



海口现代花园小区一期

顶楼住户封阳台建阁楼

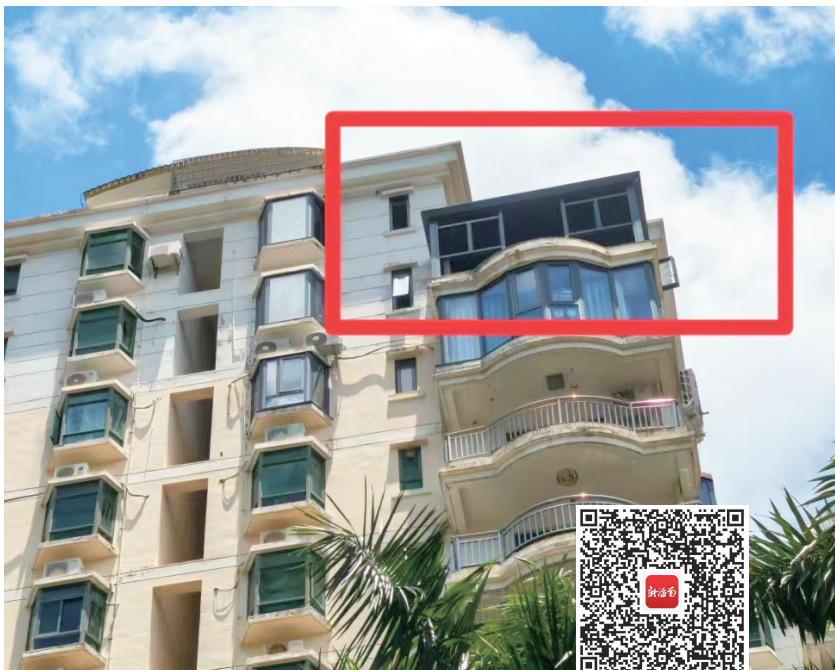
执法部门:属于违建部分,已责令业主限期整改

近日,有市民反映,称海口现代花园小区一期的顶楼住户存在违建情况,不仅影响了房屋结构安全,还对楼下居民的生活造成了困扰。

“楼上这样改建玻璃房太过分了,一般都是建一层,他们家建两层,这应该属于违建了。如果其他顶楼住户都效仿这样去违建,那对楼房外观有很大影响,也会对我们楼下业主房屋产生影响。”住在该栋住宅楼的业主刘女士说,“她家多个墙面已经出现了裂缝,担心是楼上违建导致了裂缝的产生,对房屋稳定性造成影响,住着心里总不踏实。”

近日,记者走访了该小区一期6栋三单元了解到,该住宅楼15层存在违建情况。走进该房屋可以看到,房屋为复式结构,共有三层。房主把阳台封上了窗,将三层作为小阁楼。记者从阳台窗户探头出去,可以看到隔壁相同户型的房子,阳台是露天式的,无法看见三层阁楼样式。该房屋阳台封窗延伸部分和三层阁楼部分可能属于违建。

针对这一情况,海口市龙华区金宇街道执法中队迅速展开调查。经确认,该小区六栋三单元15楼这户正在施工的房屋存在违建部分,违建部分



违章建筑明显多出了一部分。

扫码看视频

主要是阳台封窗延伸出的铁皮结构以及玻璃,其他部分处于产权范围内,不构成违建。

目前,该执法中队已向违建业主下达了整改文书,要求其在规定期限内完

成整改。若业主未能按时整改,执法中队将上报情况,由上级单位安排工程队进行强制拆除。

(南国都市报讯 记者李文韬 文/图)

问政周报

8月17日至8月31日,“问政海南”共收到网友留言145条,已转办73条。留言中,网友较为关注市政设施、房屋开发、物业管理、保障性住房、学区划分、占道经营、旅游消费、饭店油烟等问题。

问:海口市迎宾大道附近有碧桂园公园上城、恒大文化旅游城、金岛国际数千户居民,丁村万人海鲜广场众多消费者要掉头回市区,需要走到高速路口掉头,要多走4公里,建议增设掉头路口,方便居民和游客。

答:迎宾大道无法新增设掉头口。
(12345海口分平台)

问:海口海甸岛江海郡小区海南富丽物业有限责任公司存在水电单价、公摊水电费单价、电梯电费和二次供水电费单价、地下车库小汽车停车费均不按政府指导价加价收取至今11年情况。举报至市场监管局后,仅仅是整改,违规收取11年费用并且依法退还小区居民。初步计算约900万度电(含居民用电、公摊用电)按0.7元/度收费,比规定合表用户0.6095元/度多收14.8%。且地下车位按250元/月收了11年,合法收费为210元/月,保守估算几十万违法所得。目前仅整改不做任何退还处理。

