

天天315我们在行动

回应央视“3·15”晚会曝光问题
我省连夜部署排查整治

南国都市报3月16日讯(记者 蒙健)3月15日晚,针对央视“3·15”晚会曝光的漂白鸡爪、增高营销套路、“外泌体”骗局、租赁电动自行车乱象、私域营销骗局等侵害消费者权益的突出问题,海南省市场监督管理局高度重视,迅速响应,第一时间召开全省市场监管系统视频会议,

部署开展全省排查整治工作。

会议要求,全省各级市场监管部门要快速响应、立即行动,聚焦晚会曝光的各类问题,对涉事产品经营主体、相关服务机构及同类违法违规行为,全面开展拉网式、全覆盖排查,既要精准查处涉事经营主体,更要追根溯源,深挖上下游产业链条,实现

全链条闭环管控,坚决堵塞监管漏洞,筑牢消费市场安全防线。

海南省市场监管局表示,省市场监管系统也将举一反三、标本兼治,不断完善相关制度与流程,着力构建长效监管机制,推动消费维权工作从“3·15集中整治”向“365常态化监管”深度转变。

买只缺陷狗
退款遭拒绝

本报记者调解后商家全款退还

南国都市报3月16日讯(记者 袁玉龙)满心欢喜买只宠物狗,第二天却发现是先天畸形。海口市民牟先生要求商家退款,但商家拒绝全额退款。

无奈之下,牟先生向南国都市报《问政海南》栏目反映,在记者的介入下,商家最终同意退还购犬全款。

“当时挑的时候没注意,想着正规店铺应该靠谱。”牟先生自述,3月12日凌晨,他在网上看到这家店发布的宠物视频,便联系上了商家。随后,他前往位于京江花园北门的这家宠物店,花1200元(含狗粮和笼子)买下一只两个月大的小狗。可第二天一早,牟先生就发现不对劲:小狗的一只爪子没有脚趾头。带着疑问,牟先生赶紧把狗带回店里要求退货,却遭到商家拒绝。

3月13日,牟先生向记者提供了一份本人与商家沟通的电话录音。录音内容显示,双方就出售这只先天畸形的狗时,商家是否履行了告知义务、退款金额以及中介费用是否应该由顾客承担等问题,在当天未达成一致。

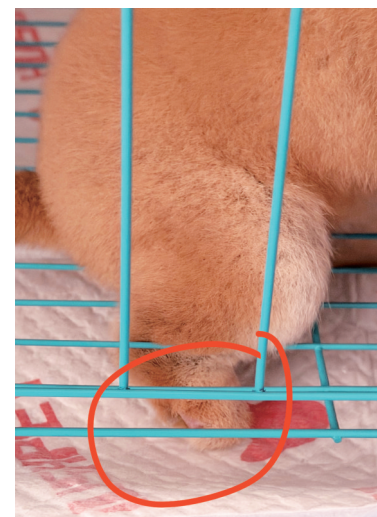
录音显示,牟先生质问这只先天残疾的狗,商家是否履行了告知义务,商家回应称:事先没有看到狗存在先天残疾的情况,因此无法告知。且该宠物狗是牟先生自己挑选的,如牟先生不想要,商家同意更换。

对于退款金额,商家给出的方案让牟先生无法接受:“扣除狗粮200元、笼子40元后,退还650元。”这1200元里,狗本身的售价是960元。“狗有先天缺陷,不是我的问题,凭什么要扣我的钱?”牟先生反驳。

至于中介费用,双方仍未谈拢。3月13日当天,牟先生也找了海口市市场监督管理局龙华分局城西监督管理所调解,但未调解成功。

3月15日,记者和牟先生的爱人马女士一同来到这家宠物店。记者说明来意后,店铺负责人再次讲述了事情经过。“拿到店里的时候,没有看到它的腿(有缺陷),如果知道有问题,我们也不会卖。”该负责人表示。

最终,在记者调解下,双方达成一致意见:商家同意退还牟先生1000元购犬全款,三天内转入其账户。



小狗爪子没有脚趾头。(受访者供图)

海口去年查获违法卷烟
2664万支

南国都市报3月16日讯(记者 蒙健)3月15日,海口市烟草专卖局开展“3·15”法治宣传活动。记者了解到,2025年海口市烟草专卖局共查处各类涉烟违法案件1479宗,查获违法卷烟2664万支,其中假私烟案件1040宗,破获大案要案81宗。

