涉事公司向车主出具的《安监服务电子单》等非真保单。（受访者供图）

新闻追踪《多名车主买到“山寨车险”》

全国多地车主陷“山寨车险”理赔困局

海口市场监管部门今年前8个月接收到相关投诉举报超5750件

一种俗称“机动车安全统筹”的业务，近年来在全国多地悄然兴起，从业人员打着保险服务旗号向不特定的消费者推销，因价格较低被不少车主误认为“更便宜的车险”。事实上，当交通事故真正发生时，车主往往遭遇理赔无门、商家失联的困境。记者调查发现，这类打着“统筹互助”旗号的产品，实则是游走于监管灰色地带的“山寨保险”，不仅无法提供可靠保障，更在全国范围内引发大量消费纠纷。据不完全统计，仅海口一地，今年1至8月市场监管部门就收到相关投诉举报超5750件，较去年全年总量增长一倍以上。

□南国都市报记者 姜飞 实习生 杨凌霜

全国多地车主向本报记者反映遭遇“山寨车险”，理赔无门

近期，本报9月7日05版报道海南《多名车主买到“山寨车险”》引发广泛关注，来自广东、山西、上海等多地的车主纷纷向记者反映类似遭遇。

广东深圳的李女士向记者反映，2024年10月，她接到一个推销电话，对方声称与知名保险公司合作，而且价格更低、保障更多。经游说，李女士通过微信向“众安车服（海南）汽车有限公司”支付2779.86元购买“保险”。今年7月，李女士倒车发生事故负全责，报险时，客服敷衍后拒接电话，最终拒赔，损失自担。

今年6月，山西太原的杨女士同样被低价吸引，花1951.35元从“众安车服（海南）汽车有限公司”购得“车险”。其车辆发生追尾事故负全责，报险后，该公司拒不赔付。最终，杨女士自掏腰包赔付其他车主近3.5万元并承担自身修车费1.2万余元。事后杨女士才注意到《机动车安全保障单》非真保单，且该公司无保险业务经营资质。

上海的何先生反映称，2024年10月，有人冒充车险续保专员通过微信推销，以2791.72元的“优惠价”诱使他购买产品。收到“众安车服（海南）汽车有限公司”的《机动车安全保障单》后，他虽察觉异样但未深究。事故发生后需赔付4.9万元维修费时，业务员失联，客服态度恶劣、挂断电话，安排的联系人仅通话一次后就失联。何先生被迫全额自付。

“假车险”套路：名称模仿、条款模糊、规避“保险”实质

今年3月28日，重庆的张先生在网上购买了由“众安车保（海南）汽车服务有限公司邯郸市分公司”销售的所谓车险。7月31日下午，张先生驾车与其他两车发生碰撞，当地交警判定其担全责，需要保险赔付时才发现自己购买的保险，保单上印的是《安监服务电子单》，并非保单。

记者调查发现，这些公司提供的所谓“保单”，如《机动车安全保障单》《安监服务电子单》《安全系统监控服务单》等，其服务内容均明确包含机动车损失、第三者责任、车上人员责任等商业保险核心条款，一般情况下车主难以第一时间辨别真伪。然而，他们均通过隐蔽方式规避“保险”实质：海南国寿联动在服务条款中用极小字体声明“非保险公司”。众安车服在《安全保障单》不显眼处标注收取的是“保障金”而非保费。国信（海南）安全统筹服务有限公司则隐晦暗示收取的是“统筹费”，开具《安全系统监控服务单》。

而且，此类公司名称大多刻意模仿国内知名保险公司（如“国寿联动”“众安车服”），以此误导消费者。

多家“保险企业”被列入经营异常名录

记者注意到，此类“山寨保险公司”不仅理赔难，其公司运营也问题重重。仅“众安车服（海南）汽车有限公司”一家，公开信息显示，自今年4月3日起，就因机动车交通事故责任纠纷、财产保险合同纠纷等，在上海、江苏、河北、福建、青海、宁夏、湖北等多地被车主起诉，至少涉及19起诉讼。

记者查询发现，“众安车服（海南）汽车有限公司”在2024年9月至今年8月间，四次变更在海口的注册地址（现代大厦→申亚大厦→龙华数字经济产业园→国瑞大厦→绿地城逸园）。海口市市场监管局分别于今年4月22日、7月17日、8月8日先后3次将其列入经营异常名录，原因均为“通过登记的住所或者经营场所无法联系”，实为“皮包公司”。9月12日，记者多次拨打其负责人电话均遭拒接。

“国信（海南）安全统筹服务有限公司”于2023年5月、12月两次被列入经营异常名录，系最高人民法院公示的失信公司。其全资股东“辽宁万信汽车服务有限公司”，同样是法院公示的失信“老赖”，2024年4月，辽宁省凌海市市场监管部门将其列入经营异常名录，自身风险高达1272条。目前，海南国寿联动汽车服务有限公司在国家企业信用信息公示系统（海南）中名称已被屏蔽。

此类乱象非一地独有。据公开报道及官方信息查询，四川、安徽、河北、山西、河南等地均有此类公司活跃，如众安（山西）汽车服务有限公司、众安行汽车服务（河北）有限公司、众安易行四川汽车服务有限公司、阜阳众安车保汽车服务有限公司邯郸分公司等。

其中，新疆众安众保汽车服务有限公司在河南、四川设立的多个分公司均在成立不满一年内注销，且注销前均涉机动车交通事故责任纠纷、财产保险合同纠纷等相关诉讼。

海口市场监管部门：今年前8个月收到涉“统筹险”投诉超5750件

9月12日，记者从海口市场监管部门获悉，该部门2024年共收到涉及“统筹险”的投诉举报2861件。2025年1月1日至8月18日（前8个月）同类投诉举报超5750件，问题集中于：无法退款、未履行服务、虚假宣传、客服失联。目前，仅海口投诉涉及的此类企业达33家。其中，海南国寿联动汽车服务有限公司和众安车服（海南）汽车有限公司投诉量均超500条。

据海口市市场监管部门工作人员介绍，“机动车安全统筹”作为一种非保险的风险分担机制，最初是交通运输行业内部为提高抗风险能力而设计的。本意是以交通运输企业为发起主体，面向企业自有车辆的非经营性互助安排。但当前被社会资本异化，演变为面向不特定社会车辆的变相保险产品，属违规经营。该工作人员表示，该局对本报曝光的海南国寿联动汽车服务有限公司等问题高度重视，正在收集证据深入调查。对违规从事保险业务的企业，一旦涉及人数众多、涉案金额达到刑事追诉标准，将向公安机关移送。

国家五部门

禁止非持牌机构面向不特定车辆开展统筹业务

公开信息显示，早在2008年、2012年，原中国保险监督管理委员会就分别对山西保监局、广东保监局关于非法经营保险业务行为性质进行复函，明确指出：“不属于企业自保，且又进行了理赔，则该行为符合商业保险的基本特征，以保险费以外名义向社会公众收取费用，承诺履行的义务中含有保险金赔偿、给付责任或者其他类似风险保障责任的活动，认定为非法经营商业保险业务行为。”

2024年12月20日，国家五部门联合发布《关于规范交通安全统筹有关事项的通知》（交办运〔2024〕73号），明令禁止非持牌机构面向不特定车辆开展统筹业务，并要求清除企业名称中的“机动车统筹”“机动车安全互助”“交通安全统筹”等误导性表述。

随着监管政策的明朗与执法力度的加强，由“山寨保险”引发的全国性理赔困局，有望得到遏制。但无数已陷入其中的车主，其损失追偿之路仍显漫长。