

春运轮渡过海攻略来了

启用长滨北路专用通道,保障周边居民“零绕行回家”

南国都市报1月26日讯(记者 杜倬荷)日前,记者从海南海峡航运股份有限公司(简称“海峡股份”)获悉,2026年春运期间,海安航线预计投入53艘船舶,同步在海口至广西、海口至南沙航线投入4艘船舶,形成多向联动的运力格局;两港区共计启用29个泊位;班期计划方面,以充分的准备应对客流峰值,日均发班300航次,可满足日运3.1万辆车、20万人次旅客的通行需求。

封关后,琼州海峡客滚车流攀升,海峡股份结合海峡客滚运输“客货混装、淡旺季分明、两港联动频”的特性,系统采用高可用、高并发、弹性伸缩架构,可从容应对春运超高峰期车客流量,通过动态扩容保障稳定运行。

该系统深度集成各港区智能设备,实现船舶靠泊、人车装卸至离港的全流程数字化管控,精准适配两港区不同作业需求,提升协同效率。对内与智能调度、配载、中控系统无缝打通,以算法优化实现“一船一策”排班,具象化科技赋能成效;对外搭建标准化数据接口,联动海关、公安等多部门破解数据壁垒,助力封关后监管高效衔接。同时,适配新能源专用船舶及泊位,智能规划装卸动线,推动春运新能源车辆运输能力提升,为多航线、多港口智能生产布局筑基。

在购票与通关环节,全预约过海模式深度优化,往返船票套票、候补购票功能上线,配合智能防刷票技术,有效遏制黄牛倒票;AI“小扁担”智能客服精准细分小车、货车、散客群体,提供定制化服务指引;“无感通关”服务实现一证核验全流程,车辆验票效率提升60%。

硬件设施方面,船舶与港口完成全方位焕新:爱心座椅、医疗箱、AED设备精准投放,无障碍设施同步升级,为特殊群体筑牢安全防线;“司机之家”配备免费淋浴与休息区,累计服务司机超35万人次。

服务模式方面,海峡股份不断优化各环节服务细节,让特殊群体“一站式”帮扶机制全面落地,党员突击队与青年志愿岗组成服务先锋队,陪同老人、孕妇、残疾人购票、安检、登船。港区提供换胎、搭电服务;“乡音伴行”“年味集市”“亲子活动”等特色服务持续在线。

针对封关后监管要求变化,海峡股份配合划分海关监管与非监管货物通道,依托电子账册、卡口系统构建三道防线;458条标准化服务口径库动态更新,客服热线扩容至日常6-12倍,旨在更快速响应并妥善解决旅客诉求。

此外,春运期间将启用长滨北路专用通道,实现过海车流与居民生活区物理隔离,通过“客货分离、分港待渡、分道通行”模式,兼顾运输效率与民生需求,保障周边居民“零绕行回家”。

轮渡过海 十问十答

1 问:2026年春运高峰期在什么时候?
答:进岛高峰预计在2月13日(腊月廿六)-2月15日(腊月廿八),出岛高峰预计在2月21日(正月初五)-2月24日(正月初八),建议大家错峰出行,提前买好票。

2 问:船票预售时间?
答:出岛船票(海口至徐闻)从农历腊月初一(1月19日)至腊月二十五(2月12日),预售期调整为30天,腊月二十六(2月13日)起恢复为15天。进岛船票(徐闻至海口)预售期为15天。每日上午9时开放预售。

3 问:需要提前购票吗?
答:需要。请牢记“货车预约过海,小车提前购票”,未购票车辆将被限制进港。

4 问:小车购票后,什么时候进港?
答:小车根据手机短信提醒的时间,在开航前2小时内到港候船即可。

5 问:官方购票渠道有哪些?
答:您可通过“轮渡管家”App/小程序、“新海港”微信服务号、“琼州海峡轮渡管家”微信服务号提前预约购票。

6 问:可以一次购买往返船票吗?
答:“琼州海峡轮渡管家”微信服务号、“新海港”微信服务号推出往返船票套票购买功能。往返票支付需在10分钟内完成,只有2个订单都已支付成功,才算是往返票购票成功。

7 问:过海是否要取纸质船票?
答:出岛的小车、旅客、货车都无需取纸质船票,凭有效证件就能过海。

8 问:秀英港和新海港的船票是否通用?
答:新海港与秀英港船票不通用,如行程变动可在开航前退票重新购票。

9 问:线上买不到票,线下窗口有小车票买吗?
答:港口购票平台启动了船票候补功能,如果您没买到票,可以在购票系统上申请候补购票。候补订单付款后,需要等待匹配合适的航班,匹配上了才是候补成功,候补成功会有短信通知。没有买票成功的车辆,请务必不要前往港口,港口现场不设小车售票窗口,网上没有票,现场也一定没有票。

10 问:如何开具发票?
答:您可在开航6小时后至90天内,通过官方购票平台自助申请电子发票,方法如下:1.打开“轮渡管家”小程序,点击右下角“我的-电子发票”。2.打开“新海港”微信服务号,点击“购票服务-预约购票-我的订单”。3.使用“琼州海峡轮渡管家”微信服务号,点击“航班服务-我的订单”。

