳理，每个愿望几乎都不一样。

9岁的小卓(化名)，父母视力残疾，无法工作，一家人依靠低保和残疾补助生活。外婆照顾小卓的生活和学习，小卓的学习成绩不错，可是英语总是不及格。

那些陌生的单词，外婆也不认识。有些同学通

过点读笔，能够学会新单词，小卓也想要一支，可是家里没钱了。

一支小小的点读笔，与一家人的生活相比，实在不起眼，对小卓而言，却是最大的心愿。

14岁的小雨(化名)，父亲去世，母亲改嫁，大伯和姑姑照顾着她。小雨很有运动天赋，是羽毛球特长生，可是她的球拍坏了，一支专业羽毛球拍很贵，她买不起。

21岁的小桐(化名)患有精神障碍，情绪很不稳定，唯独绘画时才能平静下来。一本画册很快就画完了，然而她的父亲重病，母亲改嫁，一家人只能依靠爷爷当门卫的微薄收入生活。在现实面前，画册是一份奢望。

77个微心愿，也是77个家庭的冷暖人生。或许不是生老病死的大事，却在他们的人生此刻，有着无与伦比的重量。

“一个社会的发展程度，不只是看顶层人群，也要看基层群体。”尽管不是本职工作，高诗琪还是决定帮忙，“我是一名社会工作者。”

那个冬天，骑着电动自行车，高诗琪几乎跑遍整个海口市，找了数不清的企业、团体和个人。即使冬日的寒风，像刀子一样刮在脸上。

为了小卓、小雨、小桐的心愿，高诗琪骑了一个多小时的电动自行车，来到海口西海岸的万豪酒店。站在富丽堂皇的酒店大堂，为了不起眼的愿望奔波，高诗琪也会局促。

“不停告诉自己，脸皮不重要，愿望才重要。”最终，海口万豪酒店认领了25个微心愿，在更多的爱心企业、团体和个人的帮助下，77个微心愿得以实现。

五花八门的微心愿，很多捐赠物品需要高诗琪亲自挑选。她花了一个多月的时间，走遍大街小巷，几乎天天忙到深夜。

上门捐赠的前一晚，高诗琪还在为需要冬装的孩子挑选衣服。那晚冬雨飘零，高诗琪拎着大包小包，冬夜里热出了汗。

把物品拎上楼的那一刻，一种幸福感充盈高诗琪的内心。她似乎可以看见，77个家庭实现微心愿时，他们脸上的笑意。

(下转05版)