



省老年病医院内正在接受康复治疗的老患者。(受访者供图)

九九重阳,情暖桑榆;敬老爱老,贵在日常。10月29日,农历九月初九重阳节,恰逢全国“敬老月”活动深入开展之际,海南多家医院以实际行动践行尊老、敬老、爱老、助老的中华传统美德。

随着人口老龄化程度持续加深,老年人就医的便捷性、安全性、舒适性成为社会关注焦点。近年来,海南省委、省政府高度重视老年健康事业,海南省卫生健康委员会持续推进老年友善医疗机构创建工作,通过适老化改造、服务流程优化、创新多学科管理等举措,为老年人构筑安全便捷的医疗服务体系。

□南国都市报记者 王康景 文/图

在海南老有“医靠”

海南多举措推进老年友善医院建设 让老年人就医更方便舒适



海医一附院内医师在与老年病患交流。

厚植老年友善文化 温暖老年人就医路

走进海南省老年病医院老年医学科病房,一面精心打造的“记忆长廊”展板吸引着老人们驻足,泛黄的老照片、承载岁月痕迹的老物件,唤起了长辈们的青春记忆与情感共鸣,让陌生的就医环境瞬间变得温暖亲切。这种人文关怀的细节,贯穿于就医服务的每个环节。

来自定安的七旬老人梁阿公对此深有感触。今年2月,梁阿公突发脑出血,在其他医院紧急救治后到海南省老年病医院进行康复干预。6月初,他因头晕、行走困难来到海南省老年病医院就诊,老年医学科、康复治疗科等多学科团队迅速联合会诊,量身定制了针灸推拿、床旁康复、高压氧治疗等中医与现代康复相结合的治疗方案。经过精心治疗与护理,梁阿公顺利康复出院。

海南省老年病医院相关负责人介绍,医院从老年人的生理特点和就医需求出发,全方位优化就医环境:无障碍通道全覆盖、走廊及病房设置防滑防跌倒防撞条、卫生间配备紧急呼叫装置,从细节上筑牢安全防线;门诊保留人工服务窗口和现金收费通道,智能挂号缴费设备旁安排专人值守,全程协助老年人操作,破解“数字鸿沟”难题。

在海南医科大学第一附属医院(以下简称“海医一附院”)门诊大厅,设置了“老年人服务站”,安排志愿者提供就医引导;设置老年人挂号收费窗口、绿色通道,以及轮椅、老年人爱心平车等,方便老年人就医。

据海医一附院相关负责人介绍,在创建老年友善医疗机构过程中,深化“环境适老、服务护老、文化敬老”的内涵建设,印发《创建老年友善医院工作手册》,营造全院关爱老年人的服务规范流程及文明用语;推出全星期无缝隙门诊、手术和健康体检等为老年患者服务;制定老年患者住院床位调配流程、老年患者就医指南;制定老年综合评估技术规范,老年多学科服务模式,为老年患者提供舒适、安全的就医空间。

创新服务管理模式 让老年诊疗实现“一站式”

“老年人多病共存、多重用药是常见情况,单纯治疗单一疾病往往难以达到理想效果,必须进行全面评估、综合施治。”海南省老年病医院副主任医师胡琼文强调,老年综合评估是精准诊疗的基础。在该院的老年患者就诊后,除常规查体和超声、放射、CT等辅助检查外,医护团队还会通过专业评估工具,对老人的躯体功能、认知状态、心理情绪、用药情况等进行全面评估,精准识别疼痛、焦虑、失眠等老年综合症风险,进而制定个体化治疗方案。“比如高血压患者,我们不仅会使用降压药物,更会溯源查找病因,通过病因治疗从根本上控制血压,提升治疗效果。”

作为海口首家落地老年综合评估数字化软件系统的医院,海南省老年病医院通过技术赋能,大幅简化评估流程、缩短评估时间,同时提升评估的精准度和效率,为多学科诊疗提供科学依据。目前,该系统已在老年医学科全面应用,实现对老年患者高风险因素的早期识别与干预,有效保障医疗安全。

针对老年患者病情复杂、转诊不便的痛点,医院打破学科壁垒,创新构建“老龄化患者多学科管理模式”,实现内外系深度融合。2023年7月起专门设置“心脑血管单元”,便是典型案例:一位脑梗患者住院期间若出现心脏不适,无需在神经内科与心内科之间来回转诊,老年医学科多学科团队可“一站式”完成心脑血管疾病的联合诊治,避免转诊延误,提升治疗效率。在诊疗过程中,团队通过老年综合评估工具全面识别衰弱、共病、多重用药等风险,为手术患者定制个体化手术方案和围手术期管理计划,涵盖麻醉优化、疼痛管理、谵妄预防等关键环节,显著降低术后并发症、功能下降、再入院及死亡风险,最大限度帮助老年人恢复和维持功能独立。

“我们整合了心内科、神经内科、外科、中医科、康复治疗科、疼痛科等多学科资源,形成诊疗合力。”该医院相关负责人介绍,通过多学科协作,医院为多病共存的老年患者提供“预防—诊疗—康复—护理”全周期服务,涵盖慢性病管理、康复护理、安宁疗护、健康宣教等核心内容,实现复杂病情“一站式解决”,让老年患者就医更便捷、诊疗更精准,逐步成为海南老年病诊疗领域的“专科标杆”。

推动老年友善服务再升级 赋能海南老年健康事业发展

老年友善医疗服务从医院延伸到社区,送到百姓家门口。“以前做康复得往大医院跑,排队挂号、住院都难,现在在家门口就能享受到三级医院的康复服务,太方便了!”在海口市琼山区滨江街道社区卫生服务中心的康复联合病房内,脑梗偏瘫患者吴阿公正在接受康复医师陈增博士的专业治疗。经过持续干预,他的肢体功能已明显改善,能够自主完成简单动作。

这一便捷服务的背后,是海南省老年病医院对老年友善服务的延伸与升级。针对基层康复医疗资源不足、大医院康复床位紧张的矛盾,该医院与滨江街道社区卫生服务中心合作,共建全省首家“社区康复联合病房”,选派经验丰富的医疗、护理、康复团队常驻社区,通过查房会诊、技术指导、人员培训等方式,将三级医院的管理模式和医疗技术平移至社区,构建起“小病在社区—大病到医院—康复回社区”的就医新模式。自2024年运营以来,该联合病房已为近650名老年患者提供便捷康复治疗服务,让长辈们免于奔波之苦。

老年友善医疗机构建设全省覆盖。2025年1月,海南省卫生健康委印发通知,要求进一步做好老年友善医疗机构建设和管理工作,明确了全省各级综合性医院、康复医院、护理院、基层医疗机构等为老年人提供医疗服务的医疗机构纳入老年友善医疗机构建设范围。其中,自评总得分≥60分,且在属地市县卫生健康行政部门或乐城医药监管局完成老年友善医疗机构信息备案登记的医疗机构,可获评为“老年友善医疗机构”。随后,由各县市组织专家备案的“老年友善医疗机构”进行现场评价或现场复评。截至2025年4月,海南全省综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗机构中,老年友善医疗机构建成率达87.48%。

据了解,为推进全省老年友善医疗机构建设与管理,确保评价专业性和评价质量,组建了由14家三级医疗机构42名多学科专家构成的省级评价专家库,依托“线上+线下”模式开展多次专项培训,还将组织专家赴市县开展调研指导,实现“技术指导—质量管控—成效评估”全流程专业支撑。

未来,海南将持续深化老年友善医院建设,不断升级老年友善服务,探索“医疗+护理+康复+养老”一体化服务模式,赋能海南省老年健康事业高质量发展。