

潮涌自贸港

金融启新程

作为扎根海南的金融央企,中国人民财产保险股份有限公司海南省分公司(以下简称“人保财险海南省分公司”)围绕“把海南自由贸易港打造成为引领我国新时代对外开放的重要门户”这一战略目标,将保险所能与海南所需紧密结合,全力保障地方经济发展和人民生命财产安全。截至2025年10月末,人保财险海南省分公司累计提供保险保障3.7万亿元,累计支付赔款18.8亿元。

南国都市报记者 汪慧 特约记者 朱建

人保财险海南省分公司: 创新保险供给 探索自贸港金融开放样板



海南跨境保险产品研究中心挂牌。(人保财险供图)

发挥核心优势 持续贡献人保力量

随着海南自贸港正式封关运作,一系列政策变化正转化为实效,既为保险业服务海南自贸港高质量发展带来无限可能,也让保险机构在与实体经济共荣共生过程中,找到适合自身的、更加广阔的发展之路。

人保财险海南省分公司相关负责人分析称,海南自贸港建设需要与世界接轨的先进风险管理与保险服务,从政策支持、市场供给、产品创新、人才引进与培养、再保险支持等多个方面协同探索,构建良好且可持续发展的贸易与金融保险生态圈。

面对机遇,人保财险海南省分公司定下了几个目标角色——不仅做落实决策部署的实践者、服务实体经济的主力军,更要做守护民生福祉的“领头雁”、践行央企责任担当的实干家,用好金融系列政策,探索自贸港开放样板。

在服务农业生产领域方面,人保财险海南省分公司全力推进农业保险承保理赔“双精准”服务体系,“耘智保”App 构建“天—空—地”一体化查勘网络。AI 自动化定损可准确识别作物类型及灾害损失程度,准确率达90%以上。

“摩羯”台风受灾期间,人保财险海南省分公司利用“双精准”技术快速理赔,全省林业赔款1.42亿元。

人保财险海南省分公司还建设了“胶易通”“壤信通”“海易保”等农险服务平台,推动保险数据真实、风控前移、理赔提速。

站在新起点,人保财险海南省分公司将如何更好助力和服务海南高质量发展?

人保财险海南省分公司已经明确战略目标——强功能、优服务,纵深推进金融“五篇大文章”,打造人保特色优势,发挥行业头雁作用,以更高站位服务海南自贸港建设。

在服务新质生产力方面,强化对重点领域科技创新的保障支持力度,围绕养老、医疗、护理、旅游、能源等方面建立多层次、可持续的保险保障体系。

服务乡村振兴方面,将一体化推进“政策+产品+科技+服务”,围绕种业振兴、天然橡胶安全、粮食安全、农民增收四大目标,构建“精准承保—精准理赔—风险减量—全链延伸”服务闭环。

在服务高水平对外开放方面,将用好“一线放开、二线管住、岛内自由”与加工增值免关税政策,面向RCEP构建农产品精深加工与供应链枢纽的风险解决方案。同时,依托与总公司共同在海南设立的跨境保险产品研究中心,围绕跨境医疗康养、航空器维修、数据安全、种质资源、跨境电商、旅游保险及自由贸易账户资金安全等方面推进产品研发,逐步形成与国际规则衔接的跨境风险保障能力。

同时,还将完善巨灾保险保障体系,推动风险减量管理服务升级,提供更好保障和服务,为自贸港建设贡献更大的人保力量。

找准人保“坐标” 发挥保险主力军作用

“自贸港跨境‘商旅保’充分考虑了我们在琼旅居各方面的保障需求,产品设计很贴心。”人保财险海南省分公司针对外籍人士创新推出的自贸港跨境“商旅保”业务自2025年12月18日落地以来,吸引了不少在琼创业、旅游、留学的外国友人前往海口、三亚等窗口咨询办理。

面对市场各方对“商旅保”的称赞,人保财险海南省分公司相关负责人表示,作为扎根海南的国有骨干保险企业,敏锐洞察自贸港发展所需,通过创新产品服务、提供风险保障支持海南自贸港建设,是人保财险发挥保险职能,护航区域高质量发展的职责和使命。

金融的开放创新水平关系到自贸港建设的成色与质量。在《关于海南银行业保险业全力支持海南自贸港封关运作的指导意见》《关于海南省做好金融“五篇大文章”的实施意见》等政策指引下,人保财险海南省分公司推动各类保险产品与服务持续创新,用好保险工具支持自贸港建设。

