



琼海

买的二手新能源车 里程数被篡改

二手车行:只是代原车主卖车,代办贷款业务
部门:调解无果,建议消费者走司法途径维权



南国都市报7月1日讯(记者 苏桂除)“车是从二手车行开出来的,车贷也是车行办理的,现在发现里程数被篡改,导致车辆无法质保。”7月1日,琼海一名新能源车主陈女士反映,她通过一名中介在琼海铭越车汇汽车贸易有限公司(以下称“铭越二手车行”)购买了一辆比亚迪海鸥牌新能源汽车,因该车后摄像头出现故障送修后,发现该车的里程数被篡改过,为此,4S店不给质保。

陈女士说,2024年12月5日,她老公陈先生联系了一个认识多年并从事二手车生意的朋友李先生,表示想购买一辆二手新能源车。当天,李先生告诉陈先生,他手上没有适合车辆,但可以帮忙问一下。事后,李先生联系了铭越二手车行负责人庞先生。陈女士夫妇俩通过庞先生发来车辆图片中,看中一款登记时间为2023年6月的比亚迪海鸥牌新能源汽车,便约李先生一起来到车行。

“当时,这辆车的仪表上显示,里程数是两万多公里,事后才知道这个里程数是改过的。”陈先生说,当天下午付完订金后,妻子与李先生在车行内签订了购车协议,并由铭越二手车行办理了相关车贷业务。

购车半年后,一天,陈女士发现该车后摄像头出现故障,于是将车开至4S店维修。4S店对该车辆检测发现,该车辆里程数被篡改过,仪表显示30277KM,但后台数据显示里程数则为53995KM。

“里程数被篡改,4S店明确担保。”陈先生无奈地说,此举意味着该车在未来的质保中,再无售后服务,

只能自己出钱保养。为此,陈先生将车开回二手车行,并联系李前桂前往车行,认为二手车行隐瞒该车辆真实情况,属于欺诈行为,要求“退一赔三”。最终,三方闹得不欢而散。

琼海市富海路铭越二手车行负责人庞先生称,该车行只是代原车主卖车,车辆并非车行所有,车行只是代办车辆相关贷款,收取1000元的手续费,“交易是他们双方的事,其他事宜与车行无关,相关部门也出面协调过了。”庞先生解释。

针对陈先生夫妇反映铭越二手车行售车的问题,琼海市商务局工作人员来到该车行了解情况后表示,经初步调查核实,由于本次购车合同系诉求人与自然人直接签订,未涉及二手车经营主体,根据《二手车流通管理办法》相关规定,该事项不属于商务部门职责范畴,建议诉求人通过司法途径维护自身利益。

陈先生夫妇及李先生对商务局处理的结果不服,多次向12345继续投诉后,琼海市市场监督管理局答复称,该问题琼海市市场监督管理局南门市场监督管理所检查人员已联系诉求人核处理,根据诉求人反映内容以及该单位职责范围,该问题双方协商无法达成一致,建议诉求人通过司法途径维护自身的合法权益。

“根据《消费者权益保护法》相关规定,消费者享有其购买、使用商品或者接受服务的真实情况的权利。”陈先生夫妇表示,卖家更改车辆里程数的行为侵犯了其知情权,没有如实提供商品真实信息,也构成了虚假宣传,更改车辆里程数也导致车辆价格不真实,同样也侵犯了消费者的公平交易权。“我们对于琼海商务、市场监管两个部门对该问题的处理不认可,将继续投诉以上两个部门行政不作为维护我们消费者自身权益”。

向未成年人提供文身服务 3人被立案处罚

南国都市报7月1日讯(记者 蒙健)6月30日,根据调查结果,海南省市场监管局对3名涉嫌向未成年人提供文身服务的个人发出行政处罚告知书,公布3起涉嫌向未成年人提供文身服务案件处理情况。

4月24日,陵水市场监管局根据收到的违法线索,对陈某某开展调查。经查,陈某某在未核实服务对象年龄的情况下,向未成年人提供文身服务,收取文身服务费1349元。陈某某的行为涉嫌违反《海南经济特区禁止向未成年人提供文身服务若干规定》的规定,陵水综合行政执法局拟作出警告、没收违法所得3436元、罚款25000元的行政处罚。