答:1、该小区收取业主电费已按政府定价0.6095元/度收取,地下停车位250元/月一直是按前期物业合同进行收取,现已按海发改物价2024 1号文的规定进行收取。

2、关于退费问题,之前的收费都登

有物业服务合同,都按合同约定收取。
(12345海口分平台)

问:澄迈老城第三时间商业街叶波大润发超市冷却塔扰民多年,希望冷却塔可以搬离,或者安装一个降音罩,又或者重新安装静音的冷却塔。

答:关于叶波大润发超市中央空调冷却塔噪声扰民的问题,我局持续强化治理力度。引导超市经营方进行了一系列整改。经测试,在与小区交界处噪声符合商住综合区噪声值。为更好改善环境质量,2025年8月14日,我局请求上级部门指导治理,现场省级部门专家指出,要在确保达标的基础上充分考虑群众尤其对噪声敏感人群的意见,可采用隔音罩等措施更好屏蔽声源。对此,下一步我局将继续与超市经营方进行沟通,争取引导进一步优化设备噪声防治,促进环境平衡。在此,感谢您对环境保护工作的支持,如对工单有疑问,可再次来电咨询,电话:67629155。
(澄迈县生态环境局)

问:澄迈老城盈滨半岛二纵东路安装的路灯太随意,本该横向安装的却竖向安装,不知是如何通过验收的,希望及时整改。

答:已现场核实,目前灯杆已调正。

感谢您对我单位工作的支持,如对工单还有疑问,可再次来电澄迈住建局市政中心(67611335)。

(澄迈县住建局市政中心)

问:海口向荣路城投海一方小区三期,几乎每一户一楼的业主都在自己门口加盖小院子,影响小区内美观。

答:针对秀英区向荣路城投海一方小区三期一楼业主违建的问题,私自违规搭建的情况,秀英街道办城管中队正在走执法程序,已下达《海口市综合行政执法秀英分局强制执行决定书》案件正在办理中,中队无法给出明确时间。(2025年12月31日前走完案子,待执法程序走完后依法依规进行处置)。
(12345海口分平台)

问:三亚金鸡岭街有轨电车拐弯处红绿灯不亮,且斑马线到机动车道拐弯处便中断,设计不合理。

答:经市交警支队核实:市民反映的位置属于有轨电车轨道区域,轨道区域不可施划人行横道线,以防止有轨电车发生滑脱脱轨。在铁轨外的部分道路已施划人行横道线,且有人行过街信号灯进行管控安全过街。经过科技组人员核实,该路段的信号灯目前已在正常运行。
(12345三亚分平台)

最新回复

五指山市

集市没有停车位 望设临时停车点

问:五指山市周六的集市已经开展了一段时间,渐渐也有了名气,在“小红书”“微信”平台都有刷到。集市名声大了,附近周边如保亭、三亚的市民游客也会过来赶集,买三色饭、五脚猪、本地黄牛肉等特色商品。可是集市周边没有停车位,也没有设临时停车点,希望相关单位学学重庆荣昌高洪波的做法:节假日停车全免费,路边停车也不罚款,周六上午在路边设多点临时的停车点(有清晰的牌子),在不影响交通的前提下,让开车采购的人临时停车安心,购物愉快,把我们五指山的特色赶集做大做强。

回复:集市管理人员回复:您反映的集市周边没有停车位,也没有设临时的停车点的问题。我们已经了解,对于你提出的建议,我们深表赞同,根据山城好物民俗赶集日活动工作方案,我方向相关职能部门反映该建议。

(五指山市供销社)

海口展兴高新花园

电动车收费 是否合理?

问:海口展兴高新花园小区,电动车进入小区不到20分钟,收取一块钱,是否合理。

回复:处置结果:电动自行车没有规定的免费停放时间,居民住宅小区停车管理服务费按《居民住宅小区配套的停车设施燃油汽车、摩托车及电动自行车车辆停放服务收费收费标准》执行收费,电动自行车临时性停放:按1元/辆、次收取。

(12345海口分平台)

暂未回复

●本人于五月份在海口吾悦广场购买了一辆问界m7轿车,后期使用车行配置的充电桩充电时,发现充一会就暂停,反馈给车行售后得不到解决,要求换一个充电桩也遭到拒绝。

●三亚解放路图雅幼儿园前人行道上的盲道被钉上了4个减速带,还有两个三角形金属管路障也在人行道上。这里离鲜芒夜市较近,中外游客较多,尤其在晚上影响行人行走。

(本版稿件据新海南客户端《问政海南》栏目整理)