“高效办成一件事”有新部署

将如何惠及你我？

制图：凌翠云（豆包AI）

新华社北京7月8日电（记者 王雨萧）在线填报“一张表单”，上传“一套材料”即可进行子女入学申请；用“一杯咖啡”的时间完成企业开办手续……在“高效办成一件事”助力下，一件件关乎企业和群众切身利益的“关键小事”，实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

国务院办公厅印发的《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》8日对外发布。意见指出，“进一步发挥‘高效办成一件事’牵引作用，推动重点事项清单管理和常态化实施，在更多领域更大范围加强部门协同和服务集成”。

此次意见为何重点强调“常态化推进”“常态化实施”？

“‘高效办成一件事’是推动数字政府建设的有力抓手。充分发挥‘高效办成一件事’牵引作用，必须依靠常态化推进，助力数字政府建设常态化发展。”中央党校（国家行政学院）国家治理教研部研究员翟云说。

清华大学公共管理学院教授孟庆国认为，常态化推进机制的核心意义在于推动政务服务从“分散式改革”转向“系统性重构”，通过聚焦重点事项常态化推进，在流程上打破传统条块分割，以跨部门协同实现“一件事”主题集成服务。

“这不仅是技术层面的优化，更是政务服务理念的深刻变革。”孟庆国说。

在推动重点事项常态化实施方面，意见作出系列部署——

推进跨部门关联事项集成办理，压减整体办理时长和跑动次数，实现“一次告知、一表申请、一套材料、一窗（端）受理、一网办理”；

通过预约分流、错峰服务、潮汐窗口等方式动态调配服务资源，避免窗口过多过杂、忙闲不均；

全面落实首问负责、一次性告知、限时办结等制度，做好系统突发故障应急处置和人工兜底服务等工作……

“意见部署一系列举措安排，有助于实现从‘能办’向‘好办’‘易办’转变，进一步提升企业和群众的获得感、满意度。”翟云说。

推动“高效办成一件事”扩围增效，是此次意见部署的重要方面。

“意见鼓励从企业和群众视角出发，丰富拓展生活服务、产业扶持等领域应用场景。”复旦大学国际关系与公共事务学院教授郑磊说，推出更多企业有需、群众有感的“一件事”服务场景，有助于持续优化营商环境，提升政务服务效能。

意见还提出，探索“高效办成一件事”向“高效办成一类事”拓展，开展特定人群、产业链发展等“一类事”集成服务。

郑磊表示，从“一件事”到“一类事”拓展，有助于实现相关服务事项“一站式”集成办理，同时能够助推政企常态化沟通交流，协同高效解决实际困难，推动从解决一个诉求向破解一类问题转变。

实现“一站式”集成服务，打破数据壁垒十分关键。

孟庆国建议，建立集约高效的数据共享交互渠道，加快落实《政务数据共享条例》，建立跨部门协调机制，细化相关落地举措，明确公共部门间数据共享的权责和流程。

“不同部门的系统和数据，往往格式、定义等不一致，成为数据共享的‘拦路虎’。需要制定统一的数据标准和规范，确保各部门数据能够有效对接、按需交换。”翟云说。

乘“数”而上，驭“数”前行。

意见提出，“在确保安全的前提下稳妥有序推进人工智能大模型等新技术在政务服务领域应用，为企业和群众提供智能问答、智能引导、智能预填、智能帮办等服务”。

专家表示，大数据技术能帮助政府部门更及时、精准、全面地发现群众和企业需求，挖掘政务服务中的痛点、堵点和难点，为政务流程优化和政策制定提供有力支撑。

“如今，越来越多的智能政务应用应运而生，如人工智能驱动的智能客服系统可以全天无休提供政策咨询、办事指南等服务，减少人工负担等。”孟庆国说。

改革重在落实。

孟庆国表示，要推动建立用户需求响应闭环机制，实现从被动响应到主动治理的跃升。同时强化跨部门服务协作机制，通过“物理集中+虚拟整合”破除行政壁垒，驱动部门协同从“职能分段”转向“事项联动”。

翟云建议，加快推动全国“一盘棋”发展，充分发挥国家政务服务平台总枢纽的作用，不断提升政务服务的标准化、规范化、一体化水平。同时，以重点事项常态化推进机制为契机，采取小步快跑、逐步迭代的方式，加快解决企业和群众的急难愁盼问题。

