



蒙古国慢肺患儿一家出院场景。

从蒙古国1岁慢肺患儿跨越3000多公里来琼治病,到新加坡“慢肺兄妹”慕名来寻医,再到有的医疗机构年增国际患者5%,还有博鳌乐城国际医疗旅游先行区迎来一批批国际医疗旅游团……随着海南自贸港启动封关运作,医疗健康服务越来越开放和国际化,越来越多的国际患者纷纷来琼寻找“健康之道”,在自贸港书写一个个跨国救治生命的生动故事。海南自贸港医疗服务究竟有哪些值得国际患者青睐的优势?又有哪些需要尽快解决的困局与难题,能让国际患者与自贸港实现更好的“双向奔赴”?

□南国都市报记者 王康景 文/图

国际患者来琼求医热度飙升

海南“健康之道”如何越走越宽?



来自马拉维、南非、尼日利亚、秘鲁、尼泊尔等国的国际友人到乐城先行区调研。(乐城管理局供图)

跨国就医热

越来越多的国际患者来海南就医与康养

“拜拜。”2025年12月25日上午,在海南现代妇女儿童医院的一间病房内,来自蒙古国的1岁患儿小德尼在妈妈怀中开心地笑着,还挥手喊着:“拜拜”。他们一家当天启程回国。

就在40天前,即2025年11月14日,患有间质性肺疾病合并特发性肺动脉高压的小德尼在该院慢肺中心的协调下,在父母陪同下从蒙古国乌兰巴托启程,飞越3000多公里抵达海南。入院后,该院慢肺中心主任马明广与团队采取“心肺一体化治疗方案”,创新融入“低流量氧疗+雾化辅助”等综合措施为患儿进行治疗,历经40天,小德尼实现“脱氧”和自由呼吸,并在游览了海口的沙滩后,终于开心踏上回国之路。

“慢肺治疗需要一个过程,是长期性的,患儿脱氧回国之后,我们依旧保持联系,必要时可以远程诊疗和提供药物。”马明广说。

无独有偶,2025年12月30日,一对来自新加坡的兄妹因早产导致支气管肺发育不良(BPD)进入慢性阶段,也来到该院慢肺中心进行治疗。患儿母亲说,两个孩子因为早产等原因患有慢肺,她通过华人社群宝妈了解到该院治疗这种疾病的丰富经验后决定来琼寻医。该院慢肺中心医疗团队采用“心肺一体化”综合诊疗模式治疗,帮助两名患儿“脱氧”实现自由呼吸,一家人也于今年1月11日启程回国。

据悉,该院慢肺中心成立以来,已为近20名来自新加坡、蒙古国等地的慢肺患儿提供诊治,年均接待来自40余个国家和地区的外籍患者约1800人次。

在海口市人民医院国际医疗部,“洋医生”沈义扬(该院聘请的美籍专家,在琼服务12年)被越来越多人所熟知。来自南非的患者莫妮卡因女儿患有哮喘,慕名找沈义扬看病,她自己也出于信任在该院住院治疗胃病和失眠问题,反馈良好。

“我们国际医疗部不仅注重吸引国际专家,也不断优化国际患者服务。”海口市人民医院国际医疗部行政助理、心理咨询师郭敬柱表示,该部2025年接待了国际患者1046人次,比上年增长5%,患者来自英国、南非、美国、巴基斯坦、俄罗斯、东南亚国家,整体优质服务也让许多在海南工作的国际友人慕名前来。

医疗旅游是健康服务业的重要组成部分,作为海南自由贸易港11个重点园区之一,博鳌乐城国际医疗旅游先行区医疗康养服务也持续“圈粉”。西班牙、俄罗斯、加拿大、新加坡、韩国、意大利、迪拜等国家和地区的游客纷纷来到乐城进行医疗旅游。去年11月,接连迎来两批次迪拜国际医疗旅游团,在该园区内医院体验为期9天的高端健康管理、休闲康养等特色医疗旅游服务。

引流因子

技术进步+政策便利,让医疗服务更吸引人

为什么海南能够吸引越来越多的国际患者和医疗旅游客户“消费回流”?“毫无疑问,医疗服务水平的进步是非常重要的原因之一。”马明广说,以近期比较火热的“慢肺”治疗为例,慢肺发病多见于早产宝宝,孕周越小,发病率越高,其致病因素多样复杂,诊疗存在难度,部分因素易影响医生的判断,因此一些国际患者在母国就医时可能因为不够重视、判断不准等原因导致治疗效果不佳,在得知海南有比较经验丰富的医师团队后,愿意千里来寻医。

