海口

“您好，我们是抖音客服，你账号开通每月800元的直播会员，是否需要取消呢？”近日，海口市潘女士接到这样一通电话，按照“客服”的电话指引，最终掉进电信诈骗陷阱，不仅银行卡内20万元存款被转走，信用卡还被刷走17.5万元。目前，潘女士已经报警处理，海口警方已经立案调查中。

□南国都市报记者 林文泉

听从“抖音客服”指导关闭直播会员
女子被骗37万多元

当心网络诈骗。新华社发 勾建山 作

取消“直播会员” 掉入诈骗陷阱

市民潘女士回忆，9月28日上午9时许，她接到一个自称“抖音客服”的电话，对方声称她开通的直播会员，每月需要缴纳800元的费用。

“我根本就没有开通直播会员啊，你们肯定搞错了。”潘女士回复。“抖音客服”则回应，如果你没有开通，是可以申请取消的，但必须下载某App软件进行操作。

潘女士没有怀疑，就下载了“抖音客服”推介的某App软件，在该软件上填写了自己的详细身份信息，但申请取消会员一直没有通过。此时，“抖音客服”一直通过电话远程引导她如何填写资料，其中填写了多张银行卡和信用卡信息，并进行手机同屏操作。

“同屏过程中，客服说填写资料需要脸部扫描认证，当时自己进行多次脸部扫描认证。”潘女士回忆道。

当天17时许，潘女士还一直电话连线“抖音客服”，其朋友和家人均无法联系到她本人，随后家中帮忙做事的大姐接到潘女士朋友电话，找潘女士她本人，并告知其微信向所有朋友进行借款，此时潘女士开始醒悟，自己可能遇到电信诈骗。

海口警方立案调查

9月28日17时许，潘女士随即取消了与“抖音客服”的所有联系，并关闭某App软件，手机突然接收到大量朋友和家人的信息，以及银行转账信息。潘女士随即查看自己银行卡存款，发现20多万元存款已经被转走，而且信用卡还被刷17.5万多元。

醒悟过来的潘女士，立即向辖区海口市公安局美兰分局桂林洋派出所报案，民警立即展开调查，但因诈骗持续时间太久，诈骗分子分多次转移资金，目前警方已立案调查中。

潘女士表示，自己卡内的存款是用来还房贷的，如今被诈骗分子骗走了，房贷也没有着落；而且信用卡还被刷了17.5万多元，目前银行也让还这笔钱。希望海口警方能够尽快破案，帮忙追回一些资金，缓解自己的生活压力。

警方解析诈骗套路

海口市公安局反诈中心近日通过真实案例，解析“抖音客服”的诈骗套路，警示大众勿要上当受骗。

冒充平台客服，自称“抖音官方客服”，准确报出受害人姓名、电话等信息，甚至伪造官方工号，骗取信任。

制造恐慌心理，谎称受害人保险到期、开通了直播会员等相关服务，如不关闭将“自动扣费”“影响征信”“账户异常”等，利用受害人急于止损的心理施压。

诱导下载涉诈软件，要求下载“银联会议”“退保系统”“抖音会议”等非官方App，通过屏幕共享或远程控制窃取银行卡、验证码等信息。

套取资金密码，以“验资”、“测试账户”等名义，诱导转账至“安全账户”，或直接通过共享屏幕盗刷资金。

警方提醒

如果您接到来电声称“您已开通直播付费服务，每月将自动扣费数千元”，并以“扣费失败将影响征信甚至面临起诉”等话术的电话，请立刻挂断。

抖音官方从未推出“抖音会议”App，所有要求下载第三方软件、添加私人社交账号或开启屏幕共享远程操作的“客服”均为诈骗。

银行账户、验证码、密码务必妥善保管，不能随意透露给他人，避免遭受财产损失。

年轻人要多向父母宣传反诈知识，告知父母遇到此类诈骗不要按照对方要求操作，要及时与家人商量，或者向公安机关咨询。

东方

“感谢人民警察的帮助，否则我这4万元就没了。”10月11日，东方市公安局侦查中心接到预警线索，疑似一位东方居民正在遭受电信网络诈骗。反诈民警迅速展开调查，成功找到疑似受害人陈某，并开展劝阻工作，阻止了一起诈骗案的发生。

□南国都市报记者 李绍远

尝到刷单返利“甜头”后
男子差点被骗4万元

当心兼职刷单返利的陷阱。新华社发 勾建山 作

今年10月初，陈某在网上接触到刷单返利平台（诈骗平台）。起初，他投入小额资金并获得返利，尝到“甜头”后，逐渐放松了警惕。为了加大投资，陈某从银行取出4万元现金，准备按照诈骗分子的指示将钱放在指定地点。

陈某的异常行为引起了东方市公安局侦查中心的注意，接到预警线索后，反诈民警立即与陈某取得联系，详细向其讲解了此类诈骗的作案手法和套路，最终使陈某认清骗局，及时止损。

起初，陈某不承认自己下载过刷单软件，也未向诈骗分子转过账，不愿透露准备送现金的目的。最终，在反诈民警通过真实案例的耐心劝阻下，陈某见隐瞒不过，只好如实相告。

“被骗过程中脑袋是晕晕的，很多事情都没细想，经过反诈民警的劝阻，我才意识到自己上当受骗，这才保住了这4万元，感谢我们的人民警察！”事后，陈某看着被塑料袋包裹的4万元现金，依旧心有余悸。

警方提醒

网络刷单本身就是违法行为，所有“垫资刷单返利”都是诈骗。小额返利设陷阱，切勿因小失大。“零投入”“无风险”“日结清”这些说辞都是诈骗话术，需提高防范意识，仔细甄别，不转账或交付现金以防上当受骗。