

7月3日,记者从海南省旅文厅获悉,自7月1日海南省2025年夏季旅游消费补贴活动上线以来,海易办等平台陆续收到游客关于申请补贴的咨询。针对市民游客在申领补贴过程中的20个热点问题,海南省旅文厅、海易办进行了解答。

南国都市报记者 丁文文

关键词:第三方平台 (OTA平台、携程、美团、闲鱼)

问题1:通过第三方OTA平台完成交通、住宿、餐饮消费,能否参与补贴,如何开具发票? 发票示意图在哪里查看?

答复:通过OTA平台代订的游客,只要平台能开具活动细则中要求的发票类型,且抬头为本人即可。

如:乘坐飞机开具“电子行程单(航空运输电子客票行程单)”、住宿由酒店开票(服务类型含住宿)、餐饮为海南本地发票(服务类型含餐饮)。

需注意,纸质飞机票行程单、OTA平台或旅行社开具的代订服务发票等不符合活动要求。多人出行,1人付款购买机票,可以分别开具电子行程单,具体开票事宜需要咨询购票机构。

关键词:住宿、住宿发票

问题2:开具住宿发票的注意事项有哪些?

答复:1.需由实际住宿的酒店开具海南本地、发票项目含“住宿”,且申请人本人需实名的电子发票。2.开票单位需要为实际住宿的酒店或民宿,在公安系统内备案,具备开票资格即可。3.每张发票只可以使用1次。4.为团体旅行住宿、非个人旅行的住宿,无法由酒店开具个人发票的,不在本次活动补贴范围。5.住宿金额暂无相关要求,本人需实名登记入住即可。

关键词:未成年人、孩子、学生

问题3:未成年人能否参加补贴活动? 家长能否代申请以及其消费是否能累计到家长补贴申请消费中?

答复:未满18岁但持有有效身份证的游客,可以先注册登录海易办平台,进入活动页面,若能正常完成人脸识别、授权个人信息,则可以与成年人一样进行补贴申领。(注意:在酒店住宿时务必进行实名住宿登记,且持有可收款的本人名下银行卡)

关键词:消费时间、开票时间、补贴周期

问题4:交通、住宿、餐饮、景区以上各类消费票据日期是否限制在2025年7月1日-9月30日期间?

答复:各类发票开票日期与消费实际产生的时间必须在2025年7月1日至2025年9月30日期间。
1.住宿类开票时间及消费时间规定为入住和离店时间在活动期间(2025年7月1日至2025年9月30日)且发票开具时间也为2025年7月1日至2025年9月30日。2.交通类开票时间及进岛时间必须在活动期间(2025年7月1日至2025年9月30日)。

关键词:支付宝、微信消费凭证、消费记录

问题5:交通、住宿、餐饮及景区在支付宝和微信平台的消费记录是否可以作为消费凭证?

答复:不可以,必须开具活动细则中要求的发票类型,且抬头为本人。

关键词:港澳台、居住证、回乡证

问题6:香港、澳门、台湾的游客能否参与活动? 如果港澳居民用居住证注册的海易办,其回乡证开具的发票是否可以作为消费凭证?

答复:港澳台游客可以参加活动,并需要有可收款的62开头国内银行储蓄卡。回乡证开具的发票可以作为消费凭证,发票抬头姓名为申请人本人即可。

海南省夏季旅游消费补贴活动

20个热点问题 解答来了

关键词:居住证、户籍信息

问题7:本次活动为何需要核验居住证信息? 平台一直无法查询到本人居住证的原因是什么?

答复:游客类别需通过户籍、居住证、社保等信息判断,满足其一则为本地游客,因此所有游客都需要经过数据核验。

持外省身份证入岛游客选择外省游客通道申请,岛内身份证选择岛内游客通道申请,长期在岛内工作生活的外省户籍人员,需有居住证才可申报岛内居民身份,居住证若还在有效期内,则属于本省游客。

系统刚上线,数据核验可能存在繁忙等情况,请您稍后再尝试提交。

关键词:家庭出行、多人开票、发票抬头

问题8:家庭多人出行,个人是否能代表大家提交申请? 多人出行机票消费是否能叠加? 多人出行,开具的住宿发票抬头为本人是否可以参与补贴? 金额是否累计?

