



# 海口多名车主 购买的新车有异响 商家补偿标准不统一?

## 4S店:前摆臂存异响,更换后仍有问题可退换车辆



林女士的新车前摆臂存在异响。

南国都市报8月25日讯(记者 林文泉 实习生 李沂蔓 文/图)购买新车原本是一件高兴的事,可新车前摆臂异响让心情跌落低谷。近日,海口市4名购买理想轿车的车主就遭遇烦心事,而且因售后给出的补偿标准低于之前车主,让这4名车主不满意。

市民冯女士介绍,6月18日她花费33万多元购买了一辆理想L8Max智能焕新版,驾驶过程中发现车辆有异响,经多方查找,确定是前摆臂发出的异响。她将情况反馈售后,工作人员在8月19日帮车辆换了一个前摆臂,但车子在禁止状态转动方向盘,还是会出现异响。

“新车还没开几天,就开始更换部件,对于整车来说,肯定是贬值了,也让车主心里很不满意。”冯女士说。

与冯女士有相同遭遇的还有林女士,其在7月23日花费25万多元购买了理想L6Pro智能焕新版,交车不久就发现车辆前摆臂异响,让她难以接受的是,购买前,商家在明知有多起关于同类车前摆臂存异响的情况下,却没有告知她,导致她在不知情的情况下购车。

同时,冯女士与现场3名车主表示,通过与其他进行前摆臂维修的车主沟通,得知车主同意进行维修可以获得增加3年或6万公里前悬延保,同时还可以获得2万积分(估计可兑换价值2000元商品)或者其他补偿。目前,理想售后明确回复,同意维修前摆臂,仅可以获得增加3年或6万公里前悬延保,这让她们对此补偿方案不满意。

理想智行汽车销售(海口)有限公司美兰第三分公司门店负责人颜龙介绍,近期投放市场的L6、L7、L8、L9的智能焕新版确实存在前摆臂异响的问题,公司经过多方排查和寻找,查明是前摆臂润滑脂的问题,目前已经更换这批润滑脂,车辆行驶没有安全问题。

对车主的补偿不统一,是因为8月4日发布了说明,在此之前的车主需要配合车企进行测试等,寻找异响的原因,故而有增加积分或其他奖励;之后,车企找到原因并发布说明,所以没有了积分或其他奖励,仅保留增加3年或6万公里前悬延保。颜龙表示,车主发现前摆臂异响,理想售后对其进行2次更换,还是存在异响,可进行退换车辆。

针对林女士反映在不知情的情况下购买到存在异响的车辆,海口市灵山市场监督管理所工作人员表示,消费者可将收集到的证据一同反馈到所里,市场监管部门将依法进行处理。

## 海口市第十四中学

# 部分学生 分流至其它校区?

## 秀英区教育局:“临时借用教室”并非“分流”

南国都市报8月25日讯(记者 姜飞文/图)近日,海口市第十四中学部分家长反映,秋季开学后,部分学生会安排至目前仍在装修的海口市向荣小学校区上课。不少家长自发前往向荣小学项目地发现,校区装修工程尚未完全竣工,因此担心新装修的校舍会存在甲醛超标等问题,会影响孩子的健康与正常学习。

8月25日中午,记者根据家长反映的情况来到位于秀英区荣通路向荣小学项目部实地探访,看到校园内的楼房主体结构已完工,但内外装修仍在进行中,工人正忙碌施工,现场仍显杂乱。一名工人告诉记者,全部装修预计将于8月底或9月初完成。

家长普遍对子女即将在刚完工教室中上课表示忧虑,尤其关注室内甲醛等有害物质的残留情况。家长李女士表示:“我们之前不知情,直到报到才得知被安排至向荣小学。我们孩子属于第一批录取学生,如今却让孩子在新校区上课,许多家长难以接受。如果补录学生被安排至此,大家无话可说。”

针对家长关切,海口市秀英区教育局相关负责人回应记者时称,该安排并非“分流”,而是“临时借用教室”。

据介绍,海口市第十四中学原定今年招收17个班共850人,但因符合条件人数远超计划,最终扩招9个班,以实现“应收尽收”。受本校办学场地限制,决定借用第二十七小学向荣校区3号楼的三、四层,供初一年级12个班级临时教学使用,学生将于明年秋季返回原校区。

就家长关心的环境安全问题,该负责人表示,向荣校区为政府规划投资的标准化学校。其中3号楼于2025年7月20日完工,已完成首次室内空气治理,结果达标。开学前将进行第二次空气质量检测,确保检测合格、符合安全质量标准后方可启用。

秀英区教育局还表示,十四中学本校区与向荣校区将实施统一管理,师资均衡配置。

此外,秀英区教育局说明,该校符合“自有住房”条件的学生共945人,已超出原定850人的招生计划,本校无法全部容纳。因此,本着“就近入学”原则,最终按地域因素进行了统筹安排,希望家长理解。



正在建设中的海口市秀英区向荣小学。