4月8日,三亚市市场监管局根据收到的违法线索,对郑某某开展调查。经查,郑某某在未核实服务对象年龄的情况下,向未成年人提供文身服务,收取文身服务费430元。三亚市市场监管局拟作出警告、没收违法所得430元、罚款11000元的行政处罚。

4月1日,东方市市场监管局根据收到的违法线索,对文某某开展调查。经查,文某某(未成年人)在未核实服务对象年龄的情况下,向未成年人提供文身服务,收取文身服务费200元。东方市综合行政执法局对文某某拟作出警告、没收违法所得200元、罚款3000元的行政处罚。

用过期药品抢救 海口灵山镇一卫生室 被罚10万元

南国都市报7月1日讯(记者 蒙健)7月1日,记者从海口市市场监督管理局获悉,海口市美兰区灵山镇灵山村村委会卫生室在抢救他人时,使用超过有效期限的“盐酸肾上腺素注射液”,被依法予以处罚款10万元。

据介绍,2023年5月16日,海口市美兰区灵山镇灵山村村委会卫生室医生丁文忠在对陈某忠抢救时使用药品“盐酸肾上腺素注射液”进行注射,该批次药品有效期至2022年12月,注射时已超过有效期限。

2025年2月8日,海口市市场监督管理局收到《海口市美兰区卫生健康委员会关于回复村委会卫生室涉嫌使用过期“盐酸肾上腺素”处置情况的函》,内容显示,因家属不同意对死者进行尸检,无法明确死因,无法明确医生的诊疗行为与患者的死亡结果之间是否承担责任,承担何种责任。依据《药品管理法》的规定,上述批次过期药品属于劣药。

日前,海口市市场监督管理局依法责令海口市美兰区灵山镇灵山村村委会卫生室改正上述违法行为,并对该卫生室没收违法所得4.75元,罚款100000元,罚没款共计100004.75元。

海口5所幼儿园年检不合格 35所幼儿园不再办学

南国都市报7月1日讯(记者 杜倬荷)日前,海口市各区教育局对辖区民办幼儿园进行年度核查评估,进一步规范民办幼儿园办学行为,办好人民群众满意的教育。检查结果显示,5所幼儿园年检不合格,35所幼儿园不再办学。

年检不合格民办幼儿园

龙华区(2所)

海口市新坡镇青青幼儿园
海口市新坡镇树人幼儿园

美兰区(3所)

海口市美兰区新蕾幼儿园
海口市美兰区大昌幼儿园
海南英特幼儿园

不再办学幼儿园

秀英区(8所)

海口市秀英区星星幼儿园
海口市秀英区金福幼儿园
海口市秀英区郑博幼儿园
海口市秀英区西海岸幼儿园
海口市秀英区佳宝诚幼儿园
海口市秀英区康乐幼儿园
海口市秀英区新启程幼儿园
海口市秀英区金星幼儿园

琼山区(12所)

海口市琼山区新芙蓉国幼儿园
海口市琼山区贝乐之星幼儿园
海口市琼山区文化宫幼儿园
海口市琼山区红城湖幼儿园
海口市琼山区龙塘镇文才幼儿园
海口市琼山区七星智慧幼儿园
海口市琼山区凤翔山庄幼儿园
海口市琼山区皇家花园幼儿园
海口市琼山区希望城东幼儿园

海口市琼山区城东幼儿园
海口市琼山区兴华幼儿园
海口市琼山区新育苗幼儿园

美兰区(15所)

海口市美兰区群艺幼儿园
海口市美兰区七彩虹幼儿园
海口市美兰区华达幼儿园
海口市美兰区椰城幼儿园
海口市美兰区东阳幼儿园
海口美舍小区幼儿园
海口市美兰区小红花幼儿园
海口市美兰区桂林洋星星幼儿园
海口市美兰区福安幼儿园
海口市美兰区江东幼儿园
海口市美兰区灵山新时代幼儿园
海口市美兰区海天幼儿园
海口市美兰区英宝幼儿园
海口市新科幼儿园
海口市美兰区桂林洋中兴幼儿园