

海南12345热线开设口岸服务专席 24小时在线答疑

南国都市报11月11日讯(记者 谭琦)进出口货物报关报检需要什么材料?企业的外籍员工如何办理签证?这些与口岸服务相关的疑问,如今都能在海南12345热线得到“一站式”精准解答。

11月5日,省封关运作口岸建设工作专班办公室、省营商环境建设厅联合建立口岸服务投诉受理解决机制,在海南12345热线搭建覆盖全省的口岸服务专席,以“7×24”小时不打烊、全流程闭环处置的服务模式,为自贸港封关运作的跨境贸易畅通、人员便捷往来筑牢政务服务支撑。

据介绍,专席依托12345热线“一号对外、分级受理、按责承办、限时办结”的闭环工作体系,在省级平台增设专业座席,统筹处理跨区域、跨层级及全省性专业诉求;海口、三亚、儋州等9个设有口岸办的市县,通过口岸服务专席提供属地化服务;屯昌等10个未设口岸办的市县,通过综合座席保障基础咨询服务,复杂诉求上报省级平台协调处置。此外,各地热线还与属地口岸办、交通港航、港航公司等建立快速响应机制,实现诉求直派快办、跨部门协同处置。

口岸服务专席能回应哪些诉求?“无论是企业咨询进出口通关流程、协调跨境物流,还是群众查询出入境政策、办理签证,甚至是投诉举报口岸服务相关问题,只需拨打12345热线,就能直达专席获取帮助。”省人民政府综合服务热线12345管理中心相关负责人介绍,专席的设立实现了口岸服务诉求“一站式”解决,咨询类诉求做到“即时解答、一次说清”,复杂诉求明确办理时限与责任主体,高频问题定期汇总反馈相关单位优化改进,让通关服务更高效、更省心。

在强化风险防控方面,专席还将从企业群众咨询反映以及关注度较高的诉求中挖掘关键信息,提取分析各类潜在风险,做好监测、预警和防控,确保口岸的安全稳定运行。

海南12345热线口岸服务专席的全面落地,不仅是提升口岸服务效能的具体举措,更是优化营商环境、保障封关运作的重要支撑。此前,海南12345热线已开通自贸港政策专席,联动相关部门驻场接话,持续完善封关运作政策咨询服务体系,为高标准推进海南自贸港建设打造政企便民的“连心线”。

海南组织优质企业 赴京“取经” 对接资本市场与科创资源

南国都市报11月11日讯(记者 姚皓 通讯员 林彬)近日,海南组织省内后备上市、“专精特新”等20家优质企业到北京开展调研学习,旨在搭建企业与国家级资本平台对接的桥梁,引导海南省中小企业把握资本市场改革机遇。

活动期间,企业考察团与北京证券交易所专家团队举行了专题座谈,详细了解北交所市场定位、上市审核流程、融资服务体系等内容,深入探讨海南企业利用北交所平台实现融资发展的路径方法。北京证券交易所相关负责人围绕中小企业上市培育等主题进行分享,为海南企业对接资本市场提供专业指导。

为进一步提升企业对上市实务的理解,活动还安排了与太平洋证券等专业机构的全方位交流,就如何发挥资本市场中介作用、助力海南新型工业化企业融资、产业并购重组等议题展开深入探讨。太平洋证券相关业务负责人结合案例对企业提出的具体问题给予了针对性解答,为企业后续规范运作和上市筹备工作提供了清晰指引。

考察团还先后走访用友公司、智能院集团、京算公司及北京人形机器人创新中心等多家科技创新单位,实地了解数字化转型、智能交通、人工智能、人形机器人等领域的前沿实践与创新成果,为海南相关产业发展积累经验、拓宽思路。

