

2026年海南省爱国卫生运动成效巩固提升行动启动

冯飞宣布启动 刘小明致辞

南国都市报 2月11日讯 2月11日，2026年海南省爱国卫生运动成效巩固提升行动启动仪式在海口举行，各市县同步启动。省委书记冯飞宣布行动启动，省长刘小明致辞，全国爱卫办主任、国家卫生健康委副主任郭燕红视频致辞。

我省2024年、2025年接续开展“爱国卫生运动提质年”和“爱国卫生

运动成效巩固提升行动”。为适应封运作新形势新要求，我省决定启动新的一年爱国卫生运动成效巩固提升行动。

刘小明表示，环境卫生是发展的底色，健康安全是开放的底板。要站在服务国家战略全局和海南长远发展的高度，深刻认识新时代新征程开展爱国卫生运动的重要性，扎实推进今年成效巩固提升行动。要聚焦“清脏、治乱、提

质、靓颜”，推动环境卫生整治的标准再提高、范围再扩大、管理再精细，在开展城乡环境治理上实现新突破；坚持“健康优先”“预防为主”，提质扩面开展健康影响评估，常态化、精准化开展健康科普宣传，加强全生命周期健康管理，推动健康产业与旅游、康养、休闲等深度融合发展，在推进健康海南建设上取得新成效；突出“关口前移、精准

防控”，科学精准开展病媒生物防制，在筑牢公共卫生安全屏障上展现新作为；践行“爱国卫生你我他、美好环境靠大家”的理念，推动爱国卫生运动融入群众日常生活，在构建协同联动格局上凝聚新合力。

省领导范少军、闫希军、谢京、袁光平参加启动仪式。

(沈伟)

长征十号与梦舟飞船首次飞行试验任务成功

我国完成首次载人飞船返回舱海上搜索回收任务

据新华社海南文昌2月11日电(记者李国利、刘艺、黄一宸) 我国于2月11日在文昌航天发射场，成功组织实施长征十号运载火箭系统低空演示验证与梦舟载人飞船系统最大动压逃逸飞行试验。

据中国载人航天工程办公室介绍，这次试验具有新型号火箭、新型号飞船、新发射工位，以及火箭、飞船海上回收新任务等诸多亮点，参加试验的火箭和飞

船均为初样状态。其中，火箭采用芯一级单级构型，前期进行了两次系留点火试验；飞船返回舱前期进行了零高度逃逸飞行试验。为开展此次试验，相关参试产品均按照可重复使用要求和流程完成了适应性改造，文昌航天发射场按照边建设边使用的策略克服各种困难确保试验如期实施，着陆场系统围绕飞船返回舱首次海上溅落回收技术难点开展针

对性训练和演练。

11时00分，地面试验指挥中心下达点火指令，火箭点火升空，到达飞船最大动压逃逸条件，飞船接收火箭发出的逃逸指令，成功实施分离逃逸。火箭一级箭体和飞船返回舱分别按程序受控安全溅落于预定海域。

11日12时20分，海上搜救分队完成返回舱搜索回收任务。这是我国首次在

海上实施载人飞船搜索回收任务，为后续空间站应用与发展任务和载人登月任务积累了重要经验。

这次试验是长征十号运载火箭首次初样状态下的点火飞行，是我国首次载人飞船最大动压逃逸试验，是我国首次载人飞船返回舱和火箭一级箭体海上溅落，也是文昌航天发射场新建发射工位首次执行点火飞行试验任务。

《旅游投诉处理办法》3月15日起施行

据新华社北京2月11日电(记者 徐壮)文化和旅游部11日公布《旅游投诉处理办法》，自2026年3月15日起施行。

文化和旅游部有关负责人介绍，近年来，随着我国旅游业的快速发展和信息网络技术的广泛应用，旅游投诉形式、受理渠道等发生较大变化，需要对原国

家旅游局2010年公布的《旅游投诉处理办法》进行修订，指导各地文化和旅游主管部门有效应对旅游市场发展新形势，依法高效处置旅游投诉，为整治旅游市场突出问题、推动旅游业高质量发展提供支撑。

办法明确，旅游者可以就下列事项

向旅游投诉处理机构投诉：(一)认为旅游经营者违反合同约定的；(二)因旅游经营者的责任致使旅游者人身、财产受到损害的；(三)因不可抗力致使合同不能履行或者不能完全履行，旅游者与旅游经营者发生争议的；(四)其他损害旅游者合法权益的。

