

国际新航线

+2

海口⇌马来西亚槟城 免签直飞



游客飞抵海口。(海口美兰国际机场供图)

南国都市报11月18日讯(记者 丁文文 通讯员 蔡莲珠 林杉)11月18日,海口美兰国际机场(以下简称“美兰机场”)正式开通海口⇌马来西亚槟城直飞航线,成为今年继吉隆坡、古晋之后,美兰机场通航的第三个马来西亚城市,既为广大旅客前往马来半岛北部提供了全新的出行选择,也进一步织密了海南自贸港面向东南亚的空中通道。

据悉,该航线由九元航空运营,采用波音737客机执飞,班期为每两周三班,其中当周周二、周六、次周四各执飞一班。出港航班AQ1297于北京时间02:15从海口

起飞,当地时间05:35抵达槟城国际机场;进港航班AQ1298于当地时间06:35从槟城国际机场起飞,北京时间09:50抵达海口。具体以航司官方发布为准。

目前,中国与马来西亚实行相互免签入境政策,为双方人员往来提供了极大便利。

此外,美兰机场将联合海南航空加密海口⇌吉隆坡航线,12月1日至9日期间,该航线增频至每周一、二、四、五、六、日执飞;12月10日起加密至每天一班。后续,美兰机场还将开通海口⇌越南芽庄、恢复海口⇌中国澳门等国际及地区航线。

三亚⇌韩国清州 一周两班



11月17日,三亚⇌韩国清州航线首航成功。(三亚凤凰国际机场供图)

南国都市报11月18日讯(记者 利声富 通讯员 王慧茹)11月17日23:54,由德威航空执飞的“三亚⇌清州”航班平稳降落在三亚凤凰国际机场,标志着三亚首条往返韩国清州的定期国际航线正式开通。

该航线由B737-800机型执飞,每周运营两班。进港航班TW633于每周一、周五19:25从清州起飞,次日00:35抵达三亚;出

港航班TW634于每周二、周六01:35从三亚起飞,05:40抵达清州(以上时间均为北京时间,具体信息以航空公司公布为准)。

作为两地间首条直飞航线,该航班的开通为中韩旅客提供了更加便捷高效的出行选择。未来,双方将以此次首航为契机,持续深化旅游文化互动与经贸合作,共同推动区域高质量发展。

昌江棋子湾大角旅游风景区 首期工程开工

南国都市报11月18日讯(记者 沙晓峰)11月18日,昌江棋子湾大角旅游风景区首期建设工程开工仪式在项目现场举行。

据悉,大角旅游风景区坐落于昌江黎族自治县棋子湾,总用地面积约95.57公顷,坐拥棋子湾国家级海洋公园,拥有中国唯一热带滨海干旱区的“礁岩-沙漠-海洋”三元复合地貌,兼具国家地理级生态研学价值与峻灵王海洋文化、渔家文化等深厚人文底蕴。项目区位优势显著,通过环岛西线高速(G98)可便捷连接海口与三亚,距棋子湾站直线距离约12公里。

作为激活昌江滨海旅游资源、响应海南自贸港建设的重要举措,该项目以海洋文化为主题,旨在打造集海洋公园、礁石岸线与陆上山地区于一体的三维体验目的地,创新“从看海到玩海”的消费新范式,全力冲刺国家4A乃至5A景区标准。首期启动的“中国礁石海岸”工程,涵盖1公里多核心礁石岸线及周边空间,将构建商业集市、房车露营地、礁石栈道、树下休闲区等多元业态,配套游客集散中心与生态停车场,形成完整旅游服务闭环。

据了解,项目规划分为礁石区、沙滩区、山地区与玩海区四大板块,未来将陆续打造峻灵王文化体验区、国家地理营地、极限运动乐园、悬崖酒吧、海洋牧场等丰富业态,形成涵盖文化体验、休闲度假、海上运动、生态研学的多元化旅游体系。此次开工不仅为昌江文旅产业注入新动力,更将带动区域经济发展与就业增收,为海南自贸港建设贡献文旅力量。

海南旅游企业旅游投诉处理指南发布

南国都市报11月18日讯(记者 丁文文)11月18日,海南省旅游协会印发《海南旅游企业旅游投诉处理指南(试行)》(以下简称《指南》),从制度建设、责任落实、能力提升、舆情防控四大维度提出明确要求,为旅游企业提供全流程操作规范,进一步筑牢游客与经营主体合法权益保障防线。

据了解,《指南》适用范围覆盖全省旅行社、景区、住宿、交通、餐饮、购物等各类旅游经营主体,涵盖直接投诉、12345热线移交及“海南放心游”平台转办等全类型投诉案件的管理。

在投诉处理核心环节,《指南》明确,受理阶段要求企业保障多渠道投诉畅通,对“海南放心游”平台工单需3分钟内响应登记,符合条件的投诉须当场或最迟24小时内受理;调查处置阶段则规定现场投诉即时调查,非现场投诉2小时内启动核查,简单投诉12小时内完成调查,复杂投诉24小时内形成报告,调解工作需在48小时内完成。

针对赔付问题,《指南》专门规范了先行赔付衔接流程。对符合条件的投诉,企业需配合“海南放心游”平台完成预处置,先行赔付后按责任认定结果补足资金池;若认定非企业责任,需做好解释说明避免矛盾激化。同时明确旅游企业对自身履约及安全保障责任承担举证义务,24小时内须提交相关证据。

“机遇无‘琼’大——视听中国看海南”全媒体传播活动启动

南国都市报11月18日讯(记者 陈望)11月18日,由国家广电总局宣传司、国家广电总局网络视听司、海南省委宣传部、海南省旅游和文化广电体育厅共同主办的“机遇无‘琼’大——视听中国看海南”全媒体传播活动在海口启动。

本次活动为期5天,将联动北京广播电视台(北京时间)、上海广播电视

台(看看新闻)、浙江广播电视集团(中国蓝新闻)、江苏广播电视总台(荔枝新闻)、广东广播电视台(粤TV)、湖南广播影视集团(风芒)、四川广播电视台(四川观察)、湖北广播电视台(长江云新闻)、河南广播电视台(大象新闻)、山东广播电视台(闪电新闻)等国内10家广电主流媒体及旗下新媒体平台,携手海南本地媒体与资深大V

博主组成专业采访矩阵,先后在海、洋浦经济开发区、文昌、三亚推出4场主题鲜明的沉浸式直播。通过媒体视角探访海南自贸港一站式飞机维修产业基地、洋浦国际集装箱码头、文昌市航天科普馆等地,全方位、多角度展现海南自贸港建设的新机遇、新动能、新活力,讲好新时代中国改革开放的海南故事。