

7月22日，海南省中小企业服务联盟揭牌成立，该联盟由海南省工业和信息化厅指导，省中小企业发展服务中心牵头，各市县公共服务机构、市场化服务机构和公益性服务组织等50家单位联合发起，标志着海南省中小企业服务体系迈入协同联动、提质增效的新阶段。

□南国都市报记者 姚皓

组建平台化载体 系统性打通服务企业供需堵点

当前，全球经济发展面临诸多不确定性，中小企业的生存发展环境更趋复杂。党中央、国务院高度重视中小企业发展，将其视为国民经济和社会发展的生力军。近年来，国家层面相继出台《关于促进中小企业健康发展的指导意见》《关于健全中小企业公共服务体系的指导意见》等系列政策文件，明确将“完善公共服务体系”作为重要抓手，要求积极探索建设方式和发展模式，集聚优质资源提升服务水平。

2023年11月，工信部进一步强调要建立优质服务机构库，完善服务标准，构建覆盖全国的中小企业服务“一张网”，为中小企业提供精准、高效的服务支持。这些政策部署为全国各地中小企业服务体系建设提供了根本遵循。

数据显示，海南中小企业数量占全省企业总数的99.7%，是自贸港经济活力的重要源泉。近年来，在海南省工信厅指导下，省中小企业发展服务中心牵头初步搭建了海南省中小企业公共服务框架体系，特别是“海南省中小企业服务网”的开通运营并链接“海易兑”及全国“一张网”，使得服务机构、专家、案例“三库”逐步充实，企业体验感、获得感不断增强。

然而，与国内发达省份相比，海南中小企业服务体系建设仍存在明显短板，如服务资源分布严重不均，全省仅5个市县设有政府主导的公共服务机构；服务碎片化、信息不对称问题突出，难以满足企业多样化需求；服务能力与自贸港建设的高标准要求存在较大差距。这些问题严重制约着海南中小企业的健康发展，亟须通过组建联盟这一平台化载体，系统性汇聚、培育和规范服务机构，打通供需堵点，优化营商环境。

国家中小企业服务联盟成立以来，在整合资源、指导基层、协同服务方面发挥了重要作用，广东、浙江等省份通过省市两级服务联盟，形成了线上线下协同联动的服务生态，取得了显著成效。在此背景下，海南充分借鉴先进省份经验组建海南省中小企业服务联盟，并结合自贸港政策优势，创新性地提出了“政府引导、市场运作、社会参与”的运作机制，重点破解服务碎片化、信息不对称等难题，致力于为中小企业提供全生命周期服务。

海南省工业和信息化厅有关负责人表示，海南省中小企业服务联盟作为海南汇入全国中小企业服务“一张网”的线下载体，为政府部门、中小企业、服务机构三方搭建起互通交流的桥梁，将切实为海南中小企业高质量发展贡献力量。

从“单点服务” 到“协同赋能” 海南为中小企业打造专属服务联盟



制图/何子利(即梦AI)

健全公共服务体系 融入全国性中小企业服务平台网络

此前，海南省中小企业服务联盟成立大会召开预备会议，50家发起单位经过充分讨论，审议通过了《海南省中小企业服务联盟章程（草案）》，这为联盟今后的规范化运作奠定了制度基础。

会议还选举产生了第一届执委单位和监事会，海南省中小企业发展服务中心担任主任单位，海南省股权交易中心等22家具有代表性的机构成为执委单位，确保决策的科学性和广泛代表性。在7月22日召开的联盟成立大会上，与会领导为联盟第一届主任单位和执委单位进行了授牌仪式，标志着联盟组织架构的正式确立。

中国中小企业发展促进中心综合规划办公室副主任夏婧超介绍，截至目前，全国共设立国家省市县4级中小企业公共服务机构1800余家，2024年7月工信部上线的中国中小企业服务网现已覆盖了32个省级平台和171个地市级平台，完成了对全国现有地市级以上的中小企业服务平台的链接打通，形成了全国性的中小企业服务平台网络。

“海南省中小企业服务联盟的成立既是认真落实我国促进中小企业发展的积极实践，也是落实《关于健全中小企业公共服务体系指导意见》的具体举措。希望联盟能够成为中小企业成长路上的‘加油站’，为海南自贸港建设持续注入活力。”夏婧超说。

海南省股权交易中心董事长朱磊作为首届执委单位代表，在大会倡议联盟发起单位共建资源共享机制，打破信息壁垒，实现资源优化配置；共促服务标准升级，推动服务产品标准化、体系化；加强政策研究，为政府决策提供参考。这些倡议得到与会机构的积极响应，展现了联盟成员的责任担当。

打造海南特色品牌 满足不同类型企业多样化需求

站在新的发展起点，海南省中小企业服务联盟将深入贯彻落实国家和海南省支持中小企业发展的战略部署与政策规定。

海南省中小企业发展服务中心相关负责人介绍，联盟将充分发挥资源整合优势，统筹全省公共服务机构力量，指导市县成立综合性服务机构建设。通过汇聚各领域优质服务资源，联盟将着力打造线上线下协同发展的服务模式，重点推广“海南省中小企业服务网”，吸引更多优质服务机构线上入驻。同时，联盟将组织开展专业能力培训、行业交流互访等活动，不断提升服务质量，推动行业自律和服务标准体系建设。

在服务内容方面，联盟将组建专项服务分队，定期开展“企业服务月”等特色活动，为企业提供包括政策解读、创业辅导、法律咨询、市场开拓、技术创新、投资融资等在内的全方位服务。通过建立科学的评价管理体系，联盟将培育一批专业化、规范化的优质服务机构，为中小企业发展提供持续稳定的服务保障。

“联盟成立只是第一步，关键要看能否为企业解决实际问题。”海南省工业和信息化厅相关负责人强调，联盟应不断提升服务能力、丰富服务内容、强化资源整合，满足不同类型、不同发展阶段中小企业的多样化需求。该厅将支持联盟打造为具有海南特色、在全国有影响力的中小企业服务品牌。