



市民游客来到展厅参观。



扫码看视频

暑期到三亚旅游 消费提示请收好

南国都市报7月17日讯(记者符彩云)暑期来临,三亚将迎来旅游高峰。7月16日,三亚市市场监督管理局发布暑期旅游消费提示,提醒广大游客警惕旅游消费陷阱,助力暑期旅程安心放心。

跟团出游

游客要选择具有合法资质、信誉良好的旅行社,避免选择无资质的“黑旅行社”或个人组织的旅游团,以防遭遇欺诈或服务质量问题。签订详细的旅游合同,明确行程安排、服务标准、费用明细、违约责任等内容。特别注意合同中关于退费、购物、自费项目等方面的规定,避免陷入消费陷阱。对于价格明显低于市场正常水平的“低价团”,要保持高度警惕。

海鲜消费

游客务必挑选证照齐全、环境卫生整洁的海鲜店就餐,点餐时要按需点餐,杜绝食品浪费。同时,警惕拉客消费。购买海鲜前,先了解清楚各类海鲜的价格及收费标准,选择规范明码标价的商家。可通过扫描海鲜价格标识牌右上角的二维码,查看三亚市当日海鲜排档鲜活海鲜品调控价格,若商家售价超出调控价,建议拒绝消费。称重时,查看商家是否使用五面镂空的诚信筐过秤海鲜,确保去除筐称重;购买螃蟹时,注意是否“裸称”,并看清秤具上显示的数字、重量、单价、金额等项目,结账时记得索要电子小票,养成复称的好习惯。

餐饮消费

日常就餐应优先选择证照齐全、环境卫生良好、口碑较好的餐厅。点餐时,注意查看菜单价格,确认菜品是否明码标价。

婚纱旅拍

优先选择有资质、口碑好、经验丰富的婚纱旅拍机构。可以通过查看商家的营业执照、在行业内的评价以及客户的真实反馈,了解其信誉和服务质量。签订合同前,务必与商家沟通清楚所有服务细节,包括拍摄地点、拍摄时长、服装套数与风格、化妆造型次数、是否包含景点门票及交通费用等。要求商家将这些内容详细列入合同,避免后期产生纠纷。仔细询问套餐外可能产生的额外费用。

水上娱乐等项目

水上娱乐项目(如潜水、摩托艇等)或其他高风险娱乐项目时,务必选择有合法经营资质、安全设施完备、教练专业的场所。查看场所的相关证照和安全警示标识,了解项目的安全注意事项和操作规程。听从教练的指导,正确佩戴安全防护装备,如救生衣等。严格按照操作规程进行活动,不得擅自冒险或违规操作。如遇身体不适或突发情况,及时向工作人员求助。

海南省博物馆部分展厅陆续开放 全新设备呈三大亮点 带来沉浸式观展之旅

南国都市报7月17日讯(记者 陈望实习生 王佳婧 文/图)海南省博物馆老旧设备更新与改造后,历史馆展厅正逐步向公众开放。7月17日,记者走进省博物馆已开放的“南溟泛舸——南海海洋文明陈列”展厅、“方外封疆——海南历史陈列”展厅,发现随着暑期到来,馆内人气渐旺,观众纷纷赞叹展览的精彩内容 and 全新的观展体验。

为进一步提升参观体验,省博物馆从6月11日起对展厅老旧设备进行全面更新升级。7月8日,备受期待的“南溟泛舸——南海海洋文明陈列”展厅率先开放,展览以南海海洋文明为脉络,系统展示南海地区的历史与文化;7月15日,开放“方外封疆——海南历史陈

列”展厅,展览系统呈现海南自古代至近代的历史发展进程与重要历史事件。

省博物馆设备升级呈现哪些亮点?据相关工作人员介绍,现有三大设备进行升级:一是展柜升级,将大量普通展柜更新为恒湿低反射玻璃展柜,还有部分展柜加装恒湿净化一体机,同时更换展厅空调设备,确保文物处于稳定环境,减少湿度波动对展品的损害,进一步优化文物保存微环境,延长展品寿命。