此外,海南有良好的气候条件,“天然氧吧”可以显著改善慢肺患儿的血氧饱和度,为治疗创造更好的条件。

政策便利也是吸引国际患者的重要原因。得益于“一带一路”倡议下国际医疗合作的推进,加上自贸港优惠政策为跨境就医提供便利,国际航线加密,越来越多的国际患者在签证优化及“医疗旅游”配套服务逐步完善的情况下,往返海南接受周期性治疗的便捷度不断提升。

与此同时,海南的众多医疗机构近年来纷纷成立国际门诊与特需门诊,针对有不同需求、不同就医习惯的国际患者提供个性化服务,也是吸引国际患者的原因。

例如,海南省肿瘤医院扎根海南十年,通过引入国际先进设备、技术和管理标准,加强学科建设与人才培养,初步构建了与国际接轨的肿瘤防治体系;海南省妇女儿童医学中心国际(特需)门诊今年7月30日开诊,可为不同国家和地区的患者提供个性化、全方位的医疗服务。

2024年底,海南省人民医院国际精准医学创新中心项目在海口开工,计划建设为集医疗、教学、科研为一体的科研平台,为海南乃至全国的精准医疗发展提供强有力支撑。

乐城独有的“国九条”特许政策,允许进口国外已上市而国内未注册的创新药械、特医食品与保健食品,开展真实世界数据研究,并支持设立外商独资医院等,成为不少国际人士的医疗旅游目的地。

“我们积极引进外籍专家,打造国际医疗平台,整合构建国际门诊、特需门诊、高端体检、特需住院和医疗保健,大大方便国际患者就医。”郭敬柱说。

来自新加坡的LOH TIAN HWEE先生去年10月专程飞到海南乐城,体验了芳香疗愈、冲击波治疗、颂钵疗愈等特色医疗旅游项目。“我特别喜欢芳香疗愈项目,在享受的过程中我能感受到整个人都放松下来了,身体的紧绷感消失了,身心都充满了电。”LOH TIAN HWEE说,他要推荐更多家人朋友前来乐城。

待解难题

医保困境与就医体验需要“再升级”

尽管随着自贸港建设的深入,海南医疗服务体系会越来越国际化与高水平开放,但目前国际患者就医也遇到了一些难题。

“我们相信海南的医疗,这次来治病效果不错。”带娃来海南治疗慢肺的新加坡居民计女士与丈夫洪先生在点赞这次跨国就医同时,也道出艰辛,由于新加坡的医疗体系和医保体系暂时无法与海南实现互认,尽管在海南治疗取得好的疗效,她们也不能在本国进行医保报销,此次医疗旅程的全部花销均为自费,这对于她们来说是不小的压力,她们十分期待尽快实现跨国医保互认,至少可以有某种机制让新加坡认可在海南的治疗,并纳入跨境医保报销的范围。

“不止新加坡这对患儿,此前的蒙古国慢肺患儿来海南治病也是全部自费,蒙古国的医保体系暂时不能报销。”马明广说,不过,他们已经给患者家属提供了诊疗凭证和相关材料,帮助患者家属在当地国申请医保认可,并期待可以实现跨境医保认可的突破。

“根据长期观察与经验总结,目前国际患者在海南就医仍存在一些明显的困难,比如支付便利化不够,外语服务能力不足等。”郭敬柱说,就该院国际医疗部经验,许多来就诊的国际患者是在海南本地工作的国际友人,他们在海南的工作单位为其购买了高端国际商业险,可以在海南实现诊疗与住院直付,但海南医疗机构与国际主流保险公司的直付网络连接很少,来琼短期旅游患者通常需先自费,再回国向保险公司索赔,程序繁琐。

此外,不少医疗机构的服务窗口、挂号与取药窗口等人员多语种、外语服务能力比较弱,与外籍患者交流有障碍,影响患者就医体验。

“除了交流,还有开放的服务业务也不够,比如外籍儿童疫苗接种特许通道、外籍孕产期患者因Rh阴性溶血注射抗RHD免疫球蛋白绿色通道都比较缺失,这又是国际患者相对需要的。”郭敬柱说,相较于博鳌乐城先行区,海南其他诸多公立医院在引进全球最前沿的药品、医疗器械和技术方面受到较多限制,不利于国际患者来琼就医。

郭敬柱建议,借助海南自贸港的政策优势,探索建立与国际接轨的医疗保险和支付体系,积极与国际主流保险公司(如BUPA、Aetna、Cigna等)洽谈,建立直付合作;依托外语院校建立更完善的国际患者志愿服务平台,减少交流障碍;岛内更多有条件的医疗机构与博鳌乐城先行区建立双向转诊合作,与高端酒店、旅行社、康养地产合作,设计打包式的“医疗旅游套餐”等;引进外籍专家人才,提升国际门诊的整体服务水平,让国际患者在海南寻医、康养更畅通无阻。