2025海外华文媒体海南行活动走进海南自贸港“二线口岸” 解锁智慧通关新体验



11月11日,行走中国·2025海外华文媒体海南行走进海口美兰国际机场。

南国都市报11月11日讯(记者 杜倬荷 文/图)海南自贸港全岛封关运作将于12月18日启动。封关后货物如何在“二线口岸”高效通关?11月11日,行走中国·2025海外华文媒体海南行活动走进海口多个“二线口岸”,探访如何通过智慧监管实现货物便利通关。

作为海南自贸港“对外开放口岸”“二线口岸”功能兼具的空港口岸,海口美兰国际机场(以下简称“美兰机场”)“二线口岸”封关运作项目已顺利通过国家级验收,目前整体建设和运行机制日趋完善。

美兰机场物流发展部助理经理王海燕介绍,为进一步便利货物快速通关,美兰机场在查验场地、设备和“单一窗口”等信息系统实现全流程数据的交互共享。

“封关后,美兰机场‘二线口岸’货物通关流程,由过去的纸质化模式升级为数字化高效模式。”王海燕说,此前,货物到港后,企业通关需跑5趟,获取5张纸质单据;如今,企业只需在线上的“单一窗口”,申报并取得被称为“二线口岸”身份证的核放单车次码,申报数据便会同步推送至所有系统,无需人工流转纸质单据。

“5分钟即可完成货站信息填报工作,整体通关效率提升30%,也不会出现高峰期时排队的情况。”王海燕说。

海口新海港和南港“二线口岸”(货运)集中查验场(以下简称“集中查验场”)是全国唯一集约共享的货车集中

查验场,也是海南自贸港封关运作的核心基础设施。

“封关后,集中查验场可承担海南全省80%以上的货运及邮快件通关查验任务,实现‘一次申报、一次查验、一次放行’的高效通关模式。”海口市产业发展投资集团有限公司下属海口市恒港管理服务有限公司副总经理王雷表示。

据了解,按现阶段制度设计,海南自贸港封关运作后,海关将按照“智慧监管、信用监管、顺势监管、协同监管”的思路,对“零关税”、放宽贸易管理措施、加工增值免关税等“三类货物”实行监管,其他货物及人员、交通运输工具出岛仍按现行规定管理。

记者在集中查验场了解到,监管方面,海关智慧监管平台已与海南国际贸易“单一窗口”联通。海关监管货物在“单一窗口”申报后,依托大数据池和智慧风控模型的风险分析研判,对所有出岛货物进行数据分析,快速审批,低风险货物正常安检需1分钟左右即可通关;高风险货物则下达布控指令,在查验区接受进一步查验。

“自贸港封关运作后,可预见会有更多的生产要素、企业集聚海南,届时从此发往国内其他地区的货物愈发增多。”《澳大利亚时报》高级记者张园说,从美兰机场口岸到集中查验场,海南整体封关配套不断完善,“这充分展现了海南应对封关后发展变化的能力,让人对其未来发展更有信心”。

202个南繁水稻新品种 “田头PK” 15个“优等生” 脱颖而出

南国都市报11月11日讯(记者 利声富)11月10日至11日,在三亚水稻国家公园举行的2025年晚造海南南繁水稻优新品种展示观摩会现场,202个南繁水稻新品种“田头PK”。专家现场鉴评,选出15个高产、优质稻种作为海南示范推广品种,来自海南各市县的水稻种植企业、大户等“看禾选种”,挑选下一季种植品种。

据了解,本次“田头PK”,来自上海、福建、广东、广西、海南等9省区市202个水稻新品种集中亮相,覆盖了高产、优质、抗病、耐逆等多种特性。展示分为南繁育种成果展区、优良品种展区、“海南好米”金奖品种展区、特殊类型品种展区及高产品种展区等六大板块,全面呈现了南繁育种的最新成果。

现场,来自崖州湾国家实验室、中国热带农业科学院、海南省农业科学院等科研院所、企业的专家对参展品种的丰产性、适应性、抗逆性、整齐度等农艺经济性状进行综合鉴评,评选出综合性状优良水稻品种15个。其中,通过审定适宜海南种植品种10个,南繁苗头品种5个。