

"海南放心游"项目获全国大奖

"AI+数据要素",推动海南文旅产业智能化转型

南国都市报11月12日讯(记者丁文文)记者从海南省旅文厅获悉,近日,2025"数据要素×"大赛全国总决赛获奖名单正式公布。海南代表团凭借创新项目"海南放心游"(智游未来:大数据与AI双引擎驱动,构建海南自贸港文旅新生态)荣获文化旅游赛道三等奖。

该项目成为海南唯一人选并获奖的 文旅项目,标志着海南自贸港在文旅数字 化转型方面的卓越成效,同时为海南文旅 产业注入了新动力,为全国文旅行业的数 字化升级提供了宝贵的示范经验。 据悉,"海南放心游"项目能够脱颖而出,关键因素之一是其创新的"AI+数据要素"架构模式,有效推动了海南文旅产业的智能化转型。依托先进的人工智能技术和大数据分析,平台建设并推出"海小南"以及"鹿宝"两大AI智能体,为游客提供个性化的旅游规划与全方位出行服务。

"海小南"和"鹿宝"作为平台的"智慧大脑"与游客进行实时多维互动,通过对游客诉求的高效分析及处理,精准定位游客的出行需求及诉求,高效生成个

性化解决方案。无论是推荐热门景点、进行景点语音讲解、挖掘小众宝藏地,还是推荐当地特色美食,"海小南"和"鹿宝"都能充分考虑游客的需求,提升旅行

截至今年10月28日,"海南放心游" 覆盖全省商家26.17万家,累计承接投诉 18772笔,启用先行赔付资金400.08万元;通过"海南放心游"快速处理未执行 先行赔付的投诉工单1676笔,追回消费 者损失232.75万元,累计挽回消费者损 失632.84万元,有效化解旅游消费矛盾。

马村港海关打出"组合拳"保障"双十一"物流

10亿元免税品高效通关

南国都市报11月12日讯(记者叶长文通讯员陈秋琪)在"双十一"购物节与离岛免税新政实施双重效应叠加下,海南离岛免税消费市场热情持续高涨。自促销活动启动以来,化妆品、香水等热门品类销量显著攀升,免税企业仓库迎来发货高峰,呈现出"旺季更旺"的消费活力。今年"双十一"备货期间,海口海关所属马村港海关共监管免税品出入库

1666票、89万件,货值约为10亿元。

"凭离岛记录就能随时购买免税商品,再也不用担心错过心仪商品。"近期离岛的海南居民李女士表示,"即购即提"新规让购物更加灵活便捷。

为保障供应链高效顺畅,马村港海 关打出一套"强监管、优服务、防风险"组 合拳,实施"远程监控+现场查验"全流 程监管,远程监控货物剪锁卸货查验,大 幅压缩通关时间。依托智慧监管系统,对免税商品入出库、仓储、销售等环节实施全链条、实时化监管。同步开通"双十一"通关专窗与假日预约通道,确保货物即到即验、即验即放。中免(海口)国际免税城相关负责人说:"海关推出的'预约查验、随到随检'服务,确保了促销期间商品'零延误'入库出区,为我们应对销售高峰提供了坚实保障。"

琼海首次出口 龙胆石斑鱼

南国都市报11月12日讯(记者叶长文通讯员王先舟)近日,一箱箱龙胆石斑鱼苗从琼海出发,"打飞的"前往马来西亚,成为琼海首批出口的龙胆石斑鱼。

日前,海南省琼海市永贺生物 科技有限公司养殖场内,工人们 正忙着将鱼池里活蹦乱跳的龙胆 石斑鱼苗打捞装箱。该批鱼苗经 海口海关所属文昌海关关员现场 检疫合格后,空运发往马来西亚, 这是琼海首次出口龙胆石斑鱼。

"海关在出口政策和准入要求等方面给予我们指导,让我们的 鱼苗能达到相关的检疫要求,顺利 打入新兴市场。"企业外贸负责人 宋小刚说。

据海口海关统计,今年前10个月,该关共监管出口东风螺、石 斑鱼、章雄鱼苗等水生动物货值约4.47亿元。下一步,海口海关将持续优化口岸营商环境,助力辖区特色农产品不断开拓国外市场,为自 贸港建设贡献海关力量。