

马上来海南

温暖过大年

最周到的服务
最丰富的活动 最饱满的热情

海南备好暖心服务 “甜”满春节假期

南国都市报2月13日讯(记者 丁文文) 春节临近,海南各大景区纷纷推陈出新,以一系列创新服务体验,为游客奉上一场别开生面的新春旅游盛宴。

其中,三亚蜈支洲岛旅游区全面启用“双码头”协同运行模式,冬季码头与夏季码头同步开放。景区总计投入12艘高速客船,提供超过2900个客座,全力保障游客出行。在潜水大厅,除专业装备外,该景区免费提供一次性发卡、内衣及毛巾等贴心物品,并设有淋浴间与化妆间;在热门项目排队区,工作人员主动提供清凉饮品、能量小食,并通过组织互动小游戏活跃等待氛围……

海南海洋欢乐世界打造的“暖心服务站”,游客可免费饮用热水热茶,驱散旅途疲惫;应急药品一应俱全,创可贴、晕车药、常用感冒药等随时可供取用,为游客健康保驾护航。

三亚西岛海洋文化旅游区别出心裁,在游览车等候区增设小丑互动表演及歌手现场演唱。小丑滑稽的动作、歌手动听的旋律,搭配趣味十足的互动环节,让等待时光变得轻松愉悦,成为景区“宠粉”的独特瞬间。

海南省博物馆、中国(海南)南海博物馆纷纷延长开放时间,开启“夜场模式”。中国(海南)南海博物馆还推出一系列丰富多彩的夜场活动。游客还可全程跟随NPC拍照互动,参与趣味问答赢取纪念品。

据统计,全省围绕春节假期精心策划推出165项文旅系列活动,将特色体验、新品供给与暖心服务有机串联,为游客打造一场全方位的旅游盛宴。

“目前,海南全岛已整装待发,全岛联动、全域发力,活动丰富、体验多元。”海南省文旅厅相关负责人表示,海南将以最丰富的活动、最周到的服务、最饱满的热情,诚挚迎接全国游客到来,共度一个难忘的新春佳节!

春节安心游海南! “海南放心游”平台 入驻商家超26万家

南国都市报2月13日讯(记者 丁文文) 春节临近,海南旅游消费迎来高峰,“海南放心游”平台围绕先行赔付机制持续优化升级,通过畅通维权渠道、强化资金保障和加强数字化监管,多措并举护航春节旅游市场。

据统计,目前,“海南放心游”平台已设立了千万元级先行赔付资金池,将全省超26万家涉旅商家纳入保障体系。截至2月12日,平台已累计为消费者挽回损失超980万元。

游客如遇消费纠纷,可通过“海南放心游”或“三亚放心游”平台实现全流程线上维权。维权流程仅需三步:提交投诉、平台受理、先行赔付。游客通过微信公众号或小程序进入“投诉理赔”板块,实名提交消费凭证和纠纷信息后,系统3分钟内自动响应并分配12345热线专属客服核实;证据充分、责任清晰的情况下,平台30分钟内启动预赔付,非重大涉旅纠纷48小时内办结。

“海南放心游”平台负责人介绍,春节期间,平台实行“全日无休”响应机制,安排专属值班客服团队值守,重点时段加派专人督办紧急工单,确保投诉渠道畅通高效。

在旅游市场社会共治方面,三亚市同步实施旅游市场违法违规行为“举报奖励”政策。市民游客可通过“三亚放心游”平台提交线索举报。经查实并作出行政处罚后,由三亚市旅文局审核兑现奖励,单次举报最高奖励可达2万元。

龙

贺新年

精神

真好玩



春节假期 海口游玩攻略来啦

南国都市报2月13日讯(记者 丁文文) 万春会、换花节、烟花晚会、非遗庙会、民俗体验……新春佳节将至,2月13日,海口市旅文局贴心奉上春节假期海口游玩攻略,带你玩转这个超长春节假期。

其中,2026年第十八届海口万春会将于2月17日-3月3日15:00-21:00举办;大年初二至初五以及元宵夜,海南长影奇幻乐园五场限定烟花点亮奇幻夜空。2月17日-23日,东坡老码头将举办“东坡老码头迎新季·跟着宋人过新年”游园活动。2月17日-23日,海南热带野生动植物园举办“海野迎春 萌马陪您过大年”春节庆祝活动;2月22日15:30,海口湾演艺中心·大剧场将上演大型诗乐表演秀《诗国神游篇》。新春佳节,市民朋友还可以走进海南省博物馆探寻古往今来的四季变化,是时候了!——寻找文物里的二十四节气”展览中的189件文物珍品,让节气从器物中“活”起来。

真方便



“我在荣山寮”小程序上线

南国都市报2月13日讯(记者 程小丹 特约记者 陈创森 通讯员 符志敏) 2月13日,海口市秀英区荣山寮村智慧旅游小程序正式上线,为游客带来一站式数字旅游服务,实现“指尖上的渔村漫游”。同日,村内备受期待的文创小院也正式对外开放。

