

封关进行时

开栏语

琼州潮涌处,开放正蹄疾。经党中央批准,海南自由贸易港全岛封关运作将于2025年12月18日正式启动。全岛封关运作是海南自贸港建设的标志性工程,是进一步扩大开放的重要举措,具有里程碑意义。即日起,海南省融媒体中心推出《封关进行时》系列报道,记者将深入一线,以图文、视频形式,直击封关运作冲刺脉动。从口岸监管到离岛免税,从航天发射到深海育种,从数据云端到雨林秘境,生动展现封关运作如何将赋能产业升级、优化营商环境、便利社会民生、汇聚四方人才,让政策红利可感可及,共同见证海南奋力打造引领我国新时代对外开放重要门户的生动实践。

南国都市报记者 鲁启兰

洋浦港打造“超级接口”

智慧通关货物“秒放行”



洋浦港是我国西部陆海新通道和海南自贸港建设重要的国际航运枢纽。(新华社记者 蒲晓旭 摄)

南国都市报8月5日讯(记者 赵航 鲁启兰)巨型岸桥挥舞长臂,远控场桥精准穿梭,集装箱货轮有序靠泊——眼前这片繁忙的洋浦国际集装箱码头,正是海南自由贸易港封关运作的“最前线”。全岛封关在即,作为海南自贸港“一线”放开的国际门户与“二线”管住的国内枢纽,洋浦港如何实现货物的“秒通关”?记者实地探访,揭开智慧口岸的神秘面纱。

记者在现场看到,除了壮观的岸桥作业,最引人瞩目的就是洋浦区域国际集装箱枢纽港扩建工程。据海南港航国际港务有限公司生产操作中心副总经理杜成财介绍,今年4月,伴随码头扩建工程一阶段一期的投产,码头岸线已达1482米,岸桥共16台,后方的远控场桥共60台,年设计通过能力已提升至360万标箱(TEU)。二期工程投产后,码头岸线将达1970米,岸桥数量达22台,后方远控场桥数量达87台,届时码头的年设计通过能力将达500万标箱(TEU)。

与硬件设施的扩建相匹配的,是港口软件服务的提升,不久前,该港口成功完成国内首单“绿色甲醇”加注、保障智能化“新红专”轮靠泊,锚定“双向双枢纽”目标,不断擦亮国际航运枢纽的名片。

当全球货轮驶抵洋浦,如何穿越“一线”与“二线”实现高效流转,在海关工作人员的带领下,记者通过模拟推演,现场体验了货物“一站式通关”的创新流程。

在假想环境中,一艘外轮将满载货物由一线口岸进入洋浦港,并最终离港销往内地。流程中外轮靠泊前,边检、海事已通过“证件联办”“同场查验”完成信息审核,24小时服务保障船舶即到即入。船舶靠港后,首先通过岸桥搬运货物,境外货物抵达,享受“一线放开”红利——免关税直达保税仓,并在岛内享惠主体间自由流通。如该货物需出岛进入内地,则“二线管住”智慧监管环节启动——企业线上申报,海关、安检等部门协同

作业,货物在码头内部即可直达查验区,实现一次申报、一次查验,并最终“一站放行”。

据洋浦海关监管处监管三科科长钟辉镜介绍,海南自由贸易港封关运作后,海关监管范围从“一线”延伸至“二线”,将按照“智慧监管、信用监管、顺势监管、协同共管”的思路,着力打造与中国特色自由贸易港相适应的海关智慧监管模式,精准平衡“管住”与“放开”,让“一线”通关更便利的同时,也不断提升“二线”监管效率、推动货物贸易更自由更便利,为将海南自贸港打造成为引领我国新时代对外开放的重要门户贡献海关力量。

封关不是终点,而是更高水平开放的起点。2025年12月18日,当海南全岛正式封关,洋浦港将化身中国对接全球的“超级接口”。世界的货轮在此汇聚,中国的智慧方案在此落地,海南自贸港的速度与效率,将从这秒级通关的实践中,向世界展开一幅开放新图景。