“只有让政务服务真正贴近群众生活，解决群众身边的实际问题，才能让群众切实感受到政务服务的温度和便利，让数字政府建设更显民意、更接地气、更具成效。”翟云说。

《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》

提出4方面重点任务

1 加强重点事项清单管理
- ○明确经营主体和个人全生命周期重点事项总体清单
- ○发布年度重点事项清单
- ○鼓励探索建立特色事项清单

2 推动重点事项常态化实施
- ○优化重点事项业务流程
- ○统筹线上办事系统建设
- ○提升线下办事服务能力
- ○加大政务数据共享力度
- ○探索开展“人工智能+政务服务”
- ○注重用户体验和评价反馈

3 拓展“高效办成一件事”应用领域
- ○推进“一类事”服务集成化
- ○提升综合监管质效
- ○提高政务运行效能

4 强化组织实施
- ○加强行业指导和跨部门协同
- ○注重省级统筹和基层创新
- ○完善制度和标准体系
- ○做好业务指导和宣传引导

甘肃天水幼儿血铅异常来源查明

系后厨违规添加彩绘颜料制作食品

新华社兰州7月8日电 8日上午，甘肃省天水市联合调查组公布了当地幼儿血铅异常事件的调查结果。经公安机关侦查，褐石培心幼儿园园长、法定代表人朱某琳，投资人李某芳，同意该园后厨人员通过网络平台购买彩绘颜料，稀释后用于部分食品制作。

通报称，3日凌晨，公安部门将其藏匿的剩余颜料查获。经检验，查获颜料含铅（包装明确标识不可食用）。麦积区联合工作组发现，褐石培心幼儿园两份留样的三色红枣发糕、玉米卷肠包铅含量分别为1052毫克/千克、1340毫克/千克，均超出食品安全国家标准中食品污染物限量0.5毫克/千克的标准。

这家幼儿园位于天水市麦积区褐石小区，2022年6月取得办学资格证，8月下旬正式招生入园，性质为民办幼儿园，现就读幼儿251人。

截至7日晚10时，251名幼儿已全部检测。经国家、省联合医疗专家组根据血铅标准认定，血铅异常233人、正常18人。

事发后，甘肃省卫生健康委员会派出中毒、重症、儿科等相关方面专家6人赴天水。4日，国家卫生健康委、国家疾控局调派3名专家赴甘肃开展指导救治。同时，由国家以及甘肃、陕西、湖南、重庆等地相关专家组成的联合医疗救治专家组开展医疗救治工作。

目前，公安机关以涉嫌生产有毒、有害食品罪，将朱某琳、李某芳等8人依法刑事拘留，对另外两人依法采取取保候审强制措施。纪检监察机关已启动调查程序，对监管失职、渎职的人员，将依规依纪依法严肃追责问责。

国家发展改革委

新增下达100亿元以工代赈中央投资

据新华社北京7月8日电（记者魏玉坤）记者8日从国家发展改革委获悉，国家发展改革委日前新增下达100亿元中央预算内投资，开展以工代赈加力扩围促进重点群体就业增收行动，支持26个省（区、市）和新疆生产建设兵团实施1975个项目，预计发放劳务报酬45.9亿元，助力31万名重点人群稳就业促增收。

本批1975个以工代赈项目瞄准返乡回流重点群体集中、务工需求大的地区，围绕城乡融合发展和农业农村领域中小型基础设施建设，充分挖掘工程建设、服务保障、项目管理等各环节务工岗位，预计吸纳带动31万名重点人群就近就业，包括脱贫人口及防返贫致贫监测对象、返乡农民工、其他农村劳动力等群体。

本批投资将项目劳务报酬占中央投资的比例提高至不低于40%，优先实施人工用量大、材料成本低、机械使用少的村道巷道硬化、乡村生产道路改造、小型排灌沟渠疏浚、等劳动密集型工程。

截至6月底，国家发展改革委联合财政部共下达2025年度以工代赈中央投资295亿元，支持地方实施以工代赈项目近6000个，预计吸纳带动70余万名困难群众就地就近就业，将发放劳务报酬超过110亿元，有效拓宽群众就业增收渠道。