

数据安全“跑”助力企业展翅高飞



扫码看视频

企业随时随地享受精准服务

海南省中小企业服务网移动端上线试运行

南国都市报9月15日讯(记者 姚皓 通讯员 李海燕)近日,海南省中小企业服务网移动端小程序上线试运行,其与PC端形成“两端协同、数据互通”的服务新格局,让中小企业随时随地都能享受到精准、高效的服务支持。

作为海南省中小企业服务体系的核心线上载体,此次移动端上线试运行紧扣企业“便捷办事、高效获取资源”的核心诉求,实现了核心服务功能的全场景覆盖。企业用户通过手机端可直接使用“找政策”“找市场”“找培训”“找服务”“找人才”“找资金”六大核心模块,真正实现“一次查询、两端同步,随时接续、无缝衔接”。

实时数据同步机制是移动端的核心技术之一。截至2025年8月,平台已汇聚超3000条政策数据、涵盖逾9000条招投标信息、百余家服务机构、600余节培训课程等内容。同时,采用增量同步和边缘计算技术,确保PC端和移动端的数据实时一致,避免信息延迟或偏差,使数据资源更加触手可及。针对自贸港政策更新频繁的特点,自动识别政策变化并实时同步到移动端,确保企业获取最新政策信息。

智能体升级是移动端的另一大技术亮点。基于Deepseek大模型构建的省级政策智能服务平台,在移动端实现了AI智能体的多模态交互。企业可通过语音、文字等多种方式与智能体交流,获取政策解读和办事指南服务。针对自贸港政策复杂的特点,智能体能够通过语义理解算法,解析用户关于政策适用范围、申报条件、流程步骤等问题,智能生成政策解读数据。据统计,AI智能体对政策问题的响应时间已缩短至2小时内,提升服务效率。

用户系统互通支持也是移动端的重要技术特色。在用户体验优化上,首先,移动端小程序深度对接海南政务服务网统一身份认证平台,包括密码登录、验证码登录等多种方式。其次,维护用户信息互通机制,确保登录用户的身份认证信息、权限范围在两平台间协同一致,避免重复认证或权限异常,使企业能够无缝切换PC端和移动端,实现服务的连续性和一致性。最后,小程序针对移动端使用场景进行了界面优化,简化操作流程、放大核心功能入口,让企业用户在非专业办公场景下,高效办事。

海南省中小企业服务网移动端的上线试运行,是服务网深化“以企业为中心”服务理念的重要举措,也是推动中小企业高质量发展的有力抓手,让企业随时随地获取精准服务,助力自贸港建设。

封关运作进行时

现实世界,一个包裹从一地到另一地的流动,包裹安全是物流系统必须解决的基础问题;在流动中,既保证安全又要符合有关法律法规等要求,这就涉及有序流动。

同现实世界一样,数据世界里,信息就如同一个包裹,如何让数据安全有序流动?如何用好数据安全有序流动?也是数据世界要破解的问题。

日前记者探访海南游戏出海公共服务平台,了解这个对普通人来说相对陌生的数据安全有序流动领域。

□南国都市报记者 王小畅



游戏出海服务平台页面。记者 王威 摄



游戏设计团队。记者 王威 摄

助力中小游戏企业出海攻克“三大痛点”

全球数字贸易发展离不开频繁的数据跨境活动,而探索实现数据安全有序流动,正是海南自贸港建设的一项重要任务。

在海南老城科技新城的一幢白色大楼前草坪上,立着“海南游戏出海众创空间”牌子,这里正是海南游戏出海公共服务平台驻地,此外,这幢楼还聚集了多家游戏公司。

8日,在众创空间的二楼,记者看到一众年轻人正在电脑前忙碌。“我是2003年出生的,我们公司大部分人都是95后。”正在编写游戏脚本的小陈说。

由于这里年轻人聚集,不仅充满了朝气,更让人对该产业的未来抱有更大期待。

在众创空间一楼大厅,有一个大屏幕,实时显示着海南游戏出海公共服务平台运营数据,在另一侧的墙面上,还有三块小屏幕,一块展示着游戏出海平台PlayOL的界面,上面有众多的游戏,并且有英语、泰文等多语言版本。如果想体验游戏,还可以在另外的屏幕上试玩。

