



观看舞龙舞狮表演。(受访者供图)
春节假期，游客在三亚亚龙湾

人人+买买买 海南很热

海口骑楼老街游人如织，三亚海滩上“长满”外国游客，“两环”公路沿途的驿站、观景台成为热门打卡点……海南自贸港封关运作后的首个春节假期，以9天“加长版”黄金周叠加自贸港政策红利与热带海岛资源引力，全省旅游市场呈现人气旺、消费热、年味浓、国际化等鲜明特点。

2月24日，海南省旅文厅发布数据显示，今年春节假期，海南接待游客1232.05万人次，实现游客总花费183.66亿元，与去年春节假期相比，分别增长28.9%、30.7%。

□南国都市报记者 丁文文

红利释放 量质齐升

封关红利的持续释放，成为拉动海南春节文旅消费的核心动力，免税购物、入境旅游两大板块双双实现爆发式增长，海南国际旅游消费中心建设步伐不断加快。

免税政策升级推动消费“质效双升”。今年春节，岛内居民日用品免税、免税商品品类扩容、首批日用消费品免税店开业等政策利好叠加，免税购物与海岛度假深度融合，成为市民游客过年必体验的新年俗。

“免税店人气太旺，进店都要排队。”在cdf三亚国际免税城，成都游客张娟一手拖着行李箱，一手拿着购物清单，眼里满是期待和兴奋。

海口海关统计数据 displays，春节假期海南离岛免税购物平均购物金额、购物人数、购物件数分别达3.03亿元、3.6万人次、22.2万件，同比假期平均值分别增长16.5%、20%、8.3%。

免签政策红利全面释放，入境旅游市场迎来快速增长。86国人员免签入境，邮轮15天免签政策、入境通关流程简化，叠加海南浓郁的新春年味体验，吸引了大量来自俄罗斯、马来西亚、印尼、韩国、哈萨克斯坦、新加坡等国家的游客来琼旅游过年。

据有关口岸部门统计，春节假期，入境旅客(含港澳台)2万人次，同比增长82%，海南“国际范儿”愈发凸显。

在三亚亚龙湾沙滩，俄罗斯游客安娜正和朋友体验沙滩排球，这是她第一次来海南过年，“免签政策让我们的出行特别方便，这里的阳光、沙滩太美了，我们还体验了潜水、冲浪，感受到了很特别的中国年味，回去之后一定会推荐给朋友。”

玩法焕新 全域出彩

新春文旅市场的火热，离不开丰富多元的产品供给与持续升级的游玩体验。

今年春节，海南全省策划推出万春会、“博物馆里过大年”、“全民健身迎新春，活力海南贺新年”等260余项文旅体活动，上线三亚“海棠故事”、保亭“七仙奇梦”不夜城、万宁中旅逐浪度假区等超41个旅游新项目、新产品，以全新体验持续激发消费活力。

公路即景区，行程即风景。海南环岛旅游公路、环热带雨林国家公园旅游公路成为不少游客春节出行首选。一路串联椰林、沙滩、海湾、渔村，沿途观景台、自驾营地、旅游驿站随处可见拍照打卡、休闲露营的游客。

数据显示，春节假期，海南环岛旅游公路总游客量按可比口径同比(下称“同比”)增长16.7%，环热带雨林国家公园旅游公路总游客量同比增长8.7%。

从海上到空中，从城市到乡村，海南不断解锁文旅新场景。冲浪、潜水、摩托艇等海上项目持续火爆，滑翔伞、低空飞行、高空跳伞等空中玩法备受青睐，“海陆空”沉浸式体验成为年轻群体消费新热点。

在万宁日月湾，每天都有大批年轻人前来体验冲浪，沙滩上、浪涛里满是活力满满的身影；在海南热带雨林国家公园，不少家庭带着孩子前来探秘雨林。

山海乡城联动，全域旅游格局持续优化。今年春节，三亚、万宁、陵水等传统热门区域酒店预订持续火爆，昌江棋子湾等西线滨海景区预订量也持续攀升。

雨林乡村旅游异军突起，白沙推出茶园手作体验，屯昌打造城市漫步觅食线路，澄迈举办“五福临门”主题活动，琼海推出热带水果欢乐节，各具特色的乡村文旅产品，让游客在田园风光中感受海岛年味。

数据显示，海南全省18个市县接待游客和旅游总收入均实现正增长，其中海口、三亚、儋州、文昌、琼海、万宁、屯昌、临高、乐东、保亭、陵水、白沙、昌江等市县均为两位数增长，实现了“全域开花、处处红火”。

服务护航 安心畅游

火热市场的背后，是坚实有力的服务保障与严格规范的市场监管。

今年春节假期，海南旅游市场运行安全有序，游客满意度持续提升，海南旅游金字招牌持续擦亮。

为让游客玩得安心、舒心，海南各地各部门推出一系列暖心服务——

“酷游海南”旅文公共服务平台上线春节暖心专栏，整合航班、轮渡、活动等信息，实现一键查询、一键规划；海南机场推出七大春运暖心服务；多语种智能翻译终端覆盖主要景区，为国际游客提供便捷服务。

与此同时，海南持续强化旅游市场监管，全面推行“一社一码”“一导一码”信用监管，全力守护游客的合法权益。“海南放心游”先行赔付平台全面发力，对符合条件的旅游投诉实行“3分钟受理、30分钟预赔付、48小时内办结”，让游客的维权之路更顺畅。

“本以为在旅游旺季遭遇纠纷会耗时又耗力，没想到处理速度如此之快，我的行程一点儿都没被耽误！”陕西游客王晓通过“海南放心游”平台投诉后，平台在3分钟内就受理了投诉，当天便为她完成了全额赔付。

据统计，春节期间平台共承接投诉总量778笔，启用先行赔付金额171.96万元。

假期落幕，春意正浓。封关后的首个春节假期，海南以火热的市场活力、多元的产品供给、暖心的服务保障，交出了一份亮眼的文旅答卷。



春节假期，游客打卡cdf海口国际免税城。(cdf海口国际免税城供图)



万春会现场。(海口市旅文局供图)