



## 59岁海上乘警老张： 最后一班海上哨

南国都市报2月9日讯(记者王燕珍 通讯员汪楚雯)春潮漫过琼州海峡,归心装满还乡行囊。2026年春运,是海南自由贸易港封关运作后的首个春运,作为连接岛内外的重要枢纽,海口南港人声鼎沸,汽笛频鸣,万千旅客带着思乡之情,奔赴团圆之约。2月8日,59岁的民警张发伟像往常一样,提前半小时登上了轮渡。作为海口铁路公安处第一批海上乘警,他即将在这片海域完成职业生涯的“最后一班岗”。

在南港码头,铁路公安的工作琐碎而具体。没有惊心动魄的抓捕,更多的是日复一日的叮嘱与帮扶。

“小伙子,背包拉链拉好,贵重物品贴身放。”“大姐,带孩子得注意脚下,别让娃乱跑。”这些看似唠叨的提醒,是张发伟每天说得最多的话。他常说,警察的威严不在警服,而在百姓的安全感里。

封关运作后,码头管控标准升级,旅客的疑惑也多了起来。面对旅客的咨询,他总能把生硬的法条拆解成直白的家常话。“个人有明确额度限制,若专门代买牟利,便属于‘套代购’,不仅要补缴税款,还可能面临处罚。”他耐心地向一位年轻旅客解释,“合规购物,平安返乡,年才过得踏实舒心。”

几句贴心话,既打消了旅客的疑虑,又把政策的温度传递到了人心深处。

在登船口,一位旅客神色焦急地翻找着口袋。张发伟见状,快步上前。

“怎么了,丢东西了?”

“警官,我的身份证不见了!船马上就要开了

……”旅客满头大汗,声音都在颤抖。

“别急,慢慢想,最后一次用是在哪?”凭借多年执勤的经验,张发伟判断身份证大概率遗落在安检筐里。他立即联系安检岗位的同事帮忙查找,很快,身份证被找了回来。“拿着,快上船吧。”张发伟将身份证塞进旅客手中。

这样的小事,在张发伟四十余年的从警生涯中,早已不计其数。2004年至今,张发伟累计护航轮渡近9000航次,服务旅客超百万人次,调解各类纠纷110多起,为旅客群众做好人好事340多起,挽回各类财产损失50余万元;累计抓获各类违法犯罪嫌疑人500余人,查处治安案件400余起,侦破刑事案件50余起。

暮色四合,最后一班轮渡缓缓靠岸。张发伟的身影被甲板灯光拉长。年轻民警杨福钧望着师傅的背影,忽然读懂了他常说的“守岗就是守心”。这颗心,是对职业的敬畏,是对人民的赤诚。

休息间隙,张发伟掏出那本磨得发亮的旧笔记本。扉页上,字迹力透纸背:“守好轮渡,送好旅客。”这是他写给自己的话,也是写给后来人的嘱托。



张发伟(左)。

# 春运护航人的 守与变



陈淌(左)在与乘客沟通。(记者曹志摄)

## 海口城西“守站人”： 第十六年站台岗

南国都市报2月9日讯(记者杜倬荷)临近春节,海口城西站内人潮涌动,副站长陈淌的身影穿梭在各个角落。这是陈淌在车站工作的第16年,从一线客运员、售票员、值班员,一步步成长为副站长,他亲身经历了车站的每一处变化。

“‘服务旅客’,一直是我们的工作理念。”他笑着说道。这份始终如一的坚守,藏在他与车站相伴的十六年光阴里。

春运期间,客运工作强度大幅增加。陈淌的工作繁杂而琐碎,“车站安全、物业保洁、客运组织,还有旅客的乘车安全,方方面面都得顾到,要让运输生产顺利开展。”

为做好春运保障,车站早就做好了准备:春运前对客运设备、消防设施进行全覆盖检查,重新装修所有无障碍卫生间;组织全员开展春运培训,反复演练大客流情况下的乘降组织……每一项举措都只为给旅客提供更安全、便捷的出行体验。

温情藏在细节里。去年12月,旅客郭女士在车站广场因低血糖晕倒摔伤,工作人员第一时间上前处理伤口,还特意买来糖果和代餐食品,帮助她缓解不适,郭女士缓过来后连连道谢。

针对特殊旅客,车站设立了爱心窗口,为老年人、行动不便的旅客提供一对一服务。“很多老人不会用手机买票,我们的工作人员就会帮助他们下载App、注册账号、查询购票,一步步教。”

车站还开通了重点旅客绿色通道,提供优先检票、优先上车服务,允许旅客家属进站到车门口接送;车站的便民箱里,常备创可贴、消毒用品,简单的磕碰受伤,在这里都能得到及时处理……这些暖心的志愿服务,早已成为春运保障中一道动人的风景线。

谈及16年来的变化,陈淌最先想到的便是车票。“最早连实名制都没有,‘黄牛党’泛滥,旅客买票难、买错票更麻烦。”他回忆道。如今,铁路便民举措不断升级,变化日新月异。

今年春运,海南铁路首次推出互联网误购限时免费退票服务,购票支付成功30分钟内且开车前4小时以上,发现买错票可线上自助免费退票;车票当日一次有效,减少了旅客改签环节;支付宝扫码即可进站,实现随到随走,大幅提升了旅客出行效率。

从无实名制到线上购票,从“黄牛”泛滥到便捷出行,陈淌亲眼见证了铁路便民服务的一次次升级,也感受到了旅客出行体验的持续改善。

车站也在不断成长。城西站站房建成已有10年,2019年3月随着市郊列车开通正式启用。起初客流较少,后来随着周边商场开业、环岛高铁便捷性提升,客流逐渐增多。

如今每到周末,不少来自老城、万宁、琼海、儋州的旅客,都会乘坐动车来海口逛街。“从万宁过来也就一个多小时,市民旅客们吃顿午饭、逛逛街,晚上再回去。”陈淌说道。

春节临近,陈淌和同事们全力投入保障工作,确保设备设施正常运转,每一样都要仔细检查、反复排查,杜绝安全隐患。

“无论是哪个工种,干的都是服务旅客的活,只要用心用情,就能让旅客的回家路暖乎乎的。”陈淌的话,道出了海口城西站所有工作人员的心声。

在这座小小的车站里,他们用年复一年的坚守与陪伴,守护着每一趟出行,让春运的归途,暖意绵长。



张发伟(后排中)和同事在给旅客送祝福。(通讯员汪楚雯供图)