二是玻璃革新后,反射率低至1%以下,大幅减少了环境光干扰,让观众能更清晰地观赏文物。高透光性能真实还原展品色彩和细节,让文物呈现更自然、更生动。同时抗眩光、抗紫外线,保护文物免受光损伤,能提升观众的视觉舒适度。

三是灯光优化后,高显色灯光使文物色彩饱和纯正,细节栩栩如生。科学色温调节能还原文物真实色泽,避免偏色问题。密封式安装确保恒温恒湿环境不受干扰,兼顾文物保护与观展体验。

“展柜玻璃几乎没有反光,看文物特别清楚!”来自陕西游客李大爷告诉记者,他这是第二次来海南省博物馆参观,该馆设备升级后,明显和之前的观感不一样,灯光很舒服,文物的颜色和细节都更鲜活了。海口市民张女士说,如今博物馆环境更好了,带孩子来学习历史特别合适。

记者了解到,“仙凡之间——海南风情陈列”展厅将于7月29日开放。这个暑期欢迎大家走进焕然一新的海南省博物馆,开启您的文化探索之旅。

《三亚市营商环境投诉举报奖励办法》施行 八类行为可举报 最高奖5000元

南国都市报7月17日讯(记者 刘丽萍)近日,三亚市营商环境建设局重新印发《三亚市营商环境投诉举报奖励办法》(以下简称《新办法》),《新办法》延续“真金白银”奖励政策,明确举报损害营商环境的行为,最高奖励可达5000元。《新办法》目前已开始施行,有效期三年。

聚焦痛点 八类行为可举报

《新办法》清晰界定了损害营商环境、可接受投诉举报的行为范围,旨在精准解决市场主体痛点难点:在市场准入、投资建设、运营退出等环节设置高门槛、多环节、长耗时,违规增设事项、环节、材料或延长时限;变相设定或实施行政许可,继续实施已取消许可,擅自收费、越权收费、超标准收费、重复收费,制定涉企政策未按规定听取意见;推诿扯皮、不作为、有令不行、门难进脸难看、执法不规范、以罚代管、过度执法;“新官不理旧账”;故意刁难市场主体;“雁过拔毛”、“吃拿卡要”;无法

律依据实施检查、处罚、强制等,妨碍正常生产经营;违约拖欠市场主体货物、工程、服务等账款;任何其他不履行优化职责或损害营商环境的情形。

需注意的是,自然环境、基建问题,民商事/刑事纠纷,已进入司法/复议程序事项,重复无新证据举报,及其他非营商环境监督范围的情形不予受理。

奖励分明 按影响定金额

《新办法》明确自2025年7月1日起施行,有效期三年。凡举报经查实的损害营商环境行为,均可获得相应奖励。

顶格奖励5000元,主要针对造成企业经营严重受阻、反映集中共性堵点且责任方被问责的情形;另外设分级奖励机制,根据问题危害程度设置2000元、1000元两档奖金。

“感受不佳”也有奖!《新办法》提出,未对三亚市企业经营活动开展或项目推进产生具体不良影响,但由于相关单位不

主动、不规范、不专业等造成企业和群众对营商环境感受度较差的,经查证与实际情况相符,奖励举报人500元。

畅通渠道 线上线下均可举报

社会各界可通过多途径进行投诉举报,投诉举报渠道变更调整的,以营商环境主管部门公布为准。

线上投诉渠道:1.海南省营商环境问题受理平台:电脑或PAD端可登录海南12345热线官网(12345.hainan.gov.cn),或海南省人民政府以及各级政府官网首页“交流互动”——“海南12345热线”;手机端可登录“海易办”APP首页“海南12345热线”“海南营商环境”微信公众号“问题受理”——“12345热线”。2.邮箱:zm-gyshjfwk0898@163.com。

线下投诉渠道:来信或来访地址:三亚市吉阳区迎宾路三亚城运大厦9楼市营商环境建设局邮编:572000 联系电话:0898-38221732。