“海南游戏出海公共服务平台是由澄迈县属国企旗下子公司联合多家通讯运营商和技术服务公司共同打造的聚焦游戏出海全生命周期的综合性服务平台,为游戏企业出海提供一站式解决方案,从游戏研发支持、发行推广、ODI备案、本地化运营、跨境支付到商业化变现等,覆盖完整生态链。”澄迈县老城科技新城管理局游戏出海专班工作人员贺盟蒙称,该平台将助力中小游戏企业出海攻克“跨境数据合规难”“海外资源对接难”“本地化运营推广难”三大痛点。

“上架一款游戏到海外应用商店,之前光审核就得3个月。”一名游戏开发者感慨,过去在海外发行游戏,本地化适配成本过高,且面临支付方式、语言不

同等难题。澄迈打造的这个“无须App化”的游戏出海平台PlayOL,创新的设计成“万能适配器”,依托全球云游戏架构,改写了游戏出海的“闯关模式”,让游戏企业不用二次开发,实现“零代码改造”“零渠道成本”。

升级服务器技术模式 筑牢数据安全流动技术底座

中小游戏企业如何从海南出海呢?贺盟蒙介绍,企业落地澄迈,登录游戏出海平台注册即完成入驻,通过平台申请出海游戏内容备案,同时向三大通信运营商申请跨境数据链路,两项工作均完成批复后即可进行海外上线。企业入驻之后针对游戏产品研发、翻译、本地化运营、推广发行、法务咨询、跨境支付等方面遇到问题,平台整合专业运营团队和优质第三方服务机构,给予相应的支持和解决。

贺盟蒙介绍,为了用好海南数据安全有序流动的有关政策,下一步,该平台将升级“境外合规直连海南服务器”技术模式,筑牢数据安全流动技术底座。

“依托海南数据安全政策,对该模式进行技术迭代:一方面,引入更先进的数据加密、脱敏、访问控制技术,确保境外用户数据、游戏运营数据在‘直连’过程中完全符合海南数据跨境流动的安全标准;另一方面,结合海南对数字经济的技术扶持政策,申请专项资源优化服务器集群布局,比如在海南增设符合数据安全等级的分布式节点,既满足政策对‘数据本地安全存储’的要求,又进一步降低境外数据传输延迟,实现‘安全合规’与‘用户体验’的双重提升。”贺盟蒙说。

据了解,截至目前已经有近40家企业入驻海南游戏出海公共服务平台,并全部完成落地注册。PlayOL平台自今年5月正式运营到现在,已发布游戏120

款。平台累计注册海外用户突近300万。

数据安全有序流动为诸多产业出海插上“翅膀”

游戏出海是数据安全有序流动的一个重要应用场景,此外,数据安全有序流动还为海南的金融、医疗、贸易等产业出海插上“翅膀”。

为了深耕这个数字世界的“新蓝海”。近年来,在中央网信办、工信部等部委的指导支持下,海南积极推动数据安全有序流动,成功入选全国首批增值电信业务扩大对外开放试点,获批设立国际电信业务出入口局,不断完善基础设施建设,推进跨境海缆建设,“游戏出海”规模逐步扩大,“来数加工”等技术验证成功。

据悉,去年7月,工信部颁发许可证,正式批复设立6个国际电信业务出入口局,这是我国30年来首次增设国际电信业务出入口局。

而在此次新增设的6个国际电信业务出入口局中,海南就占了一半,中国电信、中国移动、中国联通等三大运营商同时在海口设立国际电信业务出入口局,海南也成为继北京、上海、广东之后全国第4个同时拥有三大运营商国际电信业务出入口局的省份。

国际电信业务出入口局建成开通后,海南国际互联网访问不再绕行北上广,将全面支撑自贸港数据安全有序流动和国际数据产业发展。

今年2月,陵水近海海域,一个新的数据舱成功放入海底,并与正在运营的海底数据中心集群相链接,标志着全球首个海底智算中心正式启用。

随着海南加快构建高效便捷安全的数据跨境流动机制,打造开放型数字经济创新高地,数据安全有序流动政策和硬件基础正在不断完善,将为海南自贸港建设注入新动能、开创新局面。