

外来人口超八成 咋管？ 这个城中村探索出“百千万”工作法 答好群众“服务卷”“发展卷”“幸福卷”

社区

·海口水头村社区

一个城中村居民总共1.8万人，而外来人口就有1.6万人，该如何有效管理？海口市秀英区海秀镇水头村给出了答案——该村以党建为核心，聚焦外来人口服务、城中村业态升级、平安家园建设三大任务，用“百千万”工作法交出了群众满意的“三张答卷”。

南国都市报记者 程小丹 特约记者 陈创森

暖心服务聚民心 答好“服务卷”

“家里水电坏了有人修，孩子放学有地方去，在水头村住得很舒心！”租户李女士道出了1.6万名外来人口的心声。

作为外来人口集中的城中村，近年来，水头村创新推行“百事帮、千家访、万家和”工作法，构建“支部抓总、小组负责、单位协同、楼长管理”四级治理体系，让便民服务精准触达每个家庭。

8名村“两委”干部带领66名党员、村民代表，包联645名出租房“楼长”，组建益童荟便民服务队社区社会组织 and 爱心妈妈两支志愿服务队，858名村内技能人员主动参与，涵盖水电维修、义诊义剪、临时照护等多元服务。“桦加沙”“麦德姆”等强台风来临前，网格员与楼长连夜为未返乡租户关闭门窗、检查电器，用行动筑牢安全防线；黄妈妈作为楼长兼爱心妈妈，连续三年为残疾儿童家庭每月减免100元房租，用温情诠释邻里大爱。

“上门问、问卷问、座谈问”三问机制架起沟通桥梁。近两年水头村累计发放问卷8155份，收集意见7469项，梳理出群众较为关切的儿童服务、停车问题、公共卫生、村内设施等方面急难愁盼问题。村委会主动为12家经营困难商铺购置灭火器，通过“椰智荟”议事堂联动职能部门破解疑难问题。三年间，12345办件量从271件降至189件，一次性办结率从79%跃升至95%，群众满意度实现100%的满分跨越。

业态升级促增收 答好“发展卷”

“留人、留心、留业态”，水头村以三大举措激活城中村经济活力。村内11家企业、505间商铺涵盖加油站、食品制作、家具、餐饮、零售等多元业态，村“两委”干部牵头建立商企联系人机制，推行“四包一”服务模式，每月上门收集诉

求，现场解决商铺门前乱停车、管道排水等问题208件。在强台风灾后重建中，村党支部协调水电部门抢修设施，组织党员群众清运路障，快速实现全村通水通电、商铺复工复产。

3000余名儿童的成长需求，成为“留心”工作的突破口。水头村打造全省首家流动儿童服务之家，面积160平方米，根据不同年龄段孩子的需求，设置了阅读区、观影区、活动区、学习区等4个功能区域。开展法治宣传、公益手工、儿童生日会等儿童活动50余场，惠及儿童累计5000余人次；开设春季、秋季公益课堂以及暑期托管班，解决了孩子课后及假期孩子兴趣需求及无人照护问题，420余人次儿童从中受益。

不涨租金、灵活收租、反哺惠民，一系列举措让业态扎根生长。已经营10年的常德肠子馆因房东坚持不涨租，改为“押一付一”模式，在合同到期后，选择继续留在水头经营；村两委主动上门招商，成功引进投资1500万元的海口仰望中心，年销售额突破1亿元，带动15名村民就业。通过规范“三资”监管，持续开展“两超一不”问题整改，2025年村集体新增收益可达197.955万元，预计2025年村集体收入可达787.655万元，较去年增长33.57%。村集体经济反哺基层治理，2024年至2025年共投入144.79万元用于基础设施维修、儿童之家运营、代缴村民农村养老保险等民生项目，实现村集体与群众共赢。



网格员入户宣传。(秀英区供图)



水头村社区学校开班。(秀英区供图)

平安守护筑和谐 答好“幸福卷”

“晚上散步有联防队员巡逻，遇到急事有人帮，住在这里特别安心。”这是村民对水头村平安建设的高度认可。村里推行“两帮一保”工作机制，10名联防队员分班组24小时执勤，消防工作站定期开展应急演练，先后成功处置厨房失火、儿童落水等险情，及时消除安全隐患。

“摩羯”台风防御中，村里组建3支应急队伍，提前修剪树木26棵、转移重点群众105人，通过线上线下宣传防灾知识，指导群众做好物资储备。灾后3天内完成道路清理、水电抢修，保障学校如期开学，实现“不死人、少伤人、少损失”的目标。

矛盾化解“不出村”，和谐氛围人人享。依托“椰智荟”议事堂，联动律师、派出所等力量，村里推行“人在格中走，事在格中办”模式，今年就地化解邻里纠纷87起。创新出租房“信用积分+星级”管理，对645名楼长按信息上报、安全管理等指标季度考核，星级评定结果公开公示，倒逼服务提升。“雪亮工程”实时监控，民警、联防队员、网格员联动处置，2024年纠纷求助警情同比下降33%，偷盗率下降32%，命案零发生，让平安成为最普惠的民生福祉。

党建引领聚合力，民生为本促发展。海秀镇水头村用一件件民生实事、一项项发展举措、一个个平安成果，让服务更有温度、发展更有力度、幸福更有质感，为城中村治理与乡村振兴提供了生动范本。

陵水北斗口袋公园建成开放 居民“家门口” 感受到微幸福

南国都市报11月6日讯(记者 林师堂 文/图)“这里有健身器材，能打篮球，还能散步聊天。”刚结束游玩的市民黄女士分享着自己的快乐。近日，作为2025年省级民生实事项目之一的陵水北斗口袋公园正式建成开放，公园位于陵水椰林镇北斗路北斗社区旁，昔日约7831平方米的闲置边角地，如今变身集运动、亲子、休闲于一体的“绿色会客厅”，让“推窗见绿、出门入园”的民生愿景走进居民日常生活。

傍晚的北斗口袋公园热闹非凡，成为全龄段居民的休闲首选。儿童活动区内，孩子们追逐嬉戏、笑声阵阵；篮球场上，年轻人奔跑跳跃、挥洒汗水；慢跑道旁，老人们结伴散步、闲话家常。“环境好、设施全，离小区特别近，小朋友能玩耍，中老年人能活动，真是实实在在的好项目。”常来打球的市民杨先生连连点赞。

这座“口袋公园”的蜕变，藏着精细化的设计巧思。项目以“便民、亲民、利民”为核心，采用“动静分区”理念科学布局：儿童区与健身区互不干扰，满足不同群体需求；一条慢跑道串联全园，延伸至各个功能角落，形成流畅游览动线。同时，公园配齐了篮球场、儿童游乐设施、健身器材等硬件，更安装了43盏景观照明灯，包括15盏太阳能庭院灯、6盏球场灯与22盏草坪灯，既保障夜间游园安全，也用温暖光晕点亮了陵水的夜色。

从选址、设计到建设，北斗口袋公园全程广泛征求群众意见，精准对接居民需求。作为陵水“口袋公园”建设计划的重要一环，该项目的落地，是陵水推进“300米见绿、500米见园”便民生活圈建设的生动实践。截至目前，陵水已建成两座口袋公园，按照规划，2023年至2035年还将陆续建设15个口袋公园，以“小空间”促进“大融合”，让生态福祉覆盖更多市民，持续勾勒宜居宜业的城市新图景。



居民在公园游玩。