市民游客通过微信搜索“我在荣山寮”小程序,便可实时查询海口荣山寮村游玩路线,最新活动资讯、热门打卡点位,还能线上预订民宿、餐饮预约等。

全新开放的荣山寮文创小院成为游客首选打卡地。这座集文创展售、轻食休憩、渔村文化体验于一体的复合型空间,以“吉庆有鱼”“快乐加马”为主题精心布景,融合红灯笼、鱼形挂饰、原创卡通形象“鱼多多”等特色元素,打造出氛围感十足的渔村新春场景。

好去处



昌江王下乡 “黎花里”景区正式迎客

南国都市报2月13日讯(记者 鲁启兰) 2月13日上午,王下乡“黎花里”景区开业仪式在昌江黎族自治县王下乡举行,标志着“黎花里”文旅项目四期工程全面竣工并向公众开放。

据悉,“十四五”时期,王下乡分阶段推进“黎花里”项目建设。项目一期至三期重点完善基础设施与村落风貌,四期则涵盖旅游综合服务中心、充电桩、皇帝洞配套设施等11个子项目建设。

如今,全乡已形成“诗里画里”三派村、“时光里”洪水村、“酒里歌里”浪论村等特色片区,电瓶车观光网络串联全域。洪水村沉浸式夜游、皇帝洞沉浸式声光电、十里画廊游船、雨林咖啡、主题民宿、非遗工坊等新业态相继落地,构建起“生态+文化+体验”的全域旅游新格局。

够热闹

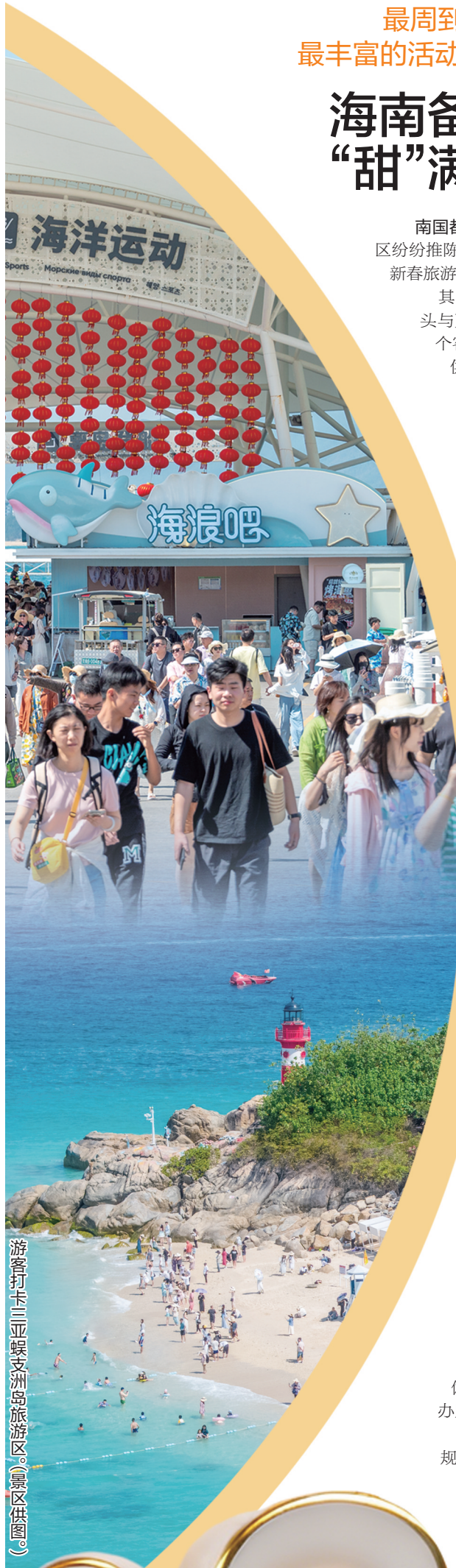


琼海红色娘子军纪念馆 2026年新春系列活动开启

南国都市报2月13日讯(记者 苏桂除) 2月13日,以“琼花映红心 骏马踏春来”为主题的2026年“纪念园里过大年”新春系列活动在琼海红色娘子军纪念馆火热开启。启动仪式现场,红色娘子军卡通形象“小琼花”首次化身等身人偶亮相,吸引了众多市民游客的目光,大家纷纷上前合影留念、互动。

手写春联、非遗拓印、锣鼓春晓等游园互动项目同步开启,不少市民游客手持打卡地图参与活动,沉浸式感受新春游园的乐趣。据介绍,此次新春系列活动将持续至3月3日,后续将持续推出非遗美食+黎苗特色体验、“南府大出逃”巨型飞行棋、“小琼花”人偶巡游、红色后人讲故事等游园项目,每一项活动都精心设计,兼具趣味性与教育性,真正让红色精神在潜移默化中浸润人心。

制图/李欣(即梦AI)



游(西报区摄)区游旅文局供图



扫码看更多活动