此外，办法进一步完善旅游投诉管辖规定，在原有地域管辖、级别管辖的基础上新增指定管辖内容，并明确对同一旅游纠纷都有管辖权时的处理方式，推动提高旅游投诉处理效率。办法还进一步压缩旅游投诉受理时限、简化办理程序，为旅游者维护合法权益提供保障。

船票预售延长、点对点接送、设平价菜专区、免税促销……

我省推出春运七大暖心服务

南国都市报2月11日讯(记者 李文韬)2月11日上午，记者从海南省2026年春运综合运输服务保障工作新闻发布会(第二场)获悉，春运前9天(2月2日至2月10日)，全省综合运输春运客流量累计486.39万人次，同比增长6.34%。其中，进出岛旅客累计279.11万人次，同比2025年增长8.62%。岛内运输207.28万人次，同比2025年增长3.41%。

琼州海峡运输方面，截至2月10日，累计完成旅客运输101.2万人次、车辆运输25.79万辆次，其中新能源车运输4.2万辆次，较去年同期分别增长14.0%、8.2%、74%。

省交通运输厅将密切跟踪船票预约及候补情况，动态优化运力配置，及时加班加开航班，全力以赴保障广大旅客与车辆安全、有序过海。

值得注意的是，省委、省政府推出2026年春运七大暖心服务。

一是便利出行措施，让大家“畅游海

南”。琼州海峡已经将船票预售期延长至进岛15天、出岛30天，并推出了往返套票。高铁美兰站和凤凰站开设了空铁联运值机专柜，方便大家快速中转。发布了自驾租车指南，方便大家规范、便捷租车还车。新海港设立旅游咨询点，景区增加线下购票渠道和人工服务通道，给旅客提供一站式信息服务。此外，还完善“酷游海南”平台多语种AI助手，实现航班动态、过海预约等一键查询，让出行更省心。

二是优化出行服务，让大家“情满旅途”。针对务工人员和学生等群体，开展“春暖农民工”和“校园直通车”活动，提供团体票和点对点运输服务，破解学生和农民工购票难问题。在机场、客运站等枢纽组织各类志愿者服务，在司机之家和高速公路服务区等地设立“暖心服务站”，提供免费手机充电等各种服务，及时解决旅客朋友的燃眉之急。在机场设立外籍旅客一站式服

务中心，为中转国际航班旅客提供专属服务，深夜或早班机旅客可免费过夜或随到随住。

三是开展“蔬菜保供”，让大家买菜不贵。优先保障运送瓜果蔬菜和鲜活农产品的绿色通道车辆过海通行，实行货车电子通行码一日办结，提高民生物资运输效率。此外，将加大蔬菜储备，增加数量和品类，设立平价专区，增设平价投放点，推动除正月初一外市场正常营业，确保大家都能买到平价菜。

四是畅通渠道、严管秩序，让大家“放心消费”。将举办离岛免税促销，发放消费券，推广即购即提及线上订取货措施，方便大家享受离岛购物优惠政策。举办春节乐购促销，各市县办年货大集，开展有奖发票活动，便利大家节日消费。此外，将深化“放心消费”活动，加强景区海鲜价格监管，推行先行赔付，严格标价，快速处理投诉。

五是丰富文旅活动，让大家感受

“文化海南”。组织开展各类惠民文化活动如送春联、书画摄影和“四季春晚”，举办文旅活动如“启航自贸港·文化艺术季”、万春会等，营造“周周有戏、日日精彩”的节日氛围，让大家过有文化、有活力的春节。

六是加强安全措施，让大家“平安出行”。全省高速执法站实施24小时执勤，在高速、“两环”旅游公路等主要路段加强警力巡查，确保大家遇到事能更快找到警察处理。严厉查处酒驾、无证驾驶、“三超一疲劳”等违法行为，严格执行旅游用车“五不租”，确保大家出行安全舒心。

七是加强关心关爱，让坚守岗位人员感受温暖。广泛开展“关爱一线”春风行动，加强对货车司机、网约车司机、快递小哥、项目建设工人等春节期间坚守岗位的一线人员关心关爱，鼓励企业提供“留岗红包”“新春福袋”等暖心措施，做好留岗员工食宿保障。