



消费者持异地医保卡在药店买药。

海南越来越“火”，吸引着全国各地的人来这里安家、打拼、度假，异地医保卡也在这里变得“高频使用”。异地医保卡在海南药店买药能否“丝滑”买单？药店好不好找？标识清不清楚？为了搞清楚这些问题，《民生“真探”》记者走访了海口、三亚、琼海等地多家药店，展开了一次“实境体验”。

南国都市报记者 王康景 刘子裕 苏桂除 叶长文 文/图

异地医保卡在海南药店买药方便吗？

定点药店不好找 能刷个账不能报销

部分省市的医保卡未联网不能使用



扫码看视频



医保定点药店标识不一。

记者体验

医保定点药店不好找
找了4家店仅一家能刷卡

“您好，请问外省的医保卡可以在这里买药报销吗？”“不可以报销也不可以用来买药，我们这里没有这样的服务。”6月20日，在海口滨濂村一家名为海南德××药业的药店，记者表示希望使用异地医保卡购药时，吃了“闭门羹”。店员介绍，医保刷卡服务需要申请开通才能提供，让记者去医保定点药店买药。

随后，记者继续循路找去，由于不知道周边哪些位置有可以刷医保卡的药店，在连续经过两家不具备刷医保卡资质的药店后，终于在店员的指引下找到了一家挂有“医保”字样的药店。

在走访体验中，记者感受到在一个陌生地域找医保定点药店有一定的难度。此外，找店过程中，医保定点药店门前五花八门的宣传标识也让人感到困惑。

在海口滨濂商业街一家名为永某堂的药店，门口张贴有“医保定点刷卡药店”“可刷异地医保卡”等宣传牌。在金牛路和金盘路，有的药店门前广告牌写有“医保定点刷卡药店”“可刷异地医保卡”，有的则是“医保药房”“外省医保、海南医保已开通”“本店已开通医保刷卡”等字样，均未注明“省外医保卡仅可刷医保卡个账金额”，容易让消费者误解为既可以刷个账金额也可以进行医保报销。

部分省市的医保卡不能用

这些地方未开通连接外省医保卡使用功能

在走访体验中，记者还发现，部分异地医保卡的确如爆料者所言不能在医保定点药店使用，有的药店店员对规定解释不够清晰，也容易造成消费者困惑。

7月18日上午，曾在深圳工作多年的《民生“真探”》记者带着深圳医保卡来到海口金盘一家名为“养某和”的医保定点药店，咨询是否可以刷深圳医保卡时，店员表示要具体刷卡才知道哪些省份可以刷卡。

记者选购了一款常用药准备刷深圳的医保卡时，店员刷卡后才发现深圳地区的医保卡暂时不能在海南医保定点药店使用。

“黑龙江、内蒙古等地的医保卡都可以用，但也有一些省市比如深圳等城市刷不了。”店员称。

“药店里除了医疗器械、保健品等这两个品类不能刷医保卡，大部分药品均可刷医保卡。”琼海市鸿春堂药店银海路店店员杨玉娇介绍，持有上海、河南、浙江、深圳等省市的医保卡持卡人无法在店刷卡购药，因为这些地方未与海南药店联网刷卡。

仅能刷个账，不能报销

手机上备案或绑定，不带卡也能买药

7月10日上午，记者跟随来自内蒙古的薛阿姨来到海口海德路一家医保定点药店。得到可以使用外地医保卡的回答后，薛阿姨找了一款治疗感冒的中成药，并将自己的医保卡递给店员。店员录入信息并刷卡后，薛阿姨手机上就收到了支付成功的消息，很顺利就使用医保卡个账金额买到了药。

“目前，可以在医保定点药店使用的异地医保卡都只能刷个账金额来买药，不能报销。”店员说。7月1日，记者在三亚解放路一家“某心堂”药店走访体验时，店员告诉记者，经常有外地消费者持异地医保卡来店买药，“客户选好药品后，出示异地医保卡的二维码，我们就可以通过系统刷卡扣费。”该店员说，操作起来很便捷。

“我们药店在琼海有20家分店，目前开通医保刷卡功能的有13家。”海南鸿春堂药房连锁经营有限公司教育路分店店员吴娟娟说，外地消费者持异地医保卡均可在药店买药，但不能报销，持卡人事先在海易办等线上平台备案或绑定，出门不带卡也可购药。

民众期待

“希望异地医保卡到药店买药可以报销”

“我很喜欢海南的环境，也时常会过来居住，不过外地医保卡在海南医保定点药店买药不能报销，这对我们老年人来说多有不便。”一位来自吉林的“候鸟”老人告诉记者，自己有慢性病，需长期规律用药，购买药品想要医保报销需要到医院挂号看诊，在医院开药才能报销。他希望到医保定点药店也能医保报销，这样自己购药会更加便捷。

来自内蒙古的薛阿姨表示，刚来海南时人生地不熟，如果能在手机上查找附近的医保定点药店将会更加便捷，“一开始看到医保字样的药店我以为可以医保报销，却发现只能刷个账，建议把医保报销服务扩大到社区卫生院和相关药店。”

来自黑龙江的“候鸟”老人李女士长期定居琼海，她准备将老家的医保卡带来海南使用，期待家附近的药店可以纳入医保定点药店并开通医保报销服务，让群众享受更多购药优惠。

省医保局

将积极建立“找店平台”，规范指定药店宣传

海南省医疗保障局医药处有关负责人接受记者采访时表示，外省参保人员在海南的医保定点药店买药时可以刷医保卡的个账金额。“根据相关规定，省外电子处方暂不能跨省流转至海南医保定点药店购药报销，医保报销也就是统筹报销只有在医院这样的医疗机构才可以进行，这也是为了加强医保基金的监管和规范使用。”该负责人说，海南医保定点药店已经开通连接外省医保卡使用的功能，异地医保卡持有者在海南指定的医保定点药店可以使用医保卡个账金额购药，但前提是要看其所在省市的医保政策是否兼容。

该负责人说，有些地方已经打通与海南的医保刷卡功能，允许参保者在海南使用个账金额购药，但有的省市则会要求参保者在当地完成备案登记之后才能异地刷卡。“建议当事人首先咨询当地的医保政策，了解是否需要个人去备案，其次也可以在海南医保定点药店尝试刷卡是否成功。”该负责人说。

目前全省共有约1800家医保定点药店。该负责人表示，这个数量已经比较大，能让参保患者相对容易找得到可以使用医保卡的药店。

该负责人称，针对医保定点药店宣传五花八门的问题，将要求各市县医保部门加强指导与管理，进一步按照签约要求规范挂牌；同时，将根据实际情况开发“找店”平台，让异地参保者能快速就近找到可刷医保卡的药店。