答复:1.本次活动为个人旅游消费补贴,上传的凭证抬头必须为本人(购买方名字为本人名字,购买方统一社会信用代码为本分身份证号),系统只会累计凭证抬头为本人的消费记录。2.如多人出行机票消费不可叠加,机票需开具“电子行程单(航空运输电子客票行程单)”,只可上传本人的行程单。3.系统可以累计发票抬头为本人的住宿发票,每张发票应有对应的申请人本人公安实名登记住宿记录。
需注意,每张发票只可使用1次,不可移交他人使用。

关键词:进岛方式、火车进岛、中转

问题9:乘坐需中转的火车进岛,含有从出发点至中转站、中转站至海南的两张火车票,是否都能参与补贴申请?

答复:根据开具的火车《铁路电子客票》明细内容,目的地为海南的单张火车票才可申请。

关键词:自驾游、轮渡进岛

问题10:自驾游到海南省是否能参与补贴? 租车费用是否可申请?

答复:如果为从外省自驾游到海南,且乘坐轮渡进岛,具备轮渡电子发票即可参与。租车费用不属于活动范围,不可以申请补贴。

关键词:旅行社、团体出行

问题11:参加旅行社团体旅行,无法开具个人抬头的旅游消费发票是否能申请补贴?

答复:本次活动为个人旅游消费补贴,团体旅行不在补贴范围内,所有凭证开票抬头必须为申请人本人姓名和身份证号。当前仅支持由海南酒店开具的海南本地发票,发票项目含“住宿”,且本人需实名登记入住才可以。

关键词:消费地区、市县

问题12:在海南省任意市县产生的消费是否都能参与补贴?

答复:可以,在海南省内产生的消费即可参与,需按活动要求上传符合要求的凭证。

关键词:户籍问题、外地游客、本地居民

问题13:外地人在海南生活,如何判断为外地游客还是本地居民?

答复:1.本地居民(满足以下任意一条):海南户籍信息、海南居住证、近3个月海南本地社保缴存记录。2.外地游客:未满足上述任意条件者,均认定为外地游客。

关键词:公司、发票抬头

问题14:消费发票抬头是公司,是否能申请补贴? 答复:不可以,本次活动为个人消费补贴。

关键词:消费码

问题15:没有找到专属消费码,怎么激活?

答复:本次活动暂无对应服务,请以海南省旅文厅最新发布的官方消息为准,请保持关注。

关键词:补贴名额、补贴数量、补贴金额

问题16:活动每日的补贴名额总量是固定的吗?

答复:每日会固定名额,但平台会根据实际情况动态调整档位名额,但补贴资金金额有限,资金申领完后即截止。

关键词:申请流程、审核流程

问题17:申请流程是什么? 提交材料后还需要做什么?

答复:1.注册登录酷游海南或海易办平台,进入活动专区进行身份认证。2.完成消费后,可随时上传消费凭证进行金额累计。3.所有消费记录预审通过后,绑定本人银行卡、填写承诺函。4.消费金额达标后(例如外省游客消费满2000元),7月7日起每日10点可抢补贴名额。5.抢到名额后,等待最终资格审核结果,审核通过即进行拨付流程,耐心等待补贴到账。6.若资格审核未通过,不符合补贴要求,申请单将被退回,需重新申请;若资格审核通过,但因银行卡状态异常、银行卡信息有误等原因打款失败,系统将退回申请单,游客可修改银行卡信息提交,无需重新申请。

关键词:提交后修改信息、撤回、继续累计消费

问题18:如果抢到了名额后又产生了旅游消费,能否继续累计,或撤回申请?

答复:不可以。名额有限,为尽可能惠及更多旅客,抢到补贴名额后,除非因不符合要求被系统退回,否则不可再累计消费金额,也不可以主动撤回。

关键词:餐饮补贴

问题19:如果餐饮补贴已经达标了,但是还没有住宿,是否可以先单独申请餐饮60元,再申请旅游补贴?

答复:不可以。旅游补贴需先达标,才有共同申请餐饮补贴的资格。餐饮补贴不可单独申请,且本活动每人仅限申请一次,抢到名额视为申请成功,不可再另外申请。

关键词:预审、审核不通过

问题20:页面显示预审通过,是否代表一定能够通过审核? 什么情况会审核不通过?

答复:预审为正式申请前的辅助AI审核,仅作为凭证上传的简单核验,若显示预审不通过,代表对应的消费凭证不符合示例图要求。预审通过且获得名额后,还需通过大数据审核,校验发票、人工审核等方式审核申请材料的真实性。若发票信息填写有误、发票造假、或实际住宿情况与凭证信息不符等,都会导致审核不通过。请务必仔细查看凭证上传处的提示语,上传真实有效的凭证信息。