围绕“五向图强”,人保财险海南省分公司更是打出了一套金融赋能新质生产力发展的“组合拳”——聚焦“向种图强”,创新推出“粮保宝”项目,整合卫星遥感、气象预警前沿技术,为南繁水稻制种提供全周期风险精准防控服务;聚焦“向海图强,落地全国首单“风险共担”机制下海洋试验设备保险,为海洋强国战略保驾护航;聚焦“向天图强”,作为主承保人,牵头成立海南商业火箭发射共保体,为文昌商业航天发射提供一揽子风险保障;聚焦“向绿图强”,累计参与承保光伏项目25个,提供风险保障8.8亿元,助力清洁能源岛建设,承保新能源汽车超9万辆,助力海南新能源汽车产业“跑”出绿色新图景;聚焦“向数图强”,开发互联网专属产品,覆盖数字资产、知识产权被侵权等新兴风险。

通过机制创新、产品升级、服务优化、保障提升,人保财险在服务自贸港建设中发挥着行业主渠道和主力军的重要作用。

“首单”密集落地 为产业发展筑牢保障网

走近三亚崖州湾科技城高新区,科技创新的热潮扑面而来。在这里,人保财险的专家们正与科研人员一起,破解着一道特殊的“密码”——如何为高风险、高投入的科技创新提供风险保障。

“在服务科研设备方面,我们创新的全省首单科研仪器开放共享损失补偿保险‘崖州共享保’,为三亚中国检科院生物安全中心40种开放共享科研设备提供了约436万元风险保障。”人保财险海南省分公司相关负责人介绍说,“崖州共享保”能够保障科研仪器开放共享过程中,因设计、制造或安装错误及铸造和原材料缺陷等原因造成科研仪器损坏或灭失造成的损失。

2025年5月,海南卓力制造有限公司的某药品和海南兆涛科技发展有限公司的荔枝等新鲜水果同时获得了一份特殊保障——全国首单知识产权侵权责任保险(全球),为企业在国内外可能面临的知识产权侵权风险提供全方位保障。“各国知识产权法律体系差异较大,导致企业在海外知识产权保护中面临更多不确定性。”企业相关负责人表示,“有了保险兜底,我们可以更好地拓展全球市场。”

同样在2025年,人保财险海南省分公司签发全省首单版权被侵权费用损失保险,为海南省演艺集团大型音舞诗画作品《不老的东坡》提供100万元风险保障,企业名下版权如果遭遇被侵权,可获得相应的赔偿。

在自贸港这片创新热土上,商业航天布局加速、低空经济蓄势腾飞、科技成果转化动能澎湃。人保财险海南省分公司把支持实体经济、服务现代化产业体系作为重中之重,从重点处突破,以“保险+”立体服务自贸港实体产业注入金融动能。

聚焦民生福祉 构建防灾减灾坚实屏障

在奔向共同富裕的道路上,多层次的社会保障体系是重要一环。在海南,一张密集而全面的社会保障网络已经织起,其中离不开海南人保的身影。

2025年,人保财险海南省分公司作为首席承保人牵头14家行业主体承保海南省巨灾保险,覆盖台风、洪水、暴雨等主要自然灾害及其次生灾害,项目实施周期5年,每年将为海南提供巨灾保险保障额度10亿元。

针对特困人员住院护理,人保财险海南省分公司制定了《民政特困人员住院护理保险理赔管理办法》,加强全省12个住院护理保险项目的运营监管;在新业态人群职业伤害保障领域、服务残疾人保障领域,制定职业伤害重大疑难案件专项工作制度、未持证残疾儿童专属保障方案等政策,向更多群体提供了可负担、可持续的风险保障。

保险服务对民生的托举不仅体现在医疗领域,也延伸至居民生活的细微之处。

“人保财险的智能防护手段,相当于为我们的房屋装上了‘智慧大脑’,能提前识别火灾等安全隐患,真是安全感拉满!”在海口市滨海街道的一个小区内,人保财险海南省分公司创新落地的“房安芯”安居社区项目,收获社区居民好评。

人保财险海南省分公司还通过推进数字化改革不断提升群众办理业务的便捷程度。

为拓展多渠道缴费体系,该公司探索银联合作模式,在线上支付端上增设云闪付支付方式,覆盖公司所有线上出单系统渠道。在服务外籍客户领域,对承保、理赔、客服系统均完成“永居证”业务办理无碍改造,全省25个出单柜面POS机均开通外卡支付功能,营业厅均设立“外籍人员”绿色窗口。

金融工具在乡村振兴中扮演着不可或缺的角色。人保财险海南省分公司下辖2家地市级分公司和32家区县经营单位,56家三农营销服务部,构建起遍布全省19个市县的服务网络。

近年来,公司持续加强险种创新,业务从传统的自然灾害险扩展至指数保险、收入保险等新型险种,覆盖国家战略物资橡胶、三大主粮保险、种业保险、蔬菜保险、畜禽养殖保险,以及热带特色水果、水产等,通过期货等金融工具对冲部分农产品的价格风险、开展碳汇保险、地力指数保险等绿色险种。