

# @过海旅客 当前进出岛车客流量大 琼州海峡过海实用攻略 快“马”住

南国都市报2月13日讯(记者 杜倬荷)自驾去海南的司机朋友们注意啦!近期,琼州海峡轮渡运输车客流量持续增长,为保障大家顺利过海、平安出行,海南海峡航运股份有限公司(以下简称“海峡股份”)推出了实用攻略,快来收藏!

根据春运船票预订情况,预计春运进出岛高峰时段将出现在以下时段:进岛高峰为2月13日—15日(农历腊月二十六至二十八),出岛高峰为2月21日—24日(正月初五至初八)。

目前正值小客车过海高峰期,进岛方向:每日14时前,小客车排队等待时间约为3—4小时;14时后,排队等待时间约5—6小时;出岛方向:燃油小客车无需排队,新能源小客车排队约1.5小时。请大家提前规划好行程,尽量错峰出行。

针对当前进出岛车客流量较大的情况,琼州海峡相关部门已全力做好运输保障:一方面动态优化船舶运力调配,灵活调整发班计划,最大限度提升运输能力,全力满足大家的过海需求;另一方面,持



海口新海港 海峡股份供图

续提升服务品质,用心为每一位过海司机旅客提供舒适便捷的出行体验。

为避免耽误行程,减少出行困扰,海峡股份结合票务政策和出行实际整理了以下4条关键提示:

**1. 提前购票+备好返程票,避开高峰更省心**

出岛方向(海口至徐闻)可买到30天

内船票;进岛方向(徐闻至海口)可买到15天内船票。

购票请认准官方渠道“琼州海峡轮渡管家”“新海港”微信服务号、“轮渡管家”客户端及小程序,港口线下不售卖小车过海船票,建议大家提前买好返程票,合理安排出行计划,避开高峰时段。

**2. 紧盯官方票务动态,合理规划日期**

请大家密切关注官方售票平台的余票情况,结合自身行程合理安排出行日期,售票平台将根据旅客退票情况和运力调配进度,请持续关注官方平台信息。

**3. 善用候补功能,避免空跑耽误行程**

若心仪航班的船票已售罄,可直接申请候补船票,系统将自动匹配合适的航班,候补成功后会第一时间通过短信通知。

需特别注意的是,未收到候补成功通知前切勿直接赶往港口,避免空跑耽误行程。

**4. 牢记进港规则,助您高效过海**

琼州海峡执行“小车提前购票,提前不超2小时进港”规则,出岛小客车以船票标注的开航时间为计算起点,提前不超2小时进港,提前超过2小时的小客车不能进港。

此外,近期寒潮大风天气多,货车进出岛通行效率受到一定影响,请广大货车司机朋友一定提前预约过海,请密切关注天气变化和官方发布的通行信息,合理安排出行时间,暂缓前往港口周边聚集。

## 大雾天为何停航? 如遇停航如何应对?

这些旅客关注的过海热点问题,解答来了

近期雾天频发,不少旅客朋友对琼州海峡停航安排有诸多疑问,比如大雾天为啥要停航?遇到大雾停航,旅客司机朋友们该如何做?……下面就对大家最关心的一些出行问题,来进行答疑解惑。

**问:大雾天气,为什么会停航?**

**答:**琼州海峡的雾,大多是平流雾(俗称海雾),由冷空气与暖水域的饱和暖空气交汇形成。这种雾不仅浓度大,能见度常常不足500米,还兼具范围广、持续久的特点,而每年1—2月,正是它的高发期。

根据相关部门规定,当能见度低于500米时,客滚船通航将面临极大安全隐患,因此,海峡股份会严格执行临时停航措施,从根本上规避风险。

**问:我们在海口陆地上感觉天气情况良好,但为什么会接到通知说,因大雾及寒潮大风导致航班有延误?**

**答:**琼州海峡的航行主要受海上实际天气影响,这与陆地天气往往不同。受平流雾影响,海上能见度常低于岸上,且两岸港口能见度也可能不同;同时海面空旷,风力通常显著大于陆地。为确保绝对安全,须达到通航标准方可通航。请相信港口始终以安全为首要考虑。若遇大雾等天气,港口会密切关注并储备运力,待天气好转即刻全力疏运。另外在高峰期,部分未预约或提前到港的车辆可能加剧排队,港口也会持续引导司机朋友提前预约、按时进港,以提升通行效率。

**问:车子能慢开,船为啥不能慢航?**

**答:**其实海上航行和陆地驾驶,有着本质区别:船舶惯性极大。海水摩擦力远小于陆地,船舶根本无法像汽车那样短时间刹车停稳。航道环境复杂。琼州海峡航道船舶往来密集,雾天视线受阻,瞭望难度剧增,碰撞风险大幅上升。避险条件有限。船舶无法像车辆那样随意停靠避险,还会受风浪、洋流影响,一旦发生意外,后果不堪设想。

**问:如遇大雾停航,旅客司机朋友们该如何做?**

**答:**首先关注停航预警,已购票未到港的朋友,先别跑港口,重点关注手机短信和购票平台的推送信息,停运信息会第一时间发布。也可拨打客服热线0898-9693666咨询。已到港口周边的,听从交警和工作人员指挥,不聚集、不占道。若行程紧急,可考虑更换交通方式。若可等待,请密切关注官方平台发布的复航通知,按指引错峰前往。若停航时间长,可去海口市周边景点、酒店休息游玩。

**问:停航恢复后怎么做?**

**答:**复航后,港口将优先疏运停航前已在港内待渡的车辆与旅客。还未购票的旅客请勿前往港口。已购票的旅客,请按照手机短信及船票购买平台推送的实时信息,有序进港候乘。未收到官方的短信通知或未成功购票的旅客,请耐心等待相关通知后再安排行程。

**问:因大雾停航导致无法按时乘船,已购船票是否可以顺延使用?**

**答:**大雾停航后,已购买停航时段船

票的旅客,在复航后系统会根据实时的航班动态将原来的船票改签到最近航班。届时您会第一时间收到手机短信通知改签后的航班信息,请您根据信息提示的内容前往港口登船。

**问:船票超过原定航班时间,还能顺**

延使用吗?

**答:**在正常疏运模式下,如因自身原因超过航班时间2小时以上,原则上不予进港。如遇大雾或大风等恶劣天气影响,港口启用应急疏运模式后,因车辆排队进港而超过航班时间的,船票可顺延使用。

(来源:新海南客户端)

广告

花销少 效益好 信息广场 商业信息 180元/CM高 家家家政 100元/CM高 个人信息 80元/CM高 统一4.5CM高 广告热线电话: 66810111 66810671

### 注销公告

澄迈县自行车运动协会(统一社会信用代码:5146902358929504X3);澄迈县足球协会(统一社会信用代码:514690230696992513);澄迈县太极拳运动协会(统一社会信用代码:51469023MJY525502M);澄迈县网球协会(统一社会信用代码:51469023MJOA48483K);澄迈县王居朝文化研究会(统一社会信用代码:51469023583902742Q)拟向澄迈县行政审批服务局申请注销,请债权债务人在45天内到其协会办理相关事宜。

### 注销公告

澄迈县白玉蟾文化旅游促进会(统一社会信用代码:51469023395609370H);澄迈县吴贤秀文化促进会(统一社会信用代码:51469023MJP3383809);澄迈县老城阳光舞蹈运动协会(统一社会信用代码:51469023MJP3385678);澄迈县文化志愿者协会(统一社会信用代码:51469023MJP3383216)拟向澄迈县行政审批服务局申请注销,请债权债务人在45天内到其协会办理相关事宜。