捣毁销售假烟团伙

2024年6月25日,接群众举报反映海口地区有团伙以郑某毅为首从事假烟销售活动。接到举报后,海口市烟草专卖局迅速开展侦查,历经一年循线追查,全面掌握该团伙组织架构与作案规律。

2025年7月15日,海口市烟草专卖局稽查支队办案大队联合公安等有关职能部门,成功破获以郑某毅为首的假烟销售案,现场查获假烟17.202万支、国产真品卷烟0.22万支,总货值27.43万元,现场依法拘留14人,已逮捕7人。

目前,案件正在进一步调查中。

货车运输非法卷烟被查

2025年3月30日,接群众举报后,海口市烟草专卖局机动二队联合公安部门,在海口市秀英区滨海大道新海港码头1号泊位,依法拦截车牌号为粤EG50××的货车,当场查获大批非法卷烟。经查,涉案卷烟涵盖利群、芙蓉王、中华、南京等18个品种规格,共计204.2万支,总货值达264.92万元,现场已拘留1名犯罪嫌疑人。

2025年1月8日23时,海口市烟草专卖局接到群众举报,称一辆车牌号为琼AA116××的中型货车装载大量卷烟,乘“双泰26号”客轮从徐闻港前往海口新海港码头。

接报后,海口市烟草专卖局迅速协同海南省公安厅港航公安局连夜布控,于次日0:20分在海口市秀英区新海港码头8号泊位出口处,精准拦截目标货车,当场查获非法卷烟93.12万支。经鉴定,该批卷烟均为假冒注册商标且伪劣产品,涉案金额达141.754万元。

目前,案件正进一步侦办中。



稽查人员对美宜佳门店进行检查。

海口74家美宜佳门店被查
查获假私烟116条

南国都市报3月16日讯(记者 蒙健 文/图)近日,广东“3·15”晚会曝光广州、佛山、东莞等地美宜佳便利店涉嫌销售假冒卷烟,暗访10家门店全部售假,累计查获问题卷烟854包。3月15日,海口市烟草专卖局闻令而动、迅速部署,对海口市全市美宜佳等连锁便利店开展突击检查与拉网式排查,截至当天下午,共检查美宜佳门店74家,查获假私烟共计116条。

3月15日下午,海口市烟草专卖局联合市场监管部门成立专项执法组,以美兰、龙华、琼山、秀英四个辖区商圈、社区密集点位为重点,直奔美宜佳门店开展现场核查。

当天下午,海口市烟草专卖局龙华大队稽查人员,来到龙华区民生路、国贸路等商圈的美宜佳便利店进行突击检查。执法人员对照卷烟防伪标识、激光打码、供货单据,逐店核对库存、逐包查验真伪,重点排查利群、煊赫门、经典1906等被曝光涉假品牌,严查“真假混卖、柜台摆真、暗格售假”等违规行为。

据广东“3·15”晚会曝光内容显示,部分美宜佳门店存在上门推销假烟、同业群通风报信、查处后仍继

续售假等乱象,假冒卷烟使用劣质原料与违规油墨,假烟烟气指标超标、致癌风险更高,严重危害身体健康。针对这一情况,执法人员在海口龙华区金贸街道玉沙路的一家美宜佳便利店内检查发现,该便利店的抽屉内,摆放有PEEL女士水果香烟。“这些香烟不能卖吗?我不知道啊。”该店店员称。随后稽查人员又在该店楼梯下方的仓库内,找到了数条PEEL女士水果香烟。“这种香烟涉嫌走私。”经稽查人员清点,该店内共查获PEEL牌涉嫌走私卷烟12.6条。

截至当天19时,海口市烟草专卖局共计检查美宜佳门店74家,查获假私烟共计116条。

海口市烟草专卖局提醒广大市民,购买卷烟请认准带有官方激光打码的卷烟及正规供货凭证,拒绝“渠道烟”“内部价”等可疑产品,如发现疑似假烟,及时拨打举报电话投诉维权。同时表示,将以此次外省曝光为警示,举一反三、由点及面,持续加大海口卷烟市场巡查频次,紧盯连锁便利店、社区超市、流动烟摊等重点场所,畅通12313、12345举报渠道,鼓励市民积极提供假烟线索,查实予以奖励,坚决守住海口烟草市场安全底线。