

新进敬老院的魏赏元老人需要一根拐杖；阳江敬老院的吴秀金老人需要鞋子和袜子；王龄娣老人需要鸡蛋……这是王海燕随身小本子上的一页，小本子用了多半本了，这样的事着实记了不少，每一条后面都画了一个“小勾勾”，“小勾勾”表示已经完成，也如微笑的嘴角上扬，受助者以及施助者的喜悦之心。

王海燕是谁？在琼中黎族苗族自治县，提起她的名字，人们大多会竖起大拇指。王海燕今年49岁，2015年7月，她创立琼中乐善义工社，成为社长，自此走上漫长“爱心公益路”。至今10年间，她带领数百人公益团队，定期开展关心关爱弱势群体公益服务，累计服务群众约4万人次，服务时长8万小时。

善举暖人心。王海燕先后获评海南省社会组织先进个人，海南省慈善总会2021年度先进个人，“海南省助人为乐模范”，2024年9月，荣获全国民政系统“劳动模范”等荣誉称号。2025年，王海燕成功入选全国“敬老爱老助老模范人物”拟表彰对象名单。

□南国都市报记者 任桐
通讯员 尹婉妮



王海燕（左二）走访困难老人。



王海燕（右）在照顾老人。



王海燕（左）在照顾老人。

（本版图片均由琼中融媒体中心提供）

记牵挂：随身小本记满老人需求与喜好

献大爱：创立义工社累计服务时长8万小时

送温暖：春节送春联、端午包粽子、中秋送月饼……

授技能：免费培训3万人次、助推百余人就业

这条公益路 她走了十年

琼中王海燕：“我会一直走下去”

一句“谢谢”十年公益坚守

“我初次接触公益事业，源于2014年参加的一次义工活动。”王海燕回忆起10余年前的往事，依旧历历在目。2014年，超强台风“威马逊”登陆海南文昌，给当地的群众造成了巨大的经济损失。文昌市翁田镇受灾尤为严重，2000多间民房遭受不同程度毁坏，许多经济作物也遭受严重破坏。

在得知海南海口乐善义工社将到翁田镇开展救灾援助活动时，王海燕第一时间报名参加。她连换洗衣物都来不及多带，揣着几百块钱就往灾区赶。抵达翁田镇后，王海燕没有片刻犹豫，立刻跟着义工们扛物资、搭帐篷、给受灾群众分发食品。烈日下，她的衣服被汗水浸透又晒干，手上磨出了水泡，却没喊过一句累。

她记得，有一位翁田镇的老奶奶拉着她的手哽咽着说：“姑娘，谢谢，要是没有你们，我们真不知道该怎么办。”

就是因为这句话，王海燕一下子湿了眼睛，彼时的疲惫仿佛成了一种坚定的动力，让她更加坚强。她说：“可能就是这么简单的一句话，让我意识到志愿服务的意义，它就像一颗‘爱心种子’，悄悄在我心里扎了根。”

内心之诺 十年风雨无阻

这颗种子什么时候发芽了呢？“威马逊”台风同年8月的一天，王海燕偶然经过琼中营根镇敬老院，隔着大门她看到一位老人在走廊上步履蹒跚，颤颤巍巍地忙活着生火煮饭，弯腰驼背寻柴枝，哆哆嗦嗦划火柴，风抗火灭屡屡受挫，好不容易燃起，又被浓烟呛咳，熏得眼泪直打转……

“看到这一幕，我的眼角湿润了，于是决定要为这些孤寡老人做些什么。”经过1个月的准备，王海燕发动了身边的亲朋好友和爱心人士23人，在中秋节前夕为这些孤寡老人送去了月饼、水果，并为他们煮饭、打扫卫生等，做些力所能及的事情。

那天，琼中营根镇敬老院里满是欢声笑语，王海燕看着老人们的笑脸，暗下决心：“以后每个重要节日，我都要来看他们。”

这一诺，无声，却有力。2015年7月，为了能够帮助更多的特殊人群，经过多番努力，王海燕和几名社员在琼中创立了乐善义工社，每月坚持开展关心关爱孤寡老人、孤儿、贫困户等困难群体活动。十年间，春节送春联、端午包粽子、中秋送月饼，她从未缺席。

小本记大爱 打开孤独心门

王海燕的小本子，除了困难群众的需求，还记着敬老院每位老人的爱好，比如：张奶奶爱吃软一点儿的糕点，王爷爷喜欢听琼剧……点滴小事，藏着浓浓的爱。

而在这些老人里，患有老年痴呆症的吴阿婆，成了王海燕最牵挂的人之一。90多岁

的吴阿婆因早年经历坎坷，常常沉默寡言，后来更是成天把自己关在房间里，护工送饭菜只能放在门口，谁敲门都不肯开，连亲人来看望也不见。即使这样，王海燕也没放弃，她知道吴阿婆心里藏着柔软，只是需要有人慢慢温暖。每次来敬老院，她都会特意绕到吴阿婆的房门口，轻声喊一句：“吴阿婆，我是海燕，今天给您带了一些水果。”

一开始，房里毫无动静，王海燕就坚持喊，偶尔还会跟吴阿婆说几句家常，比如“今天天气好，院里的三角梅开得可艳了”“中午炖了您喜欢的汤，我给您留了一碗”……

日子久了，那扇“叫不开的门”终于打开了。每当王海燕的声音在门口响起，吴阿婆就会慢慢抬起头，浑浊的眼睛里泛起一丝光亮，嘴里还会反复念叨着：“海燕……海燕来了……”

除了关爱老人，困境儿童也是王海燕心中的牵挂。她带领义工们定期去看望困境儿童，给他们带书本、文具，陪他们做游戏、讲故事。有个叫小宇（化名）的孩子，父母常年在外打工，性格很内向。王海燕每次去都会特意陪小宇聊天，还教他画画。慢慢地，小宇变得开朗起来，每次见到王海燕都会跑过去抱住她，亲切地叫着“海燕阿姨！”

只有发自内心的关爱，才能温暖封闭的心。在敬老院老人们的眼里，她是随叫随到的“好女儿”；在困境儿童的心里，她是温柔可亲的“海燕阿姨”……而这，还远没有结束，她的公益脚步要走得更远。

授技扶老 做就业路上“领路人”

在长期的公益服务中，王海燕发现，孤寡老人不仅需要物资帮扶，更需要专业的护理服务。而很多农村妇女、下岗职工常年在家，很难找到工作。“要是能让大家掌握技能，既能照顾老人，又能实现就业，岂不是一举两得？”这个想法在她心里渐渐清晰。

2021年8月，在琼中乐善义工社的基础上，王海燕成立了海南崇尚养老服务有限公司，积极组织开展新就业形态劳动者培训。

公司成立至今累计提供免费培训服务3万人次，仅2024年就助推就业300余人。通过培训，不断提升新就业形态劳动者职业素养、技能水平和综合素质，进一步拓展新就业形态劳动者就业创业空间，促进新就业形态劳动者就业增收。

2024年4月，为了支持黎族医药传承，挖掘黎族医药文化，王海燕成立了琼中营根黎药骨伤疗法传习所。每月组织10个乡镇的草药师开展一次培训，不定期组织学员们上山去现场识别黎药，助力黎族医药薪火传承。

从台风救灾的“义工小白”，到敬老院的“好女儿”，再到就业路上的“领路人”，王海燕用十年时光，把“爱心”变成了看得见、摸得着的温暖。她说：“公益这条路，我会一直走下去，希望能有更多人加入进来，一起把温暖传递得更远。”