海南寻亲大会举行 220余名失联儿童 寻亲信息发布

南国都市报1月26日讯(记者 赵航)1月26日上午,“卧行中国公益行动”(第二季)首站海南寻亲大会在海口市南亚广场正式启动。该活动由全国知名洛阳残障公益人士张大勇发起,海南省寻亲公益活动指挥部与海南省义工互助协会联合落地,旨在为全国寻亲群体搭建公益帮扶平台。

活动现场通过KT板展示了220余名失联儿童的照片与信息,超过100名爱心人士和志愿者参与。特别是海南省二手车行业协会组织了31家车行、约50名具有短视频运营和直播经验的志愿者到场,借助平均数十万粉丝基础的车行平台,助力寻亲信息传播。

海南省二手车行业协会会长、义工互助协会副会长尤世雄表示,此次活动旨在“让更多失踪儿童的信息被看见、被传播”。义工互助协会会长杜江则强调,这是一场“关乎家庭团圆、社会温度的公益行动”。

据了解,本次寻亲线索征集面向全国,寻亲者可通过邮寄、微信、邮箱等多种方式提交信息。活动发起人张大勇因身体原因未能亲临现场,但其创立的公益寻人平台与海南省义工互助协会将持续为寻亲家庭提供支持。

此次海南寻亲大会标志着“卧行中国公益行动”(第二季)正式启动,后续将沿北京奥运圣火传递路线在各地陆续开展属地寻亲活动。

陵水发呆大赛今日开幕 走,去呆呆岛发呆

南国都市报1月26日讯(记者 林师堂)陵水呆呆岛2026年第七届发呆大赛将于1月27日开幕,以“呆治焦虑,拥抱松弛美学”为核心主题,秉持“超会哄人开心的海岛”理念,融合瑜伽美学、发呆竞技、减脂下午茶、美拍创作四大核心内容,为游客打造一场集解压、康养、趣味于一体的特色旅行体验。

据了解,每一届发呆大赛都有专属亮点与侧重点,但始终围绕“发呆本身就是一种文化”的核心,深耕疗愈系旅游赛道,以健康、养生、松弛为关键词打造特色赛事,不断夯实呆呆岛“无忧岛”与“开心岛”的文化内核,让“发呆”成为海岛独特的度假符号,吸引游客在慢节奏中释放压力。

本届大赛亮点升级,不仅邀请省内知名瑜伽机构全程参与,更有专业形体模特与指导老师现场亲自授课,创新将瑜伽与发呆赛事深度融合,让游客在椰风海韵中摆脱焦虑情绪,同时解锁有效的瑜伽塑形,沉浸式感受“运动+疗愈”的双重快乐,现场游客均可免费参与。

同时,成功完成发呆大赛挑战并获得名次的游客,均可收获专属“发呆大礼包”一份,在参与之余满载而归。

新东方海南教育基地在陵水落成

南国都市报1月26日讯(记者 林师堂)1月25日,新东方海南教育基地落成仪式在欧美同学会海归小镇(陵水·数字文创)举行,标志着陵水与新东方的深化合作迈入全新阶段,一座集教育创新、人才孵化、文旅融合于一体的“教育+”创新枢纽正式落地,为陵水打造热带海岛滨海精致城市、创新创业活力城市注入强劲动能。

仪式现场,“民盟社会服务实践基地”“海南自贸港国际教育考试培训中心”等六大配套项目集中揭牌,陵水文旅局与新东方文旅集团同步签署战略合作协议,将围绕研学营地教育、康养旅居打造、新媒体推广等方向深化合作,全方位助力陵水教育、科技、人才一体化发展。

新东方教育科技集团董事长俞敏洪在致辞中表示,陵水得天独厚的资源禀赋与强劲发展潜能,是新东方选择落子的核心原因。作为新东方深耕海南的重要支点,基地将全面引入前沿教育理念、优势师资与多元业态,全力打造海南人才对外交流学习的

桥头堡、海归及国内创业者的孵化基地,以及全国教育高科技改革创新试验区,让优质教育资源在陵水落地生根、开花结果。

陵水县委书记吴海峰表示,新东方海南教育基地的落成,对陵水而言具有标志性意义。过去一年,陵水持续推进产业转型升级,经济社会发展成效亮眼。立足新起点,陵水将充分依托海归小镇数字文化产业优势与黎安国际教育创新试验区政策红利,以全方位、全要素、全流程的服务保障,推动基地打造成为以科研教育、数字经济为核心的先进活力片区,让教育创新成为陵水高质量发展的核心引擎。

据了解,自2025年2月陵水黎族自治县人民政府与新东方教育科技集团签署战略合作协议以来,双方合作持续走深走实,在课程研发、师资培养等领域开展多轮深度协作,为此次基地顺利落成启用筑牢了坚实基础。未来,随着基地各类业态逐步落地,陵水将在国际教育、文旅融合、数字文创等领域实现新突破。