中消协小程序上线"消协帮您找,扫码辨商品"新功能

消费者可扫码 辨识商品信息

新华社北京10月27日电(记者赵文君)中国消费者协会 "全国消协智慧315"小程序近日上线"消协帮您找,扫码辨商品"新功能,为消费者网购商品提供便捷的信息核验渠道。

这是记者27日从中国消费者协会获悉的。这一功能由中国消费者协会与中国物品编码中心联合推出,依托编码中心国家商品数据库的权威信息,引入消费者参与网售产品监督,推动网售环境协同共治。

近期,10家电商平台将对安全帽、电动自行车、燃气灶具、电磁灶、储水式电热水器等10类商品在销售中亮明商品条码,消费者在网上浏览商品时,可通过小程序扫描平台亮明的商品条码,实时调取编码中心官方登记信息,与平台宣

传内容进行比对,辅助识别夸大宣传、信息不符等问题。

收到商品后,消费者还可扫描实物包装条码,核对产品 规格、型号等关键信息是否与官方登记数据一致,如发现"货不对板"等情况,可一键反馈不一致信息。此外,消费者线下购买的商品,也可扫描实物包装条码,进行关键信息核验。

据介绍,消费者反馈的数据将实时同步至编码中心,编码中心据此启动数据核查流程,对反馈不一致的商品暂停其数据展示权限,并通知相关生产企业进行核实与修正。这一机制不仅推动企业履行信息登记主体责任,也实现了国家商品数据库的动态优化,为网售商品监管提供有力支撑。

资本市场投保工作综合文件出炉 **五大看点值得关注**

中国证监会10月27日发布《关于加强资本市场中小投资者保护的若干意见》,围绕发行上市、市场交易、经营机构、稽查执法、维权救济、投保机构、退市投保、法治保障等8个方面提出诸多政策措施,五大看点值得关注。

看点一:

强化"看门人"责任,筑牢投资者保护防线

业内人士指出,近年来,部分金融经营机构与中小投资者 的纠纷数量持续增长,根源在于未能切实履行投资者教育和投 资者适当性管理责任,导致投资者对产品和服务的风险特征认 识不充分、对相关业务规则和合同条款理解不到位。

对此,意见明确,经营机构向投资者销售金融产品、提供服务前,应当向投资者深入讲解业务规则,阐明重要合同条款,充分提示相关风险,增强投资者教育的针对性、有效性。

针对部分经营机构对投资者诉求不重视、处理不到位的情况,意见提出,压实经营机构处理投资者诉求的主体责任,将健全完善投资者投诉处理机制与强化内控、合规体系有机衔接,做好投诉源头治理,切实提升服务质量。

看点二:

推动构建特别代表人诉讼常态化工作机制

证券纠纷特别代表人诉讼制度在支持中小投资者获得赔偿救济方面发挥着重要作用,能够提升维权效率,降低中小投资者维权成本。例如,在首单证券纠纷特别代表人诉讼康美药业案中,中证中小投资者服务中心代表5.2万余名投资者获赔约24.59亿元。但从近年来的实践看,特别代表人诉讼总体上存在启动门槛高、诉讼程序长等问题。

此次发布的意见作出新的部署:推动人民法院加大证券纠纷特别代表人诉讼适用力度,推动构建特别代表人诉讼常态化工作机制,进一步优化特别代表人诉讼运行机制,完善特别代表人诉讼启动程序,进一步提高诉讼效率,更好发挥特别代表人诉讼集约式化解纠纷的制度功能。

看点三:

加强终止上市过程中的中小投资者保护

随着常态化退市机制持续深化,上市公司退市过程中的投资者赔偿问题受到市场高度关注。若干意见从三个方面健全退市过程中的中小投资者保护制度。

一是强化对存在退市风险上市公司的持续监管。意见督促存在退市风险的上市公司充分揭示退市风险,保障投资者知情权,同时强化对存在退市风险的上市公司股票异常交易监控,防止非理性炒作。

二是强化重大违法强制退市中的投资者保护。意见引导

存在重大违法强制退市风险的上市公司控股股东、实际控制人 等主动采取先行赔付或者其他保护投资者合法权益的措施,弥 补投资者因上市公司及相关主体违法行为遭受的损失。加强 相关民事、行政与刑事案件办理工作的衔接配合,合力维护投 资者合法权益。