“海政通”平台接入应用超650个

超1600项政务事项实现“指尖流动”

南国都市报8月5日讯(记者 姚皓 通讯员 李航)近日,三亚崖州区的网格员小王对着手机说出巡查发现的路面破损情况。语音刚落,AI自动生成的工单便精准派发至市政部门——这是海南省政务一网协同总入口——“海政通”平台赋能基层治理的日常一瞬。

记者从海南省大数据发展中心获悉,如今,这款海南全省公职人员“掌上办公神器”正悄然重塑政务生态:超650个应用、超1600项机关“内部零跑动”事项先后接入平台,政务服务实现“指尖流转”。

“AI+网格员” 智能工单录入提速80%

在三亚市崖州区一社区,网格员小王正通过手机语音功能快速上报巡查问题。“以前录入一条工单得花10分钟,现在对着手机说几句话,最快2分钟就搞定。”他展示着海政通里的便捷操作——语音智能上报、智能定位、大模型智能分配工单等功能,让原本繁琐的工单处理变得高效精准。这正是崖州区依托海政通平台,融合DeepSeek政务大模型打造的智能工单新模式,为基层治理注入科技动能的生动注脚。

过去,传统工单系统存在录入耗时长、分类不精准、跨部门流转低效等问题。崖州区通过构建“工单分类智能推荐”“语音一键上报”等创新场景,实现工单处理全流程数字化闭环。语音识别准确率超90%,单件工单录入时长压缩80%;基于大模型语义分析的智能分派系统,将跨部门工单精准匹配率提升至95%;空间地理智能匹配整合GIS地理信息系统更将定位误差率控制在0.5%以内,形成“15分钟处置圈”。

通过“AI+网格员”协同机制,工作人员

可将更多精力投入民生诉求响应与政策宣传。数据显示,日均工单处理量提升40%,群众满意度显著提高。

“一件事一次办” 办证三级审核一天完成

“原本以为要跑好几个地方、等好几天,没想到只需要到街道办申请当天就办好了,太方便了!”近日,海口市琼山区滨江街道居民王女士在街道便民服务中心顺利领取土地权属来源情况证明后,对高效服务连连点赞。这一转变,正是琼山区依托“机关内部零跑动”改革打造“一件事一次办”服务模式的生动实践。

过去,类似证明全流程耗时数日。依托海政通平台“机关内部零跑动”系统,琼山区创新推出“琼山证明和材料一件事”服务,实现“群众少跑腿、数据多跑路”,最快1日内即可完成三级审核并出具证明。

自系统上线以来,琼山区已通过该模式办理各类证明事项92件,群众满意度显著提升。更值得关注的是,平台同步整合“政务服务一件事”、“海易办需求一件事”等29项“一件事一次办”服务,通过流程再造和数据共

享,将基层审批链条从串联转为并联,既为群众节省了 time 成本,也大幅减轻基层工作人员重复性事务负担。

基层“一表通” 为基层减负、为治理增效

今年7月1日,海政通正式上线基层“一表通”应用程序,通过重塑工作流程、强化数字赋能,推动基层报表应排尽排、应减尽减,变“找基层要报表”为“在平台取数据”,切实为基层减负、为治理增效。

海政通上线4年来,通过让数据多跑路,换取群众和企业“一件事一次办”甚至“一次不用跑”,极大提升了政务办事及服务效率。公职人员在办文、办会、办事、辅助决策四大核心工作场景下的效率也得到大幅提升。

“‘海政通’助力海南省政务实现了数据协同共享、公文高效流转、沟通实时在线、指令一键传达等工作成效。”海南省大数据发展中心政务服务处处长郭方明表示,该平台将AI等技术嵌入基层治理、政务服务、应急调度等关键场景,不仅重构了政府协作办公以及服务模式,还以数据流贯通业务链、服务链、决策链,为海南自贸港建设注入数字化新动能。