三是强化上市公司主动退市中的投资者保护。意见明确, 主动退市的上市公司应当提供现金选择权等保护措施。意见 还提出,发行B股的公司拟通过全面要约收购或者股东会决议 主动终止B股上市交易的,支持收购人或者有关现金选择权提 供方开立B股临时账户。

看点四:

"抓前端、治未病",强化证券期货纠纷多元化解机制

意见指出,将推动证券监管部门与人民法院证券期货纠纷"总对总"诉调对接机制全面落地实施,推动人民法院加大立案后委托调解力度。推动完善"示范判决+批量调解"工作机制,推动人民法院选取有代表性的案件先行审理、先行判决,对于与示范案件具有共通事实及法律适用标准的其他案件,通过委托调解等方式高效便捷化解群体性纠纷,降低投资者维权成本

此外,意见还明确,发挥证券期货律师的专业优势,做好普法宣传、法律咨询、纠纷化解等法律服务工作,助力维护中小投资者的合法权益。

看点五:

进一步激活"专业帮手"能力

针对中小投资者维权能力有限的痛点,意见提出,丰富投资者保护机构支持中小投资者维权的具体情形,支持投资者保护机构在上市公司破产清算、破产重整等程序中,接受中小投资者委托申报民事赔偿债权、参与表决。

同时,若干意见还要求投资者保护机构向上市公司发出质询函或者提起相关民事赔偿诉讼时,依法以适当形式对外公告行使股东权利以及提起民事诉讼的有关信息,以便中小投资者及时知悉投资者保护机构正在开展的行权、维权活动,从而为投资者行使股东权利、维护自身合法权益提供便利。

业内人士称,此次意见的出台有利于健全资本市场投资者保护机制,增强资本市场内在稳定性,有效保护中小投资者的合法权益,有力提振市场信心。

(据新华社10月27日电记者刘慧、刘羽佳)

中国人民银行 将恢复公开市场 国债买卖操作

新华社快讯:中国人民银行行长潘功胜 10 月 27 日在2025 金融街论坛年会上表示,今年初,考虑到债券市场供求不平衡压力较大、市场风险有所累积,中国人民银行暂停了国债买卖。目前,债市整体运行良好,中国人民银行将恢复公开市场国债买卖操作。

证监会将启动 深化创业板改革

新华社北京10月27日电(记者刘羽佳、王艳刚)中国证监会主席吴清27日表示,将启动实施深化创业板改革,设置更加契合新兴领域和未来产业创新创业企业特征的上市标准,为新产业、新业态、新技术企业提供更加精准、包容的金融服务。

吴清是在 2025 金融街论坛年会开幕式上作出上述表示的。开幕式上,吴清从纵深推进板块改革、夯实市场稳定内在基础、稳步扩大高水平制度型对外开放、大力提升投资者权益保护质效等方面,对如何进一步深化投融资综合改革进行阐释。

在纵深推进板块改革方面,吴清表示,科创板科创成长层28日将迎来首批新注册企业上市。同时,证监会将坚持打造服务创新型中小企业主阵地的定位,持续推动北交所高质量发展,健全新三板市场差异化的挂牌、信披、交易制度,畅通三、四板对接机制,筑牢多层次资本市场的塔基和底座。

高质量的上市公司是资本市场稳定运行的基石。"我们将择机推出再融资储架发行制度,进一步拓宽并购重组支持渠道,促进上市公司产业整合、做优做强。"吴清说。

围绕稳步扩大高水平制度 型对外开放,吴清宣布27日正 式推出《合格境外投资者制度 优化工作方案》,包括优化准 入管理、提高投资运作效率、 扩大投资范围等,努力为各类 境外投资者提供更加透明、便 利、高效的制度环境。

此外,聚焦在提升投资者 权益保护质效,证监会27日发 布加强资本市场中小投资者保 护的若干意见。吴清称,若干 意见围绕中小投资者重点关 切,推出23项务实举措,不断扎 牢织密投资者保护"安全网"。